



# Сила гуманности

Совет делегатов Международного движения  
Красного Креста и Красного Полумесяца

22–23 июня 2022 года, Женева

## Подход Движения к обеспечению и повышению уровня безопасности пациентов и качества медико-санитарной помощи

РЕЗОЛЮЦИЯ

Июнь 2022 года

**EN**

CD/22/R5  
Оригинал: на английском  
языке  
Принята

Документ подготовлен  
Международным Комитетом Красного Креста и Международной  
Федерацией обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

## РЕЗОЛЮЦИЯ 5

---

### **Подход Движения к обеспечению и повышению уровня безопасности пациентов и качества медико-санитарной помощи**

---

Совет делегатов,

*ссылаясь на* Резолюцию Всемирной ассамблеи здравоохранения WHA55.18, в которой содержится призыв к государствам-членам “уделять как можно более пристальное внимание проблеме безопасности больных” и “создавать и укреплять научно обоснованные системы, необходимые для повышения безопасности больных и качества медико-санитарной помощи”, и *отмечая* документально подтвержденные последствия, которые повлекла за собой пандемия COVID-19 для предоставления и получения доступа к медико-санитарной помощи надлежащего качества,

*подтверждая* принцип “не навреди” и *признавая* действующие обязательства Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца (Движения) по укреплению Концепции отчетности перед пострадавшими категориями населения и взаимодействия с уязвимыми и пострадавшими категориями населения, к числу которых относятся основополагающие принципы, наряду с Кодексом поведения для Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца и неправительственных организаций (НПО) при оказании помощи при бедствиях, а также Основные гуманитарные стандарты по качеству и отчетности,

*признавая*, что повышение уровня и обеспечение безопасности пациентов является обязанностью, а также становится все более сложной задачей в рамках системы медицинских услуг, оказываемых Движением, и что небезопасное здравоохранение влечет за собой значительный уровень предотвратимого вреда для пациентов и человеческих страданий, а также ведет к увеличению стоимости медико-санитарной помощи и утрате доверия в предоставляемые медицинские услуги, что в итоге подвергает Движение и его участников правовым, финансовым и репутационным рискам,

*учитывая*, что мы, как Движение, работаем все больше и больше в партнерствах, призывая к выработке и принятию совместных политик, стратегий и инициатив для содействия, поддержки и повышения уровня безопасности пациентов, качества медико-санитарной помощи и клинической подотчетности, реализации программ безопасности и качества и различных видов деятельности с использованием бесшовного подхода, создания культуры безопасности пациентов внутри Движения, а также определения и мониторинга общих целей и индикаторов качества, используя общие инструменты в целях реализации корректирующих и упреждающих мер для сокращения масштабов последствий и рисков нежелательных явлений,

*признавая* необходимость учета местных, правовых, нормативных и культурных особенностей в рамках каждого из подходов Движения,

*ссылаясь на* Резолюцию CD/19/R1 “Обязательства Движения по привлечению сообществ и обеспечению отчетности перед ними”, которая признает вклад Движения в инициативы,

направленные на повышение качества, эффективности и отчетности в сфере гуманитарной деятельности, такие как Основные гуманитарные стандарты по качеству и отчетности, и подтверждает право пострадавших и уязвимых категорий населения доносить свою точку зрения в отношении своих потребностей, а также право на их удовлетворение, признание и обеспечение,

*подчеркивая* важность обеспечения того, чтобы все персональные данные обрабатывались в соответствии с принципами защиты персональных данных и сохранения конфиденциальности в целях гарантирования прав и защиты достоинства пациентов с тем, чтобы они обладали возможностями контроля и свободой выбора в отношении своей личной информации, а также в целях отчетности перед пострадавшими категориями населения в соответствии с четкими требованиями по защите данных и обеспечения последовательного применения принципа “не навреди” в цифровой среде,

1. *обращается* с призывом к Движению восполнить пробел между предполагаемыми стандартами клинической помощи и реальным качеством и управлением, обеспечиваемым на местах. В этой связи, подход и системы Движения, которые обеспечивают поддержку персонала в оказании безопасной качественной медико-санитарной помощи должны гарантировать непричинение вреда людям, которым мы предоставляем услуги;
2. *поддерживает* участников Движения в разработке перечня обязательств, основанных на существующих или возникающих инициативах, призванных укрепить глобальную деятельность по обеспечению безопасности пациентов и качества клинической помощи, а также дополняющих такие инициативы, во всех точках, где Движение предоставляет услуги здравоохранения, сократить масштабы дублирования и восполнить пробелы в подходах, а также повысить уровень согласованности инструментов, связанных с системами медицинской информации;
3. *предлагает* национальным обществам, Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) и Международному Комитету Красного Креста (МККК) работать сообща, чтобы удовлетворить растущий общемировой спрос на повышение уровня и обеспечение безопасности и качества услуг здравоохранения, предоставляемых участниками Движения уязвимым категориям населения;
4. *призывает* всех участников Движения заниматься оказанием услуг здравоохранения и проявлять при этом ответственность, а также направлять необходимые и достаточные кадровые, финансовые и технические ресурсы для выполнения обязательств в масштабах Движения;
5. *просит* всех участников Движения работать сообща, чтобы избежать дублирования подходов и повысить согласованность усилий, укрепить свои индивидуальные и коллективные возможности и последовательно интегрировать эти обязательства и действия в процессы управления и принятия решений, а также инструменты для осуществления мониторинга безопасности пациентов и повышения качества медико-санитарной помощи;
6. *рекомендует* принять меры для того, чтобы любая концепция Движения, разработанная в рамках данной инициативы, включала принципы защиты персональных данных и сохранения конфиденциальности, как установлено Руководством по защите данных в рамках гуманитарной деятельности;
7. *рекомендует*, чтобы любая концепция Движения, разработанная в рамках данной инициативы, обеспечивала достаточную степень гибкости для учета разных местных правовых, нормативных и культурных контекстов в отношении обеспечения безопасности пациентов и качества медико-санитарной помощи;

8. *просит* участников Движения сформировать Референтную группу Движения (РГД), для предоставления консультативной помощи и разработки стратегических рекомендаций в целях повышения уровня безопасности пациентов и качества клинической помощи в рамках Движения, максимально используя и учитывая опыт национальных обществ, работающих в данной области;
9. *порукает* РГД разработать системную политику Движения или иной авторитетный документ по обеспечению безопасности пациентов и качества медико-санитарной помощи, который определит, согласует и стандартизирует подходы, призванные содействовать решению проблемы обеспечения безопасности и качества медико-санитарной помощи людям, которых мы обслуживаем, для представления и принятия на следующем Совете делегатов в 2024 году;
10. *рекомендует* в случае, если Политика Движения по обеспечению безопасности пациентов и качества медико-санитарной помощи будет представлена для принятия на Совете делегатов в 2024 году, она также должна быть представлена на Международной конференции Красного Креста и Красного Полумесяца, чтобы привлечь государства в соответствии с резолюцией WHA55.18 (2002), которая призывает государства-члены “уделять как можно более пристальное внимание проблеме безопасности больных” и “создавать и укреплять научно обоснованные системы, необходимые для повышения безопасности больных и качества медико-санитарной помощи”, признавая, что безопасность пациентов является важнейшим элементом и основой предоставления качественных услуг здравоохранения.