



El poder de la humanidad

XXXIV Conferencia Internacional
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

28-31 de octubre de 2024, Ginebra

INFORME DE SÍNTESIS DE LA LABOR DE LA COMISIÓN Y DE SUS SESIONES TEMÁTICAS

Comisión III

Habilitación de la acción sostenible impulsada a nivel local

1) SESIÓN PLENARIA INICIAL

Fecha y hora: 31 de octubre de 2024, 09:00-10:00.

Presidenta y moderadora: Amal Emam, directora ejecutiva interina de la Media Luna Roja Egipcia.

Vicepresidenta: María del Mar Pageo, presidenta de la Cruz Roja Española.

Relator: Anand Junior Bharratt, Cruz Roja de Surinam, miembro de la Comisión de la Juventud de la Federación Internacional.

(A) Síntesis

La Comisión III examinó la acción impulsada a nivel local y su capacidad para atender de manera directa las necesidades de la comunidad. Los debates se centraron en las respectivas funciones de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Sociedades Nacionales), de los voluntarios y de los diversos agentes locales en calidad de asociados y partes interesadas en la acción humanitaria sustentada en principios. Se examinaron específicamente el servicio voluntario y las redes de seguridad social, la función de las Sociedades Nacionales en calidad de auxiliares de los poderes públicos, las actividades de salud comunitaria impulsadas localmente y la preparación para la intervención en primera línea, así como el perfeccionamiento de la distribución del riesgo y la financiación innovadora. La comisión deliberó sobre la cooperación y las asociaciones que fomentan la autonomía de las entidades locales mediante el apoyo financiero, la distribución del riesgo y el fomento de la coordinación con las partes interesadas internacionales, con el objetivo de propiciar una red de agentes locales más sostenible y resiliente, capaz de impulsar los esfuerzos humanitarios en el seno de sus propias comunidades. Asimismo, se requiere mayor eficacia en la colaboración y el intercambio entre los agentes locales con miras a ampliar y consolidar las prácticas idóneas, propiciar la sostenibilidad y maximizar la incidencia colectiva.

(B) Observaciones generales y aspectos destacados

La sesión plenaria inicial se centró en la importancia de la acción humanitaria dirigida a nivel local, con énfasis en la necesidad de que los agentes locales impulsen las decisiones y adecuen las intervenciones sobre la base de sus conocimientos singulares y de las necesidades. Se pusieron de relieve diversos obstáculos que socavan la eficacia de la

dirigencia local, entre ellos, el acceso limitado a la financiación, la rigidez de las estructuras de los donantes y la exclusión de los procesos de adopción de decisiones. Se abogó por inversiones a largo plazo en la capacidad local, mecanismos de financiación flexibles y asociaciones equitativas en las que las organizaciones internacionales presten apoyo en lugar de imponerse.

A continuación, en las sesiones temáticas se profundizó en el llamamiento de la sesión plenaria inicial a fomentar la autonomía de los agentes locales, con énfasis en la función crucial de los voluntarios y las redes locales en el fomento de las intervenciones humanitarias resilientes y dirigidas a nivel local. En la sesión temática 1, se subrayó que la integración de las iniciativas de servicio voluntario en las redes de seguridad social formales permite ampliar el alcance de la asistencia humanitaria y fortalecer la capacidad local, destacando la importancia del apoyo a los voluntarios mediante el deber de protección (incluida la atención a la salud mental), una compensación justa y formación. En las sesiones temáticas 2 y 4 se puso de relieve la necesidad de contar con políticas claras, una colaboración estrecha y una financiación innovadora para que los agentes locales dispongan de los recursos necesarios a fin de dirigir sus intervenciones a raíz de desastres. En la sesión temática 3 se subrayó la importancia de las actividades de salud comunitaria impulsadas localmente y la preparación para la intervención en primera línea, abogando por un enfoque multisectorial que integre la gestión del riesgo de desastres y los sistemas sanitarios y por la inclusión de los trabajadores de salud comunitarios como componentes vitales del ecosistema sanitario, con vistas al fomento del control temprano de las epidemias, la atención de las deficiencias sanitarias y el apoyo a las comunidades para que afronten los retos del cambio climático, la migración y las crisis conexas. En conjunto, en estas sesiones se puso de relieve la necesidad de contar con reformas políticas, marcos para la distribución del riesgo e inversión sostenida en las capacidades locales para el establecimiento de un sistema humanitario más equitativo y atento.

