Вместе во имя гуманности
Совет делегатов Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца
3-4 декабря 2026 г., Женева

Укрепление стратегической и оперативной готовности Движения к борьбе с вредоносной информацией в гуманитарной деятельности

Справочный документ

Октябрь 2026 года

RU
CD/26/6
Язык оригинала: английский
Для информации

Документ подготовлен Международным Комитетом Красного Креста, Международной Федерацией обществ Красного Креста и Красного Полумесяца и Швейцарским Красным Крестом

СПРАВОЧНЫЙ ДОКУМЕНТ

Укрепление стратегической и оперативной готовности Движения к борьбе с вредоносной информацией в гуманитарной деятельности

РЕЗЮМЕ

Распространение вредоносной информации стало острой проблемой для Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение). Вредоносная информация, включающая в себя дезинформацию, недостоверные сведения, дискредитирующую информацию, информацию, направленную на разжигание ненависти, и контент, нарушающий международное гуманитарное право или право в области прав человека, препятствует пониманию общественностью гуманитарных принципов и ослабляет доверие к Движению. Вредоносная информация оказывает негативное влияние на признание Движения и его способность осуществлять гуманитарную деятельность, основанную на строгих гуманитарных принципах, а также подвергает повышенному риску персонал, волонтеров и уязвимые группы населения.

В период вооруженных конфликтов, бедствий, иных кризисов или чрезвычайных ситуаций распространение вредоносной информации усугубляет страдания людей, затрудняет доступ к получению жизненно необходимой помощи, порождает дискриминацию и насилие и подрывает доверие к гуманитарным организациям. Стремительное развитие цифровых коммуникационных технологий, социальных сетей и дегенеративного искусственного интеллекта привело к увеличению масштабов и скорости распространения вредоносной информации, что усиливает ее вредоносный потенциал, грозящий срывом гуманитарных операций Движения, снижением его оперативного потенциала и нанесением ущерба репутации Движения. Вредоносные нарративы послужили причиной посягательств на безопасность персонала и волонтеров, мошенничества, возникновению проблем с финансированием и снижению уровня признания гуманитарной помощи государствами и другими заинтересованными сторонами.

Настоящая резолюция направлена на укрепление стратегической и оперативной готовности Движения к выявлению, оценке и реагированию на вредоносную информацию в гуманитарной деятельности. Целью резолюции является наращивание коллективного потенциала Движения для обеспечения эффективного реагирования на гуманитарные кризисы в соответствии с Основополагающими принципами Движения.

Движение уже предприняло шаги для решения этой проблемы. Оно заложило основу для применения объединенного подхода и определило меры практического характера в рамках последовательно принимаемых нормативных резолюций, документов, разработанных национальными обществами Красного Креста и Красного Полумесяца (НОККиКП), и отчетов, таких как *«Борьба с вредоносной информацией в условиях вооруженных конфликтов» (Addressing Harmful Information in Conflict Settings)*, подготавливаемых Международным Комитетом Красного Креста (МККК) и *«Доклад о мировых бедствиях 2026 года» (World Disaster Report 2026)* от Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП), в которых отражен опыт более 30 партнеров Движения. Тем не менее предпринимаемые усилия носят фрагментарный характер, и назрела острая необходимость в объединении усилий всего Движения для обеспечения последовательного, скоординированного и ситуационно адаптированного реагирования на гуманитарные кризисы.

В 2026 году на базе Швейцарского Красного Креста был организован Центр Движения по борьбе с вредоносной информацией. Деятельность этого центра, поддерживаемая НОККиКП, МФОККиКП и МККК, нацелена на укрепление потенциала Движения в противодействии вредоносной информации и осуществляется по четырем направлениям: кризисное управление, развитие потенциала, тематическая координация и взаимодействие с другими организациями.

Настоящая резолюция опирается на уникальную роль Движения как надежного источника нейтральной и беспристрастной гуманитарной информации и призывает к совместным, локализованным и культурно адаптированным мерам реагирования, подкрепленным глобальной координацией и научно обоснованными подходами.

