



El poder de la humanidad

Consejo de Delegados del Movimiento Internacional
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

22 y 23 de junio de 2022, Ginebra

SÍNTESIS DEL SEMINARIO PRÁCTICO

Fortalecimiento de la integridad en el seno del Movimiento

Fecha y hora: 10 de mayo de 2022, 9:00 – 10:30 horas y 17:00 – 18:30 horas (hora central europea).

Presidente / facilitador / moderador: Kate Halff (CICR) y Frank Mohrhauer (Federación Internacional).

Oradores / ponentes / conferenciantes: Kate Halff (CICR), Frank Mohrhauer (Federación Internacional), Kristin Hjalmtysdottir (Cruz Roja Islandesa), Nabih Jabr (Cruz Roja Libanesa), Jane Hollman y Melinda Godber (Cruz Roja Australiana), Jukka Pietiläinen (Cruz Roja de Estonia), RK Jain (Sociedad de la Cruz Roja de India), Satoshi Sugai (Sociedad de la Cruz Roja Japonesa), Alejandra Mora (Cruz Roja Costarricense) y Amina Mustapha (Sociedad de la Cruz Roja de Nigeria).

Síntesis

El seminario práctico se centró en analizar las diferentes interpretaciones de la Declaración del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja sobre integridad (aprobada por el Consejo de Delegados en 2019) y el progreso alcanzado en el cumplimiento de sus compromisos en el seno del Movimiento. Se realizó una breve presentación de la declaración y se describieron algunos de los aspectos más significativos del informe sobre su aplicación remitido al Consejo de Delegados. La sesión brindó una fructífera plataforma para que los participantes compartiesen prácticas idóneas y ejemplos concretos de sus respectivas Sociedades Nacionales, así como para debatir sobre los avances realizados en determinados ámbitos de la declaración. Además, se informó sobre la función y los planes del grupo de trabajo que da seguimiento a la declaración. Los participantes aportaron sus observaciones e ideas con respecto a los dos principales proyectos del grupo de trabajo, y contribuyeron así a orientar sus futuras actuaciones.

Consideraciones generales y aspectos más destacados

La declaración sobre integridad aborda la cuestión a través de nueve ámbitos diferentes, pero en este seminario práctico se centró la atención en tres de ellos, a saber: la observancia y promoción de los principios fundamentales; las normas de conducta individuales y la protección de quienes denuncian irregularidades, y la rendición de cuentas ante los donantes y asociados. Los tres temas se analizaron mediante una breve introducción sobre los progresos alcanzados a nivel mundial y a través de ejemplos ilustrativos concretos presentados por las Sociedades Nacionales. Con este intercambio de experiencias, se pretendía contribuir al cumplimiento de los compromisos asumidos en el ámbito de la "puesta en común de recursos y experiencias con relación al fortalecimiento de la integridad".

El presente informe no incluye toda la información y las experiencias compartidas en los seminarios prácticos, sino que se centra en el análisis de determinadas enseñanzas extraídas y observaciones frecuentes.

1) Observancia y promoción de los principios fundamentales

Se presentaron diversas iniciativas que la Federación Internacional y el CICR han puesto en práctica durante los últimos años, en particular la "Guía de la Federación Internacional para fortalecer el rol auxiliar mediante leyes y políticas", que proporciona orientación práctica a las Sociedades Nacionales; la promoción del "Marco para un acceso más seguro", y las actividades dirigidas a la promoción y difusión de los principios fundamentales.

A través de las experiencias compartidas por las Sociedades Nacionales, se evidenció que en una sociedad fragmentada y polarizada resulta complejo garantizar la observancia de los principios fundamentales entre los miembros del personal y los voluntarios. A continuación figuran algunas de las enseñanzas extraídas.

- a. La aplicación de una observancia estricta de los principios fundamentales puede tener como consecuencia que se reduzca la cantidad de miembros del personal y voluntarios, así como la motivación de estos. En tales situaciones, se ha observado que es extremadamente importante mantener un diálogo equilibrado para que los miembros del personal y los voluntarios comprendan la necesidad de respetar los principios fundamentales en todo momento.
- b. Cuando se ejerce una influencia positiva sobre el comportamiento individual e institucional, se refuerza la integridad y se logran avances en la dirección adecuada.
- c. Estas iniciativas requieren la adopción de una perspectiva a largo plazo y pueden necesitarse decenios para el fomento de una cultura de integridad y una percepción positiva.
- d. La implantación de políticas claras sobre integridad permite a las Sociedades Nacionales reforzar la cultura de rendición de cuentas en el conjunto de la organización y promover la observancia de los principios fundamentales.
- e. Las publicaciones, las campañas en las redes sociales y las reuniones virtuales también se consideran plataformas útiles a la hora de promover la importancia de los principios fundamentales en la aplicación del cometido de las Sociedades Nacionales y en las labores de sensibilización.
- f. También es esencial en este proceso la implantación de un plan de acción claro y el aprovechamiento de toda oportunidad disponible para dar visibilidad a la cuestión (entre otros ejemplos, se puede citar el derecho internacional humanitario y las iniciativas del marco para un acceso más seguro).
- g. Por último, se percibe la necesidad de fomentar el interés y la motivación de las secciones como parte del proceso (por ejemplo, una de las Sociedades Nacionales presentó una iniciativa de concesión de distinciones a las secciones que demostraban un buen desempeño en este ámbito).