2) SESIONES TEMÁTICAS

(A) Sesión temática 1 – Importancia crucial de los voluntarios y otros agentes comunitarios en las redes de seguridad social para el fomento de la resiliencia comunitaria

10:30–12:00

En la sesión temática 1 se señaló que las redes de seguridad social resultan vitales para velar por la atención de las necesidades básicas de las personas afectadas por contextos de crisis en todo el mundo. Las redes de seguridad social suelen ser concebidas y ejecutadas por los gobiernos y apoyadas por organizaciones internacionales; no obstante, existe un reconocimiento creciente del papel que desempeñan los voluntarios, las iniciativas comunitarias y la sociedad civil en la prestación de asistencia, en particular en las intervenciones a raíz de situaciones de crisis. Sin embargo, numerosas personas y comunidades vulnerables no están cubiertas por los regímenes de protección social existentes.

Los representantes de la Cruz Roja de Burundi y de la Cruz Roja de la República Democrática del Congo destacaron que los voluntarios son una parte fundamental en la prestación de asistencia vital de las Sociedades Nacionales y apoyan a sus comunidades en la intervención a raíz de crisis y en la recuperación posterior a estas. La Asociación Cristiana de Jóvenes destacó que también existen otros modelos de servicio voluntario fuera del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Movimiento) que ofrecen perspectivas

interesantes y oportunidades adicionales de participación para las redes de seguridad social en lugares afectados por crisis. En el marco de estos diversos modelos, los voluntarios y las organizaciones centradas en el servicio voluntario pueden ayudar, y de hecho ayudan, a ampliar la asistencia a las comunidades vulnerables que no están cubiertas por los programas de protección social existentes.

Pese a la amplia investigación sobre las redes de seguridad social y el servicio voluntario como ámbitos separados, la intersección de ambos se encuentra poco estudiada. La integración de iniciativas impulsadas por voluntarios en las redes de seguridad social formales ofrece oportunidades de colaboración, fomentando el alcance y la incidencia de la ayuda. Sin embargo, este enfoque requiere sensibilidad respecto del contexto, marcos operativos sólidos e inversión sostenida. Se señaló que resultan cruciales la participación significativa de los jóvenes voluntarios y el reconocimiento de sus contribuciones, que exceden su servicio como mano de obra de bajo costo.

Los temas fundamentales para avanzar en estos esfuerzos abarcan examinar la capacidad del servicio voluntario para el fortalecimiento de la capacidad local y la ampliación de la asistencia mediante las redes de seguridad social informales, determinar oportunidades para conectar los sistemas institucionales con las iniciativas impulsadas por la comunidad con miras a una mayor sinergia, instar a los gobiernos a que presten más apoyo y colaboración a las redes de servicio voluntario e invertir en marcos integrados que reconozcan las inestimables contribuciones de los voluntarios y fomenten la autonomía de las comunidades.

En última instancia, el servicio voluntario y las redes de seguridad social son sistemas complementarios que, cuando están armonizados, pueden ofrecer resultados humanitarios más sólidos. Los gobiernos y las organizaciones deben cooperar con miras al fomento de la confianza, la colaboración y las asociaciones sostenibles que respeten los contextos locales y propicien la autonomía de todas las partes que intervienen.

(B) Sesión temática 2 – Aunar esfuerzos con los Estados y las autoridades locales en la gestión y el fortalecimiento de la función en calidad de auxiliares de los poderes públicos a todo nivel

10:30–12:00

En su presentación, la Media Luna Roja Árabe Siria y la Cruz Roja Ecuatoriana expusieron la manera en que su función en calidad de auxiliares de los poderes públicos les permite desempeñar un papel crucial en la asistencia de salud, la intervención a raíz de desastres y la atención de necesidades en materia de infraestructura, así como también en el fomento de normas jurídicas aplicables en casos de desastre y el respeto de los derechos humanos. En opinión de la Media Luna Roja Árabe Siria, este enfoque incluye el apoyo a los servicios médicos de emergencia y proyectos importantes de rehabilitación de instalaciones hídricas, en tanto que para la Cruz Roja Ecuatoriana, la función conlleva velar por el suministro nacional de sangre y beneficiar a comunidades remotas mediante asistencia sanitaria e intervención a raíz de desastres. Los ponentes de ambas Sociedades Nacionales destacaron la importancia de la confianza por parte del Estado y de las comunidades para facilitar su función en calidad de auxiliares de los poderes públicos en el ámbito humanitario, en particular en zonas a las que el gobierno no puede acceder.