Рассматривая борьбу с вредоносной информацией в качестве коллективного приоритета, Движение стремится сохранить доверие к Основополагающим принципам и обеспечить непрерывность своей гуманитарной деятельности по спасению жизни людей. Настоящая резолюция соответствует ранее принятым обязательствам, включая обязательства по осуществлению гуманитарной деятельности, основанной на строгих гуманитарных принципах, взаимодействии с сообществами и защите гуманитарных данных, и содержит предложение включить вопрос об организации работы с вредоносной информацией в качестве ключевого пункта повестки 35-й Международной конференции Красного Креста и Красного Полумесяца (Международная конференция).

1) ВВЕДЕНИЕ

В последние годы распространение вредоносной информации стало серьезной проблемой, подрывающей доверие и признание Движения. Вредоносная информация – это собирательный термин, обозначающий любые случаи распространения сведений (как онлайн, так и офлайн), которые могут нанести ущерб. Вредоносная информация включает в себя дезинформацию[1], недостоверную информацию[2], дискредитирующую информацию[3] и информацию, направленную на разжигание ненависти[4]. Понятие вредоносной информации также охватывает распространение сведений, нарушающих международное гуманитарное право (МГП) или международное право в области прав человека. Вредоносная информация искажает понимание гуманитарных принципов и подрывает уважение к ним со стороны государств, доноров и общественности. Это, в свою очередь, может привести к утрате доверия и поддержки гуманитарной деятельности, основанной на строгих гуманитарных принципах. Критика позиции или деятельности Движения, в том числе искренняя обратная связь от членов сообществ, которые выражают несогласие с ролью Движения, не должна классифицироваться как вредоносная информация. Критика может использоваться злоумышленниками в недобросовестных или в политических целях, однако Движение должно сохранять пространство для искренних отзывов от членов сообществ.

Люди нуждаются в доступе к достоверной и своевременной информации как в условиях вооруженных конфликтов и иных ситуаций насилия, так и во время бедствий, кризисов или чрезвычайных ситуаций. Во многих случаях первыми последствия вредоносной информации ощущают на себе те, кто уже пострадал от гуманитарного кризиса или чрезвычайной ситуации. Распространение вредоносной информации может привести к

[1] Ложная информация, распространяемая намеренно для получения определенной выгоды, в том числе экономической.
[2] Недостоверная информация, распространяемая лицами, которые считают ее достоверной.
[3] Достоверная информация, распространяемая со злым умыслом для достижения различных целей, в том числе для нанесения вреда.
[4] Международного юридического определения понятия «язык ненависти» не существует. Наиболее широко используемым на международном уровне является рабочее определение УВКПЧ. «Любые формы информации/контента (текст, изображения, аудио, видео), которые распространяют, разжигают, поощряют или оправдывают ненависть либо насилие на почве нетерпимости, как правило, по определенному признаку – по признаку пола, религии, этнической принадлежности, сексуальной ориентации и т.д.». См. документ Управления Верховного комиссара ООН по правам человека «Язык вражды и подстрекательство к ненависти или насилию» (Hate speech and incitement to hatred or violence).

тому, что пострадавшим станет сложнее получить помощь, они чаще будут сталкиваться с дискриминацией или насилием, а степень их доверия к Движению и другим гуманитарным организациям снизится. Вредоносная информация может привести к срыву гуманитарных операций и поставить под угрозу безопасность и благополучие сотрудников и волонтеров Движения, а также препятствовать доступу населения к услугам Движения. В связи с этим в условиях вооруженных конфликтов, ситуаций насилия, бедствий или иных чрезвычайных ситуаций Движение в лице своих подразделений по всему миру все чаще сталкивается с распространением вредоносной информации, в том числе в сети Интернет.

Вместе с тем распространение вредоносной информации во время кризисных ситуаций – явление не новое. История знает много примеров, когда ложные или подстрекательские нарративы использовались для манипулирования общественным мнением, эскалации напряженности, усиления отчуждения или дискриминации и даже для подстрекательства к насилию. В условиях вооруженных конфликтов распространение вредоносной информации приводит к усилению раскола в обществе, умножению страданий людей и затруднению доступа к услугам жизнеобеспечения. В более широком контексте бедствий, кризисов и чрезвычайных ситуаций распространение вредоносной информации препятствует оказанию жизненно важной помощи, задерживает экстренное реагирование и подрывает доверие к гуманитарным организациям.