2) Empeño por garantizar el cumplimiento de las normas de conducta individuales y la protección de quienes denuncian irregularidades

Los compromisos asumidos en la declaración sobre integridad se han materializado de diferentes maneras, que van desde la formulación de políticas generales hasta la implantación de aplicaciones prácticas. Se ha formulado una nueva política de protección, género e inclusión de la Federación Internacional, acompañada de un marco operativo. Se ha brindado apoyo a las Sociedades Nacionales a través de medidas como la línea de asistencia sobre integridad que ha sido puesta a su disposición para ofrecerles canales eficaces que permitan la denuncia de faltas graves. Además, el CICR ha aplicado activamente en sus normas, políticas y prácticas internas el compromiso institucional asumido en materia de diversidad e inclusión. Su Código de Conducta es un componente fundamental de los esfuerzos redoblados que aplica la Oficina de Cumplimiento, Gestión de Riesgos y Ética a fin de generar una cultura de integridad en el conjunto de la organización.

Más allá de los progresos generales descritos por la Federación Internacional y el CICR, las Sociedades Nacionales pusieron de relieve los siguientes aspectos en sus ejemplos de enseñanzas extraídas.

- a. Se ha demostrado que, para guiar y promover determinadas conversaciones importantes y en ocasiones difíciles, resulta útil establecer un marco ético claro y ejercer influencia sobre las aptitudes, el comportamiento y las cualidades de los dirigentes mediante diversas actividades.

- b. Los efectos de esas actividades se pueden evaluar periódicamente mediante lo que se conoce como "encuestas de pulso", con el objetivo de comprobar si la organización está en vías de consolidar su cultura de ética institucional.
- c. Los debates sobre ética y normas de conducta también alientan una actitud más activa de denuncia de irregularidades.
- d. Es importante incluir un componente de conducta en la evaluación del desempeño, ya que ello permite analizar los procedimientos utilizados y no solo los resultados obtenidos.
- e. Es muy importante poseer canales apropiados para la denuncia de irregularidades, como por ejemplo el establecimiento de una línea de asistencia sobre integridad (mediante el uso y adaptación de la línea de asistencia sobre integridad de la Federación Internacional) que favorezca una cultura de comunicación sin reservas y protección de quienes denuncian irregularidades.
- f. Es también primordial poseer una plataforma sólida para la gestión de casos que garantice el tratamiento de la información sensible.
- g. El establecimiento de una línea de asistencia sobre integridad no es un proceso aislado y debe acompañarse de un programa ético integral que inculque una cultura de ética en la organización. Ello incluye la formulación de nuevas políticas o la revisión de las políticas vigentes a fin de establecer una base apropiada (que incluya una política de lucha contra el fraude y la corrupción, una política de protección de quienes denuncian irregularidades, etc.), la sensibilización de los miembros del personal y los voluntarios, y la obtención de las capacidades necesarias.
- h. También existen otras dificultades, como la insuficiente capacidad de investigación y el esfuerzo necesario para fomentar una sólida cultura de denuncia de irregularidades.
- i. El establecimiento de nuevos mecanismos (como la línea de asistencia sobre integridad) exige el apoyo fundamental de los asociados del Movimiento, pero también es importante que estos se coordinen entre sí.

3) Rendición de cuentas ante los donantes y asociados

La Federación Internacional y el CICR presentaron un panorama general del progreso alcanzado a nivel mundial. La encuesta que la Federación Internacional realizó en 2021 indicó una tendencia positiva en lo referente a la cantidad de Sociedades Nacionales que realizan una auditoría externa anual de sus balances financieros. Dentro del contexto más general del marco de sostenibilidad financiera y con miras a potenciar la formación entre homólogos, la Federación Internacional ha establecido una red de competencias para el desarrollo de recursos financieros que cuenta con el apoyo activo de la Cruz Roja Noruega y otros asociados del Movimiento. Tras la revisión de las herramientas que el CICR utiliza para la evaluación de la debida diligencia, los resultados obtenidos mediante su aplicación han permitido a la organización ampliar el apoyo que presta a las Sociedades Nacionales en determinados ámbitos prioritarios convenidos con estas a fin de proteger su integridad y reducir los riesgos.