Entre los factores propicios comunes cabe mencionar la cobertura nacional, la asociación y la observancia de los principios fundamentales. También se señaló la importancia de las estrategias adaptables y pertinentes a nivel local para colmar las lagunas en la capacidad del Estado.

A continuación, tuvieron lugar debates de grupos temáticos en torno a siete temas conexos a la función de las Sociedades Nacionales en calidad de auxiliares de los poderes públicos, a saber:

- la base jurídica;
- el nivel municipal;
- el acceso humanitario;
- el principio de independencia;
- los contextos frágiles;
- la sensibilización;
- la conexión entre labor humanitaria y desarrollo;
- las asociaciones.

Las conclusiones subrayaron la importancia de una legislación clara para definir las funciones de las Sociedades Nacionales y garantizar una colaboración eficaz con los gobiernos. La confianza –arraigada en el entendimiento de que las Sociedades Nacionales mantienen su independencia y neutralidad en el desempeño de su función en calidad de auxiliares de los poderes públicos– es vital, sobre todo en contextos delicados desde el punto de vista político. Es esencial fortalecer la capacidad de las secciones mediante la sensibilización y la diplomacia humanitaria y fomentar asociaciones equilibradas con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional) y el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) para propiciar el fortalecimiento de las capacidades de las Sociedades Nacionales y mantener la coherencia mundial. Se recomendó impartir formación y sensibilizar de manera periódica a los voluntarios y a los representantes gubernamentales para que las Sociedades Nacionales mantengan su condición de asociadas eficaces, creíbles y respetadas.

(C) Sesión temática 3 – Actividades de salud comunitaria impulsadas localmente y preparación para la intervención en primera línea: enseñanzas del pasado para forjar el futuro

10:30–12:00

Los ponentes y el orador principal hicieron hincapié en que la salud no solo conlleva la ausencia de enfermedad, sino también el bienestar mental, lo que requiere un enfoque holístico y multisectorial. Las intervenciones sanitarias eficaces deben integrar sectores como la seguridad alimentaria y la educación para abordar los factores determinantes más amplios de la salud. Se señaló la importancia fundamental del fortalecimiento de la atención primaria de salud en las comunidades para controlar las epidemias en su origen. Las inversiones en servicios de salud locales son necesarias para cerrar las brechas socioeconómicas y geográficas y para propiciar un acceso equitativo a la atención sanitaria.

Se subrayó que la preparación y la coordinación son fundamentales para una intervención sanitaria eficaz. Las emergencias sanitarias empiezan en las comunidades, pero también terminan en ellas. Se consideró esencial un enfoque que contemple peligros múltiples y que integre la gestión del riesgo de desastres en los sistemas sanitarios, así como la inclusión de los trabajadores sanitarios comunitarios como componentes vitales del ecosistema de salud. La inversión y el fortalecimiento de los servicios locales prestados por trabajadores y voluntarios que intervienen en primera línea son fundamentales para el fomento de la resiliencia y la seguridad sanitarias.

El fortalecimiento de la capacidad de los voluntarios locales y los trabajadores sanitarios comunitarios y la habilitación para que presten servicios vitales de forma eficaz, en particular a las comunidades vulnerables y de difícil acceso, ayuda a garantizar comunidades seguras

y sanas, disminuir la carga del sector sanitario oficial y contribuir de forma vital al tejido de salud y resiliencia. Para maximizar su incidencia, los trabajadores sanitarios comunitarios y los voluntarios que trabajan en la preparación en primera línea necesitan una formación adecuada, una remuneración digna y un apoyo continuo. Se mencionó la importancia crucial de la colaboración entre organizaciones como la Cruz Roja y la Media Luna Roja y las autoridades públicas con miras al fortalecimiento de los servicios de salud, lo que requiere el compromiso, los recursos y la participación dinámica de todas las partes interesadas.