Стремительное развитие цифровых коммуникационных технологий, широкое использование мобильных телефонов, социальных сетей и мессенджеров, а также появление генеративного искусственного интеллекта увеличили масштаб и воздействие вредоносной информации, а также скорость ее распространения.[5] Сегодня вредоносная информация за считанные секунды может охватить миллионы людей, сея смятение, страх и недоверие. В условиях сложной информационной обстановки, характерной для кризисов и чрезвычайных ситуаций, распространение вредоносных сведений лишает людей возможности адекватно оценивать ситуацию и наносит удар по тем, кто находится в уязвимом положении. Вредоносная информация подвергает гуманитарные организации, включая Движение, серьезным репутационным рискам, подрывая веру в нейтральность их позиции и препятствуя им эффективно выполнять свою работу. По всему миру зафиксировано множество случаев, когда подобные нарративы приводили к запугиванию и преследованию сотрудников и волонтеров Движения, незаконному раскрытию персональных данных сотрудников, прекращению финансирования, снижению готовности государств и других сторон соблюдать Основополагающие принципы Движения, а также к распространению информации, призывающей к действиям, которые могут нанести ущерб гуманитарным операциям.

Настоящая резолюция посвящена вопросам стратегической и оперативной готовности Движения выявлять, оценивать и реагировать на распространение вредоносной информации в гуманитарном контексте. Резолюция не нацелена на то, чтобы охватить все аспекты проблемы распространения вредоносной информации в глобальном масштабе, установить правовые обязательства или выносить решения по фактам нарушений международного права. Напомним, что в условиях вооруженных конфликтов международное гуманитарное право (МГП) регулирует действия, связанные с распространением и передачей информации. Все компоненты Движения призываются, в соответствии со своими мандатами, углублять понимание применения соответствующих норм МГП к распространению вредоносной информации, содействовать соблюдению этих норм и, в случае необходимости, учитывать

[5] Резолюция 2 XXXIV Международной конференции, пункт 19 преамбулы: «*признавая*, что специфика среды информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) порождает вопросы относительно того, каким образом принципы и нормы МГП применяются к деятельности в сфере ИКТ в ситуациях вооруженного конфликта, и что государства высказали самые разные мнения по таким вопросам, подчеркивая необходимость продолжения дискуссий».

соответствующие аспекты МГП при анализе вредоносной информации в условиях вооруженных конфликтов и принятии мер в ответ на вредоносную информацию.

Основное внимание в резолюции, однако, уделяется наращиванию коллективного потенциала Движения для координации и согласования мер реагирования на гуманитарные кризисы, а также обеспечению компонентов Движения (в частности, НОККиКП) инструментами, механизмами и едиными подходами, необходимыми для осуществления эффективной гуманитарной деятельности в соответствии с Основополагающими принципами Движения.

2) ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

В эпоху, когда доступ к своевременной, точной и надежной информации может стать вопросом жизни и смерти, Движение должно действовать решительно. Благодаря своим знаниям и опыту в преодолении негативного влияния вредоносной информации, Движение занимает уникальное положение, позволяющее применять коллективный и скоординированный подход к решению этой проблемы. Таким образом, необходим общий подход в масштабах всего Движения к формированию стратегической и оперативной готовности к борьбе с этой растущей угрозой, защите и поддержке гуманитарной деятельности, основанной на строгих гуманитарных принципах, а также к обеспечению сохранения доверия к Движению в условиях все более сложного информационного ландшафта.

В частности, принимались последовательные нормативные резолюции, проводились обсуждения, а МККК и МФОККиКП представляли соответствующие документы – например, рамочный документ МККК *«Борьба с вредоносной информацией в условиях вооруженных конфликтов» (Addressing Harmful Information in Conflict Settings)* и «*Доклад о мировых бедствиях 2026 года» (World Disasters Report* 2026) МФОККиКП. Ряд НОККиКП также внесли ценный вклад, включая планы упреждающих действий Коста-Риканского Красного Креста, создание руководства для волонтеров Словацкого Красного Креста, анализ извлеченных уроков Испанского Красного Креста, шаблоны оперативных сообщений Канадского Красного Креста и рекомендации по социальному обеспечению Американского Красного Креста. До настоящего времени применяемые подходы к преодолению последствий распространения вредоносной информации носили фрагментарный характер, при этом коллективный опыт использовался ограниченно, а систематический обмен инструментами, ресурсами и практическим опытом в рамках Движения отсутствовал. Таким образом, назрела необходимость в применении более последовательного и объединенного подхода к организации борьбы с вредоносной информацией в масштабах всего Движения, что нашло отражение в настоящей резолюции Совета делегатов.

