

# [Mise en place et animations de séances de sensibilisation aux premiers secours psychologiques pour les équipes de la Croix-Rouge française en Guyane et les associations locales]

## 1) Résumé

**Projet :** Programme Ready Together - 3 Océans

**Nom de l'activité :** Mise en place et animations de séances de sensibilisation aux premiers secours psychologiques pour les équipes de la Croix-Rouge française en Guyane et les associations locales

**Localisation :** Activité pour le territoire guyanais effectuée à distance

**Dates :** du 03 juin au 31 juillet 2021

**Budget :** 4057,96€

**Activité du cadre logique :** Mise en place et animations de séances de sensibilisation aux premiers secours psychologiques pour les équipes de la Croix-Rouge française en Guyane et les associations locales

**Nombre de bénéficiaires :** s'adresse à l'ensemble des salariés et bénévoles de la CRF en Guyane et les associations locales





*Le programme READY Together bénéficie du soutien de l'Union Européenne, de l'Agence Française de Développement (AFD) et du Conseil Régional de Guadeloupe. Néanmoins, les idées et les opinions présentées dans ce document ne représentent pas nécessairement celles des partenaires du programme.*

## 2) Contexte

Créée en 2005, la Plateforme d'Intervention Régionale Amériques Caraïbes (PIRAC), est la délégation représentative de la Croix-Rouge française pour la région caribéenne ainsi que son dispositif opérationnel d'action humanitaire et de coopération régionale.

La PIRAC vient en aide aux populations des Caraïbes sur toutes les catastrophes majeures et s'emploie à développer des actions de renforcement des capacités de résilience des populations sur les territoires français ainsi que les pays de l'arc caribéen et du plateau des Guyanes.

Dès début mars 2020, les premiers cas du Coronavirus ont été identifiés en Guyane. Malgré les mesures de confinement exigées par le gouvernement pour limiter la propagation de la pandémie du COVID-19, les nombres de cas ont continué à se déclarer sur le territoire. À la date du 27 avril 2020, 125 cas positifs et 93 patients guéris ont été enregistrés<sup>1</sup> selon le communiqué de l'ARS.

Déjà présente sur le territoire depuis 2018, la dengue, a progressivement évolué en épidémie sur l'ensemble du territoire. Le rapport de l'ARS du mois d'avril 2020, précise que l'épidémie se poursuit dans le secteur du Maroni. Dans le secteur de Kourou, la circulation de la dengue s'est intensifiée ce qui a conduit le Comité des maladies infectieuses et émergentes à acter le 14 avril 2020, le passage en « phase épidémique », (phase 4 Psage) pour ce secteur. Face à la circulation active de la dengue, les secteurs du littoral Ouest et L'île de Cayenne, sont passés en phase « pré-épidémie » (phase 3 Psage).

Le territoire de Guyane se retrouve donc dans un contexte particulier où deux menaces sanitaires affectent fortement la population notamment les personnes les plus vulnérables et les plus isolées. Ces maladies peuvent avoir des complications sévères chez les sujets fragiles et la co-infection est possible en raison des voies de transmission différentes de ces deux maladies. De plus, les symptômes sont parfois proches entre ces deux infections et, le risque principal est celui d'une confusion entre les deux maladies et donc une mauvaise application des mesures de prévention et des gestes barrières.

Depuis le début de la crise du Covid-19, les personnels et les bénévoles de la Croix-Rouge française en Guyane poursuivent leur travail sur le territoire pour protéger toutes les personnes en situation

<sup>1</sup><https://www.guyane.ars.sante.fr/coronavirus-1-nouveau-cas-declare-positif-en-guyane-ce-jour-2>



de vulnérabilité. Pour continuer à conduire leurs activités, les équipes se sont adaptées à la crise et ont su trouver de nouvelles manières de travailler et assurer une continuité des services existants tout en mettant en place un dispositif d'aide complémentaire pour répondre aux besoins de la crise. Les actions de la Croix-Rouge de Guyane se sont alors dupliquées pour apporter une assistance aux différents besoins qui ont émergé avec ces épidémies.