Se reconoció que resulta fundamental abordar las realidades contextuales de las distintas regiones, entre ellos, los problemas de salud materna en Sudán del Sur o las dificultades relativas a la confianza de la comunidad en México. Estos ejemplos ponen de relieve la necesidad de enfoques adaptados que den prioridad a la participación de la comunidad, el fomento de la confianza y la formación específica. Por último, los ponentes hicieron hincapié en la importancia de salvaguardar el bienestar de los proveedores de asistencia, velando por su salud mental, su seguridad y su capacidad para seguir prestando servicios esenciales.

La sesión concluyó con el firme mensaje de que “no hay salud sin paz”, afirmando que la salud es una elección política e instando a dirigentes y ciudadanos a ser activos y rendir cuentas, con vistas a cumplir las promesas aún incumplidas firmadas en múltiples foros.

(D) Sesión temática 4 – Superar las barreras en la financiación y la gestión de riesgos para favorecer la acción impulsada a nivel local

10:30–12:00

El fomento de la distribución de riesgos y de la financiación de la acción humanitaria impulsada a nivel local requiere esfuerzos para generar confianza y fomentar debates sinceros sobre los riesgos concernidos. Los agentes locales deben disponer del ámbito y la confianza necesarios para entablar estas conversaciones y colaborar con los asociados donantes e intermediarios en la elaboración de estrategias de apoyo mutuo. El fomento de la confianza es esencial, al igual que los compromisos explícitos con la acción impulsada a nivel local en las estrategias institucionales, que deben incluir un enfoque dinámico en la colaboración en lugar de enfoques unilaterales de gestión de riesgos, habida cuenta de la necesidad de distribuir equitativamente la carga de las medidas preventivas y los riesgos.

Una inversión significativa en la capacidad institucional de los agentes locales es crucial para un progreso sostenible en los compromisos en materia de contextualización local. El fortalecimiento de la capacidad de estos para gestionar los riesgos impulsa su preparación para asumir una mayor responsabilidad en las intervenciones humanitarias. Este aspecto requiere pasar de gestos simbólicos a esfuerzos sostenidos que fomenten la autonomía de las organizaciones locales y les permitan actuar de forma eficaz e independiente en el seno de sus comunidades.

La financiación innovadora ofrece una magnífica oportunidad para apoyar la acción impulsada a nivel local, siempre que esté respaldada por asociaciones sólidas, datos accesibles y conocimientos técnicos. La utilización eficaz de estos mecanismos puede ofrecer una financiación predecible, redistribuir los riesgos de forma más equitativa y optimizar las estructuras de buen gobierno. La formación de los agentes locales en las competencias y herramientas necesarias para aprovechar estos modelos financieros propiciará su capacidad para acceder a estas y otras soluciones de distribución de riesgos que propician un sistema humanitario más equitativo y eficaz.

En última instancia, el establecimiento de marcos equitativos de distribución de riesgos y el fomento de la autonomía de los agentes locales requieren una armonización entre los

compromisos estratégicos y las acciones concretas. Ello supone fomentar una colaboración sólida, invertir en la capacidad local y aprovechar la financiación innovadora para transformar el enfoque de las intervenciones humanitarias, a fin de que sean impulsadas localmente, sostenibles y eficaces.

3) REANUDACIÓN DE LA SESIÓN PLENARIA: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Esta sesión, moderada por el director de la Red de aprendizaje sobre la rendición de cuentas y el desempeño en la acción humanitaria (ALNAP), incluyó una reflexión sobre dos décadas de debates e iniciativas en torno a la acción humanitaria dirigida a nivel local desde la intervención a raíz del tsunami del océano Índico en 2004. Si bien el sector humanitario ha avanzado en compromisos políticos, redes de colaboración y una mayor representación de los dirigentes nacionales, los progresos en materia de contextualización local han sido más lentos de lo deseado. En el debate se pusieron de relieve varios elementos esenciales para avanzar en la acción humanitaria dirigida a nivel local. Los ponentes de los gobiernos de Uganda y de los Estados Unidos de América destacaron la importancia de los cambios de mentalidad y abogaron por el reconocimiento de las capacidades de los agentes locales y la necesidad de un enfoque transformador dentro de las organizaciones donantes. Con miras a esta transformación, resulta esencial el intercambio de capacidades, la cooperación en la concepción de mecanismos y el énfasis en una financiación de calidad que se adecue a los principios del 'gran pacto'. También se citó el carácter esencial de los mecanismos de financiación mancomunada para una financiación equitativa y una distribución de riesgos que propicie los recursos adecuados de la dirigencia local. Los ponentes de la red Akkar para el desarrollo y de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) añadieron que una auténtica dirigencia local requiere esfuerzos intencionados y un cambio sistemático, y subrayaron la importancia de perfeccionar los procesos y de capacitar a los agentes locales con miras a la intervención a raíz de desastres y los esfuerzos de recuperación luego de estos.