На полях уставных совещаний в октябре 2024 года 20 генеральных секретарей НОККиКП, МФОККиКП и МККК подтвердили необходимость срочных коллективных действий, признав уникальную роль Движения как доверенного источника нейтральной и беспристрастной гуманитарной информации.

С учетом вышеизложенного в 2026 году был создан Центр Движения по борьбе с вредоносной информацией. Опираясь на сотрудничество между НОККиКП, МФОККиКП и МККК, эта коллективная инициатива направлена на обеспечение партнеров по Движению инструментами, обеспечивающими своевременное предоставление жизненно важной информации или услуг, а также поддерживающими доверие к их сообщениям и сводящими к минимуму негативные гуманитарные последствия. Повышая потенциал Движения по выявлению, оценке и реагированию на вредоносную информацию с помощью скоординированных и учитывающих контекст подходов, Центр Движения по борьбе с вредоносной информацией стремится реализовать потенциал

Движения как лидера в решении проблемы вредоносной информации, общей для всего гуманитарного сектора.

Доклад о мировых бедствиях 2026 года (Word Disasters Report 2026) МФОККиКП представляет основанные на фактических данных пути решения проблемы вредоносной информации, опирающиеся на анализ опыта более 30 партнеров Движения, включая НОККиКП, а также на сотни отзывов со стороны местных сообществ. Пилотные проекты под руководством НОККиКП позволят протестировать и адаптировать эти подходы, в которых основной акцент сделан на совместных, локализованных и культурно адаптированных мерах реагирования на гуманитарные кризисы при поддержке со стороны глобальной системы координации.
Предыдущие резолюции по данной теме:

- Резолюция 5 Совета делегатов 2024 г.: «Призыв к уважению и поддержке гуманитарной деятельности, основанной на строгих гуманитарных принципах».
- Резолюция 2 XXXIV Международной конференции: «Защита гражданских и других защищаемых лиц и объектов от возможной гибели в результате применения вредоносных информационно-коммуникационных технологий в ходе вооруженных конфликтов».
- Резолюция 1 Совета делегатов 2019 г.: «Обязательства в масштабах всего Движения по взаимодействию с местными сообществами и подотчетностью перед ними».
- Резолюция 12 Совета делегатов 2022 г.: «Защита гуманитарных данных».

Нормативные документы по данной теме:

- Справочный отчет XXXII Международной конференции *«Основополагающие принципы в действии: уникальный этический, оперативный и институциональный механизм» (The Fundamental Principles in Action: A Unique Ethical, Operational and Institutional Framework)*
- Отчет о тематическом семинаре Совета делегатов 2017 г. *«Отстаивание независимости, нейтральности и беспристрастности в условиях реагирования государств на современные глобальные вызовы» (Upholding independence, neutrality and impartiality in the face of State responses to contemporary global challenges).*

Другие исследовательские документы по данной теме:

- B. Ulbricht and J. Rizk, "*How harmful information on social media impacts people affected by armed conflict: A typology of harms*", *International Review of the Red Cross*, Vol. 106, No. 926, August 2024, pp. 823–862. [Б. Ульбрихт и Дж. Ризк «*Как вредоносная информация в социальных сетях воздействует на людей, затронутых вооруженным конфликтом: типология вреда», Международный обзор Красного Креста, том 106, № 926, август 2024, стр. 823–862*]
- Типология вреда, Таблица 1.1 в докладе МФОККиКП *«Доклад о мировых бедствия 2026 года» (Word Disasters Report 2026),* Женева, 2026.