La Croix Rouge française a lancé le programme « READY Together, pour une caraïbe unie et prête à répondre aux défis des risques naturels de notre région et du changement climatique » (2019 – 2021) financé par le programme INTERREG Caraïbes, l'AFD (l'Agence Française de Développement) et la Région Guadeloupe. Il vise à renforcer la préparation des territoires caribéens aux catastrophes naturelles par une approche à 3 niveaux: 1/ Cadres institutionnels humanitaires et capacités d'urgence 2/ secteur économique 3/ populations locales.

Le 1er volet du projet a pour objectif de renforcer et, améliorer les mécanismes de coordination des acteurs régionaux et, nationaux dans la préparation et, la réponse aux urgences ainsi que leurs capacités matérielles et opérationnelles. Afin de disposer d'un vivier actif d'équipiers urgentistes accru, en mesure d'être déployé sur un territoire national ou à l'international en cas de catastrophe dans la région, un ensemble de formations a été prévu pour renforcer les capacités d'intervention des acteurs régionaux et nationaux de la réponse d'urgence. Une première mission proposée sur la période de Juin à Septembre 2021 s'est réalisé dans le cadre de ce volet du projet Ready Together. Cette action a visé à appuyer les interventions de Croix-Rouge française en Guyane à répondre aux urgences qui touchaient le territoire depuis la crise liée au Covid-19, à laquelle s'ajoutaient d'autres évènements (inondations) et pandémies (dengue) venant renforcer les vulnérabilités des populations déjà fragilisées par le contexte.

Lors de cette action, un total de 61 personnes dont environ 85 % de bénévoles et 15% de salariés de la Croix-Rouge française en Guyane ont suivi une séance de sensibilisation sur les 1ers secours psychologiques et 17 personnes sensibilisé ont pu être accompagnées en participant aux forums d'échanges mis en place sur cette période.

Les résultats positifs de cette action et l'intérêt suscité par les autres acteurs sociaux du territoire ont amené à conduire une seconde phase de cette activité en ouvrant ces séances de sensibilisation aux autres acteurs de terrain du territoire.

### 3) **Activité - Déroulement**

L'activité consistait à appuyer la réponse de la Croix-Rouge française (CRf) et des organisations locales en Guyane française en sensibilisant les équipes de bénévoles et de salariés sur le terrain aux premiers secours psychologiques (PSP), afin qu'ils soient outillés pour apporter leur soutien aux personnes en détresse dans le contexte de la pandémie de Covid 19.

Les sessions de sensibilisation se sont déroulées à distance via internet en utilisant une plateforme en ligne de vidéo conférence. Ces sessions de sensibilisation se sont adaptées à des publics différents :

---

<sup>2</sup> [Point Epidémiologique n°2020-04 relatif à la situation de la dengue en Guyane](#)



- Les bénévoles de la CRf, qui ont représenté la majorité des participants
- Les salariés de la CRf, qui ont été en minorité
- Les responsables d'activités de la CRf (bénévoles et salariés confondus)
- Les équipes (bénévoles et salariées) d'autres organisations locales de Guyane (sur les 5 organisations contactées, 4 ont répondu présentes). Avec trois d'entre elles des sessions en ligne ont été organisées et avec la quatrième l'enregistrement d'une session a été partagé afin qu'il soit diffusé par la suite aux équipes (ce compromis a été trouvé car ces équipes travaillaient dans des milieux ruraux très reculés avec peu de possibilité de suivre la formation en ligne).