Pese a los adelantos, el sector humanitario aún tiene dificultades, sobre todo para cambiar las percepciones y para alcanzar un apoyo fundado en datos empíricos para las iniciativas de capacitación. La moderadora destacó la necesidad de optimizar la elaboración técnica de programas y la rendición de cuentas a la población, mientras que otros participantes instaron a pasar del discurso a la acción en el ámbito de la contextualización local, entre otros, mediante la aplicación de enfoques de acción anticipa y la disponibilidad de las reflexiones en las plataformas mundiales de conocimiento. El ponente del gobierno de Uganda destacó que los agentes locales, entre ellos los de su país, abogan cada vez más por el cambio, e instó a las organizaciones internacionales y a los donantes a demostrar compromisos tangibles en el ámbito de la contextualización local. La compleja naturaleza del cambio en el sector requiere esfuerzos continuos, la recopilación de datos empíricos y el establecimiento de oportunidades para aprovechar toda la capacidad de la acción dirigida a nivel local.

La sesión concluyó de manera contundente con las recomendaciones de las sesiones temáticas (véase a continuación), que complementan los compromisos establecidos en la resolución "[Fomento de la autonomía de los dirigentes, la capacidad y la ejecución locales en las intervenciones humanitarias sustentadas en principios y fortalecimiento de la resiliencia](#)", también aprobada en la XXXIV Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Recomendaciones

Sesión temática 1:

Importancia crucial de los voluntarios y otros agentes comunitarios en las redes de seguridad social para el fomento de la resiliencia comunitaria.

- a. Elaboración de marcos operativos que armonicen el servicio voluntario y las redes de seguridad social como catalizadores sociales transformadores para la reducción de la vulnerabilidad y a la resiliencia.
- b. Reconocimiento de los voluntarios en calidad de agentes esenciales en el fomento de la resiliencia, ofreciéndoles un trato justo, un apoyo sólido y una participación significativa como asociados y no solo como recursos rentables.

Sesión temática 2:

Aunar esfuerzos con los Estados y las autoridades locales en la gestión y el fortalecimiento de la función en calidad de auxiliares de los poderes públicos a todo nivel.

- c. Afianzamiento de la relación entre las Sociedades Nacionales y los poderes públicos en el marco de la función auxiliar de estas sobre una base jurídica sólida, confianza mutua y comunicación clara, respaldada por la diplomacia humanitaria en curso y las asociaciones con la Federación Internacional y el CICR.
- d. Fortalecimiento de la función de las Sociedades Nacionales en calidad de auxiliares de los poderes públicos, a fin de que puedan mantener su neutralidad y colmar lagunas críticas en los servicios en entornos complejos en los que el acceso gubernamental o a los servicios oficiales son limitados.

Sesión temática 3:

Actividades de salud comunitaria impulsadas localmente y preparación para la intervención en primera línea: enseñanzas del pasado para forjar el futuro.

- e. Inversión y fortalecimiento de la capacidad de los trabajadores y de los voluntarios que intervienen en primera línea para la prestación de servicios esenciales y vitales, en particular en las zonas desatendidas.
- f. Reconocimiento y apoyo a los trabajadores y a los voluntarios que intervienen en primera línea como contribuyentes esenciales a la resiliencia, velando por que dispongan de atención de salud mental, equipos de protección, desarrollo de capacidades, supervisión y una remuneración justa.

Sesión temática 4:

Superar las barreras en la financiación y la gestión de riesgos para favorecer la acción impulsada a nivel local.

- g. Fomento de la confianza con los agentes locales mediante debates abiertos sobre la distribución de riesgos e inversión en la capacidad institucional para habilitar una acción humanitaria eficaz dirigida a nivel local.
- h. Con miras a una acción sostenible e impulsada a nivel local, las partes interesadas deben centrarse en: i) fomentar entornos políticos propicios y la distribución de riesgos, y ii) perfeccionar los procesos de financiación para aliviar la carga de las organizaciones locales y aumentar el acceso financiero.