3) АНАЛИЗ/ПРОГРЕСС

В 2024–2025 годах было проведено несколько углубленных оценок и интервью в рамках организации Центра Движения по борьбе с вредоносной информацией и подготовки Доклада о мировых бедствиях. Результаты исследований продемонстрировали, что, хотя компоненты Движения сталкиваются со схожими проблемами в разных условиях и ситуациях, отсутствие централизованного и скоординированного подхода является критическим недостатком.

Данная проблема затрагивает управление кризисными ситуациями, развитие потенциала, доступные меры реагирования, механизмы раннего предупреждения и обнаружения, связи с другими инициативами Движения (включая оценку и сертификацию организационного потенциала (ОСОП), систему безопасного доступа (СБД), механизмы помощи в области психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП), подходы к взаимодействию с местными сообществами и подотчетности перед ними (ВСП) и подотчетности перед пострадавшими людьми (ППЛ), а также исследования и внешнее взаимодействие с заинтересованными сторонами, не входящими в Движение.

A) ДОКЛАД О МИРОВЫХ БЕДСТВИЯХ 2026 ГОДА

В *Докладе о мировых бедствиях 2026 года (World Disasters Report 2026)* исследуется, как распространение вредоносной информации меняет среду, в которой осуществляется гуманитарная деятельность, основанная на строгих гуманитарных принципах. Анализ в докладе основывается на реальном опыте наиболее пострадавших лиц и опирается на тематические исследования более чем 30 партнеров Движения, включая НОККиКП из всех регионов, а также опирается на мнения сотен людей, полученные от находящихся в условиях гуманитарных кризисов и чрезвычайных ситуаций представителей местных сообществ.

Опираясь на эти фактические данные, в докладе излагаются практические, реализуемые меры, в центре которых стоят местные сообщества и волонтеры как посредники в вопросах доверия и специалисты по гуманитарному реагированию. В данных подходах особое внимание уделяется принципам совместной ответственности, локализации и учета культурных особенностей при поддержке координации гуманитарных операций в масштабах всего Движения. Доклад также выходит за рамки гуманитарного сектора и рассматривает действия государств, технологических компаний, представителей СМИ, исследователей и других внешних заинтересованных лиц, чьи решения формируют информационную среду, в которой разворачиваются гуманитарные кризисы.

Выводы доклада подтверждают актуальность основного тезиса настоящей резолюции: обеспечить Движение инструментами для выявления, оценки и реагирования на вредоносную информацию последовательным, принципиальным и скоординированным образом.

B) ЦЕНТР ДВИЖЕНИЯ ПО БОРЬБЕ С ВРЕДОНОСНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

В 2024 году МККК начал процесс консультаций с целью выработки общего понимания проблем, связанных с распространением вредоносной информации, и выработки коллективного плана действий. В ходе бесед с партнерами Движения было выявлено, что подавляющее большинство из них испытывают негативное воздействие от распространения вредоносной информации. Ответы, полученные в рамках опроса, также свидетельствовали о все более враждебной информационной среде в различных контекстах (в условиях вооруженных конфликтов, бедствий, других гуманитарных кризисов и чрезвычайных ситуаций), направленной против НОККиКП и/или местных сообществ, которым они служат. Кроме того, МККК организовал семинар в рамках 34-й Международной конференции, который еще раз подтвердил необходимость коллективного подхода к борьбе с негативным воздействием вредоносной информации.

Впоследствии, в начале 2025 года, МККК и МФОККиКП запустили инициативу Движения по борьбе с вредоносной информацией, которая в настоящее время действует на базе Швейцарского Красного Креста как Центр Движения по борьбе с вредоносной информацией.

Главная цель Центра Движения по борьбе с вредоносной информацией заключается в том, чтобы поддерживать Движение в борьбе с влиянием вредоносной информации на гуманитарную деятельность и обеспечивать Движение эффективными инструментами для более эффективного применения уникальных сильных сторон, ценностей и глобальной сети Движения для сохранения пространства для гуманитарной деятельности с учетом строгих гуманитарных принципов. Деятельность Центра Движения по борьбе с вредоносной информацией строится по четырем основным направлениям работы:

1) менеджмент в кризисных ситуациях
2) развитие потенциала
3) тематическая согласованность
4) взаимодействие с внешними сторонами.