L'activité s'est déroulée en plusieurs étapes :

1. Temps d'échanges avec différents responsables d'équipes : responsable des bénévoles de la CRf en Guyane ainsi que différents représentants d'autres organisations locales de Guyane intéressés par l'activité, afin de prendre connaissance du contexte et de ses enjeux actuels et de discuter de l'organisation de l'activité.
2. Le support de formation pour les sensibilisations aux PSP en contexte épidémique (qui a été développé l'année précédente) a été remis à jour afin qu'il s'ajuste au contexte actuel et une version un peu modifiée pour les responsables d'activités a été réalisée.
3. Un message de présentation de l'activité de sensibilisation a été enregistré et envoyé à l'ensemble des équipes.
4. Un agenda a été créé et envoyé aux participants afin qu'ils s'inscrivent aux sessions de sensibilisation.
5. Au total, sept (7) sessions de sensibilisation ont eu lieu du 30 juin au 28 juillet 2021, avec un total de 53 participants. On comptabilise une moyenne de 7,5 participants par séances.
6. Un package de documents a été envoyé à l'ensemble des participants à la suite de chaque session. En plus de la version PDF de la présentation utilisée pour les séances de sensibilisation en ligne, les participants ont également reçus : le manuel officiel de formation aux PSP (du Centre Psychosocial de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix Rouge et du Croissant Rouge) ainsi que le guide du IASC sur les compétences psychosociales élémentaires pour les intervenants de terrain en contexte Covid.

## 4) Résultats

### Le lancement de l'activité

Au démarrage, des prises de contact ont eu lieu avec les divers responsables d'équipes ou d'organisations locales : la responsable des bénévoles de la CRf en Guyane, le directeur territorial CRf Guyane à la tête de l'ensemble des équipes salariées et les responsables de 5 autres organisations

Date : 05.08.2021



locales : Médecin du Monde (MdM), Association Guyanaise pour la Réduction des Risques (AGRRR), Centres Délocalisés de Prévention et de Soins (CDPS), Action pour le Développement, l'Éducation et la Recherche (ADER) et Développement, Accompagnement, Animation et Coopération (DAAC).

La plupart des personnes sollicitées se sont montrées très réactives et intéressées par la proposition. Il a été très facile d'organiser rapidement la collaboration avec les bénévoles de la CRf ainsi qu'avec la plupart des organisations locales. Il a été cependant difficile d'établir un contact avec les équipes salariées de la CRf. Une organisation locale identifiée est aussi restée silencieuse suite aux sollicitations.

### Les sessions de sensibilisation aux Premiers Secours Psychologiques

Au total, sept (7) sessions de sensibilisation ont été délivrées touchant 53 participants, dont environ 80 % de personnel de la CRf (dont 26% de salariés et 74% de bénévoles) et 20% des autres organisations locales (3) :

- 1 session adaptée aux responsable d'équipe. Le contenu de la session a été complété et les éléments ajoutés ont portés sur des échanges supplémentaires autour des responsabilités spécifiques des responsables d'équipes.
- 5 séances de sensibilisation en ligne
- 1 séance enregistrée et transmise à l'organisation CDPS (Centres Délocalisés de Prévention et de Soins) afin qu'ils puissent l'utiliser pour la faire visionner par leurs équipes en différé. de par le fait que leurs équipes travaillent dans des zones très reculées ce n'était pas possible pour eux d'avoir une connexion internet suffisamment bonne pour suivre la session en ligne.

Le CDPS n'a pas communiqué le nombre de personnes qui au sein de leur équipe a pu bénéficier cette séance de sensibilisation.

Sessions de sensibilisation aux PSP délivrées									
1	2	3	4	5	6	8			
30/06/2021	07/07/2021	09/07/2021	12/07/2021	13/07/2021	20/07/2021	28/07/2021			
CRf Responsables d'équipe	Bénévoles CRf	Bénévoles CRf	CRf WASH	MDM	ADER AGRRR CRf	Bénévoles CRf			
CRf	CRf	CRf	CRf	MDM	ADER	CRf			
CRf	CRf	CRf	CRf	MDM	ADER	CRf		Bénévoles CRf	26
CRf	CRf	CRf	CRf	MDM	AGRRR	CRf		Salariés CRf	11
CRf	CRf	CRf	CRf	MDM	AGRRR	CRf		Bénévoles CRf responsables d'activité	5
CRf	CRf	CRf	CRf	MDM	CRf	CRf		Autres organisations	11
								Enregistrement envoyé à CDPS 20/07	?
6	6	11	9	7	9	5			
									53

Les formations se sont déroulées en ligne en utilisant le logiciel Zoom en utilisant un support de formation PowerPoint, des pauses régulières ont été aménagées entre chaque sous partie afin de donner l'espace pour les questions et réactions et ainsi rendre la formation la plus interactive et vivante possible.