A continuación figuran algunas de las enseñanzas extraídas en este ámbito. a) en los contextos de emergencia, resulta esencial la rápida apertura de canales de donación con mensajes e instrucciones claros; b) para fines de seguimiento, se identificó la importancia de mantener una comunicación eficaz y transparente con los donantes respecto al uso de las donaciones, y c) la inversión en relaciones a largo plazo con los donantes (por ejemplo, mediante un sistema de gestión de la relación con los clientes) redundan en una mayor consolidación de la confianza y la rendición de cuentas.

4) Presentación del grupo de trabajo y dos de sus principales ámbitos de trabajo_

El grupo de trabajo constituye un foro de debate y asesoramiento y tiene como objetivo facilitar el seguimiento de la declaración. A través de su plan de acción, se han podido identificar algunas esferas básicas con vistas a su análisis en diferentes fases. La primera fase se centra en la promoción de eventos de reflexión sobre la integridad, así como en el estudio de la posible implantación de una biblioteca central o plataforma de recursos sobre políticas, directrices y prácticas de integridad. Las dos iniciativas se examinaron y debatieron en más profundidad con los participantes en el seminario práctico.

Principales cuestiones planteadas

A través de una encuesta en tiempo real¹ y una ronda de preguntas y respuestas, los participantes compartieron sus opiniones con relación a diversas cuestiones, entre ellas el progreso alcanzado en el cumplimiento de los compromisos asumidos en la declaración sobre integridad y los dos proyectos que el grupo de trabajo planifica actualmente.

- i. Al solicitarse a los participantes que evaluaran los avances logrados en los diferentes ámbitos que aborda la declaración, estos observaron un mayor progreso en la "rendición de cuentas ante los donantes, acceso a registros institucionales y financieros y empeño por garantizar la protección de datos", seguida de la "observancia y promoción de los principios fundamentales". Por otro lado, se destacó la necesidad de seguir trabajando en el "empeño por garantizar el cumplimiento de las normas de conducta individuales y la protección de quienes denuncian irregularidades"
- ii. Con respecto a los recursos que convendría incluir en una biblioteca o plataforma de recursos sobre integridad, en general los participantes se mostraron partidarios de aprender a partir de las mejores prácticas y consideraron que era preferible disponer de "estudios de casos", seguidos de "medios visuales como ilustraciones, vídeos y entrevistas" y de "ejemplos de las leyes, las políticas y las directrices elaboradas por las Sociedades Nacionales". Otra opción que gozó de amplio respaldo fueron las orientaciones temáticas en forma de herramientas y recursos relativos a ámbitos concretos. Además, se propusieron formas adicionales de aprendizaje e intercambio de conocimientos, como una combinación de recursos de asesoramiento y orientación a través de casos prácticos o el intercambio de información unificada sobre políticas, formación, mecanismos para la rendición de informes y otros aspectos relativos a la integridad.
- iii. En cuanto a las cuestiones que deberían ser prioritarias en un grupo de reflexión o diálogo sobre integridad, los participantes se decantaron primordialmente por las "normas de garantía individual y la garantía de su cumplimiento", seguidas de los "principios fundamentales y su significado en la práctica", como segundo ámbito de interés, y de la "seguridad en el trabajo y diversidad y equilibrio de género en la plantilla", en tercer lugar.

Conclusiones y recomendaciones

Con este seminario práctico, se demostró el valor e interés del intercambio de experiencias y prácticas entre los asociados del Movimiento, así como del aprendizaje mutuo sobre ámbitos concretos de la declaración sobre integridad. Como medida ulterior, el grupo de trabajo se servirá de las opiniones recabadas entre los participantes para orientar sus dos iniciativas clave: los grupos de reflexión y la biblioteca o plataforma de recursos sobre integridad. Las observaciones de los participantes contribuirán a definir los temas de debate de los grupos de trabajo y a seleccionar los contenidos de la biblioteca central o plataforma de recursos sobre integridad, buscándose una adecuación óptima a las necesidades y preferencias expresadas. Además, se animó a todos los participantes a apoyar la labor del grupo de trabajo. Por último, se celebraron y alentaron los esfuerzos de los distintos componentes del Movimiento para lograr una identificación más precisa de los progresos realizados y las enseñanzas extraídas.

¹ Resultados de la sesión matutina: <https://www.mentimeter.com/app/presentation/abb4bc558408f4619b04a1703a72940d/c934062fe7fd>

Resultados de la sesión vespertina: <https://www.mentimeter.com/app/presentation/668a507f6fe405c50f8298bac44e780f/cc1af9f532c8>