В резолюции изложен комплекс мер, направленных на укрепление готовности Движения и способности противодействовать распространению вредоносной информации. В рамках согласованных направлений работы, при активном участии компонентов Движения и в соответствии с существующими рамками, подходами и механизмами Центр Движения по борьбе с вредоносной информацией будет оказывать поддержку в таких видах деятельности, как разработка учебных программ и проведение обучения по планированию действий в чрезвычайных ситуациях; разработка мер и регламента раннего предупреждения; укрепление сотрудничества с академическими и научно-исследовательскими учреждениями; а также содействие обмену информацией в рамках всего Движения.

Для дополнительной информации см. www.mhhi.org.

4) ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕСУРСАМИ

Обеспечено многостороннее финансирование, направленное на запуск Центра Движения по борьбе с вредоносной информацией с целью осуществления его направлений работы и обеспечения Движения инструментами и механизмами координации для борьбы с вредоносной информацией. Активное участие НОККиКП имеет решающее значение для формирования последовательных мер реагирования. Дальнейшая деятельность будет зависеть от наличия ресурсов.

Эффективное выполнение резолюции требует постоянных инвестиций в развитие местных и организационных компетенций и сотрудничества с внешними заинтересованными сторонами. Опыт, механизмы и исследования всех компонентов Движения, включая МККК и МФОККиКП, имеют крайне важное значение для успеха.

5) РЕАЛИЗАЦИЯ И МОНИТОРИНГ

Надлежит обеспечить реализацию данной резолюции через существующие направления работы и процессы Движения, а также через направления работы Центра Движения по борьбе с вредоносной информацией. Компонентам Движения следует включить положения данной резолюции в свои стратегические и ежегодные планы, чтобы представлять отчеты о ходе ее выполнения в рамках стандартных процессов ежегодной отчетности. Центр будет отчитываться о деятельности по своим направлениям работы параллельно и вплоть до начала 35-й Международной конференции

6) ЗАКЛЮЧЕНИЕ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Настоящая резолюция направлена на борьбу с вредоносной информацией в гуманитарной деятельности путем принятия мультидисциплинарного подхода в масштабах всего Движения. В ней подчеркивается необходимость совместной ответственности со стороны НОККиКП, использования существующих рамок и содействия ответным мерам, которые опираются на местные сообщества и учитывают культурные особенности. Резолюция призывает к повышению осведомленности о рисках, укреплению потенциала и жизнестойкости сотрудников и волонтеров, а также к внедрению принципов укрепления доверия и взаимодействия с местными сообществами по всем направлениям деятельности. Она также направлена на укрепление внутреннего сотрудничества и развитие партнерских отношений с внешними субъектами, такими как академические институты и технологические компании, что является необходимым для углубления понимания и снижения рисков. Кроме того, резолюция призывает Движение изучить возможность разработки общих рамочных подходов, устанавливающих единые принципы, обязательства и методы реагирования Движения на вредоносную информацию. Создание Центра Движения по борьбе с вредоносной информацией играет центральную роль в координации этих усилий, обеспечении непрерывности оперативной деятельности и сохранении пространства для гуманитарной деятельности, основанной на строгих гуманитарных принципах.

Целью настоящей резолюции является сохранение нейтрального гуманитарного пространства путем противодействия распространению вредоносной информации, которая способна подорвать доверие, социальную сплоченность и доступ к гуманитарной помощи. Посредством расширения возможностей сотрудников и волонтеров как доверенных посредников, а также за счет обеспечения их необходимыми инструментами, обучения и поддержки, настоящая резолюция направлена на укрепление их стратегического и оперативного потенциала для борьбы с вредоносной информацией, затрагивающей Движение и сообщества, пострадавшие от вооруженных конфликтов, бедствий, иных кризисов и чрезвычайных ситуаций.

Настоящая резолюция призвана обеспечить приоритет взаимодействия с сообществами, чтобы сделать меры реагирования локализованными, культурно адаптированными и ориентированными на укрепление доверия. Кроме того, способствуя сотрудничеству внутри Движения и с внешними заинтересованными сторонами, резолюция стремится обеспечить доступ пострадавшего населения к своевременной, надежной и жизненно важной информации, что в конечном итоге снижает ущерб и повышает эффективность гуманитарной деятельности.