Les participants ont, de façon générale, exprimés avoir vraiment appréciée cette sensibilisation et témoigné de l'importance de cette thématique et de ces compétences de relation d'aide dans leur action professionnelle ou bénévole. La grande majorité des personnes découvrait complètement le sujet et ce même après quasiment un an et demi de pandémie et en travaillant dans des organisations à caractère social ou sanitaire. A la suite des demandes ont émané afin que le support de formation soit partagé, ou encore qu'une formation pratique plus longue soit proposé. Le support de formation ainsi qu'un guide sur les compétences psychosociales de base à destination des aidants en contexte de pandémie de Covid19 ont été partagés avec les responsables afin qu'ils soient remis aux participants intéressés.

### Quelle suite ?

L'idée de proposer une certaine forme de continuité dans cette activité reste toujours très pertinente dans le contexte actuel. La demande de formation aux PSP a été très récurrente, le besoin d'être formés mais aussi accompagnés, soutenus dans leur capacité à faire face à des situations difficiles est un besoin qui a été signifié dans la plupart des séances. La CRf ayant une formation complète de deux jours aux PSP il serait très intéressant d'imaginer le déploiement de cette formation en Guyane auprès des salariés et bénévoles de la CRf comme sans doute auprès de nombreux autres organisations travaillant auprès de publics vulnérables/précaires de la Guyane Française.

Une formation théorique-pratique en présentiel permettrait de renforcer les compétences des bénévoles et salariés et de formaliser la mise en œuvre de sessions de PSP sur le terrain auprès des publics vulnérables rencontrés.

### 5) Contraintes et défis rencontrés

**Indisponibilité des salariés** : de manière générale les salariés ont été bien moins présents dans les sessions principalement car il n'a pas été possible d'établir un lien avec la direction territoriale et ce malgré plusieurs relances.

L'année dernière, le contact ayant été établi, davantage de salariés avaient pu participer bien qu'à l'époque vraiment moins disponibles que les bénévoles, car très pris par la réponse à l'épidémie de Covid-19. Malgré différents appels et discussions avec plusieurs responsables, à l'époque aucune piste concrète n'avait été trouvée pour faciliter l'accès à cette sensibilisation aux salariés. Alors que je recevais à plusieurs reprises des mails de salariés qui se disaient être débordés et ayant envie de participer mais « ne le pouvant pas » car trop débordé par leur travail quotidien ou parfois même des formes d'appel à l'aide avec des témoignages d'épuisement au travail. Cette fois mes propositions n'ont même jamais reçu de réponse de la part de la Direction territoriale.

- ➔ Pistes d'amélioration : Ce type de formation pourrait tout à fait s'avérer être une formation obligatoire et nécessaire pour tout travailleur sociaux ou humanitaire intervenant en contexte de crise et ce afin qu'il puisse effectuer sa mission dans les meilleures conditions et avec les outils adaptés. Il semblerait donc important de s'assurer que cette formation ait lieu pendant les heures de travail et que la participation des salariés soit facilitée et organisée par l'institution. D'autre part, une composante importante de la formation consistait à donner des clés aux intervenants pour prendre soin d'eux et ainsi éviter l'épuisement professionnel, problématique récurrente dans les contextes de catastrophes ou de crises. Il semble essentiel que, pour des salariés extrêmement occupés et à risque d'épuisement, des temps



institutionnels soient accordés (qu'ils soient même obligatoires ?) pour accéder à de la formation et/ou à des temps d'échanges avec un professionnel de la santé mentale afin de prévenir le mal-être au travail et l'épuisement professionnel.

Décalage horaire : les 5 heures de décalage horaire entre la Métropole et la Guyane ont constitué un défi, demandant de la flexibilité de part et d'autre. Dans l'ensemble il a été assez facile d'organiser des sessions qui puissent s'adapter aux contraintes des participants.

Planning des séances de sensibilisation		
Dates	Horaires Guyane	Horaires France
Mercredi 07/07/2021	10h - 11h30	15h - 16h30
Vendredi 09.07/2021	13h - 14h30	18h - 19h30
Lundi 12/07/2021	14h - 15h30	19h - 20h30
Mardi 13/07/2021	14h - 15h30	19h - 20h30
Mardi 20/07 /2021	10h -11h30	15h - 16h30
Mercredi 28/07/2021	11h - 12h30	16h - 17h30

La langue : Parmi les bénévoles, certains maîtrisaient moins la langue française, ce qui a parfois rendu les temps d'interaction assez difficiles.

- Les outils de formation auraient tout intérêt à être traduits dans les langues locales et/ou dans les langues des populations vulnérables avec lesquelles les équipes travaillent en Guyane. Former certains points focaux de la CRf maîtrisant des langues variées permettrait qu'ils forment à leur tour les bénévoles parlant plusieurs langues et donc qu'un plus grand nombre de personnes aient accès à cette formation, à ces outils.

L'accès à l'outils informatique, à internet : Parmi les bénévoles, certains n'avaient pas toujours accès à du matériel informatique ou à une connexion internet stable ou même à un lieu approprié pour suivre la formation, il a été remarqués que pour certaines personnes la modalité de formation en ligne a pu être une réelle barrière d'accès.

- Un investissement institutionnel plus important serait le bienvenu afin de faciliter l'accès des bénévoles à l'outil informatique et à des conditions d'accès leur permettant de suivre sereinement les formations proposées.

La distance : ajouté aux problèmes de connexion, difficulté de langue et à des profils de participants très variés, la distance n'a pas toujours rendu l'activité très facile. La modalité de formation collective à distance n'a pas permis pas que chacun puisse partager ou poser ses questions de façon aisée. Certains échanges restent bien plus laborieux à distance, surtout avec le cumul de problème de langue, problème de connexion et problème de connaissance de l'outils informatique.



→ Idéalement ce type d'intervention serait plus efficace en présentiel lorsque le contexte le permet. Cela permettrait notamment aux apprenants de pratiquer les techniques enseignées. Le fait que, sur le terrain, les conditions d'organisation de la formation soient facilitées par un point focal de l'institution rendrait la chose plus facile pour les participants, ne serait-ce qu'en proposant un lieu adapté, un ou des ordinateurs à disposition avec une bonne connexion et, un must : un ou plusieurs co-facilitateurs traducteurs pour permettre à plus de bénévoles non francophones d'accéder au contenu de la formation.

Des profils variés : parmi les bénévoles en particulier, les niveaux d'éducation, niveaux socio-culturels et niveaux de compréhension étaient très variés, il n'a pas été évident de savoir si la formation était bien adaptée à des groupes parfois très hétéroclites. J'ai fait mon possible pour adapter la façon de présenter les choses, le vocabulaire utilisé et le rythme de présentation afin que la formation s'adapte au mieux à tous.

## 7) Annexes

- Présentation Power Point
- Guidelines PSP CRf: <https://pscentre.org/wp-content/uploads/2019/11/GUIDE-1erSP-mis-en-page-1.pdf>
- Guide des compétences psychosociales de base pour l'intervenant Covid 19 : <https://interagencystandingcommittee.org/system/files/2020-06/Basic%20Psychosocial%20Skills-%20A%20Guide%20for%20COVID-19%20Responders%20%28French%29.pdf>