

قوة الإنسانية
مجلس مندوبي الحركة الدولية
للمصليب الأحمر والهلال الأحمر



AR

CD/22/X.X
الأصل: بالإنجليزية
للاطلاع

مجلس مندوبي

الحركة الدولية للمصليب الأحمر والهلال الأحمر

جنيف، سويسرا

23-22 يونيو 2022

وسام الحركة للروابط العائلية

وثيقة معلومات أساسية

وثيقة من إعداد

منبر قيادات إعادة الروابط العائلية

بالتعاون مع الفريق المعني بتنفيذ استراتيجية إعادة الروابط العائلية

جنيف، في أيلول/سبتمبر 2021

عرض موجز

قررت الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (الحركة) في مجلس المنديبين لعام 2019 إنشاء وسام الحركة لإعادة الروابط العائلية من أجل الإشادة بالخدمات المتميزة في مساعدة العائلات التي تشتتت شمل أفرادها وعائلات المفقودين في النزاعات المسلحة أو حالات العنف الأخرى، وفي الكوارث والحالات الأخرى التي تتطلب استجابة إنسانية، بما في ذلك في سياق الهجرة.

وصاغ منبر قيادات إعادة الروابط العائلية لوائح منح الوسام التي عمّمت على جميع مكونات الحركة في مشروع عناصر القرار لمجلس المنديبين لعام 2022، وحظيت بدعم قويّ في جميع الردود الواردة من الجمعيات الوطنية. وعلاوة على ذلك، انتخب منبر قيادات إعادة الروابط العائلية من بين أعضائه لجنة خاصة بالوسام ستتولى مسؤولية اختيار المرشحين، بمشاركة ممثلين من الجمعيات الوطنية من مختلف المناطق، واللجنة الدولية للصليب الأحمر (اللجنة الدولية) والاتحاد الدولي للجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (الاتحاد الدولي).

ويطلب من جميع مكونات الحركة التعريف بالوسام داخل منظماتها، وتُدعى إلى تحديد المرشحين المناسبين لنيل الوسام وتقديم الترشيحات إلى لجنة الوسام التابعة لمنبر قيادات إعادة الروابط العائلية.

وقد أحرز تقدّم كبير في تنفيذ استراتيجية الحركة لإعادة الروابط العائلية للفترة 2020-2025. وعلى وجه التحديد، أصبحت الحركة لأول مرة في وضع يسمح لها بتوفير بيانات إحصائية عالمية موحّدة لعدد حالات إعادة الروابط العائلية، وأعدّ إطار للرصد والتقييم يشمل الأبعاد الرئيسية للاستراتيجية. وتلقت دراسة استقصائية لجمع البيانات الأساسية أُجريت بمشاركة جميع أعضاء شبكة الروابط العائلية عددًا جديرًا بالذكر من الإجابات: فقد شارك في هذه الدراسة 153 جمعية وطنية و93 بعثة للجنة الدولية. ومن المقرر إجراء الدراسة الاستقصائية سنويًا، وتُستخدم المؤشرات الطموحة كأداة للتخطيط والرصد وكوسيلة للإبلاغ عن التقدّم المحرز في تنفيذ الاستراتيجية. ويعمل الاتحاد الدولي على إعداد عملية رصد محدّدة بشأن التدابير التي تقع تحت مسؤوليته.

(1) مقدمة

ينهض موظفو الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمتطوعون في شبكة الروابط العائلية¹ في جميع أنحاء العالم بعمل رائع بحق. إذ يلبي عملهم بعض أهم الاحتياجات الإنسانية الأساسية، وهي التواصل مع الأحبة ومعرفة أماكن وجودهم وما حلّ بهم. وغالباً ما يضطلع الموظفون والمتطوعون بعملهم في ظل ظروف قاسية جداً في مناطق نائية يصعب الوصول إليها، ويعملون بلا كلل لسنوات دون اعتراف بجهودهم. ويفضل اتصّالهم الوثيق بالأشخاص المحتاجين، يجدون أحياناً طرقاً إبتكارية وإبداعية للتغلب على العقبات وتقديم الخدمات لمن يحتاجون إليها.

¹ تتكون شبكة الروابط العائلية من خدمات البحث عن المفقودين/إعادة الروابط العائلية التابعة للجمعيات الوطنية واللجنة الدولية. (في عام 2021، كان هناك 192 جمعية وطنية و100 بعثة ومكتب بعثة تابعة للجنة الدولية).

لذا، تقديراً لهذا العمل المتميز، دعا مجلس المندوبين لعام 2019، في الفقرة 8 من منطوق القرار رقم 6، "إعادة الروابط العائلية: الاستراتيجية الخاصة بالحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (2020-2025)" منبر قيادات إعادة الروابط العائلية² إلى إعداد واقتراح لوائح لوسام الحركة لإعادة الروابط العائلية:

إن مجلس المندوبين،

...

8. يرحب بمقترح استحداث وسام تمنحه الحركة في مجال إعادة الروابط العائلية، تقديراً لخدمات استثنائية في مجال إعادة الروابط العائلية، ويدعو منبر قيادات إعادة الروابط العائلية إلى وضع لوائح وشروط لهذا الوسام بالتشاور مع جميع مكونات الحركة، وتقديمها إلى مجلس المندوبين لعام 2021 لاعتمادها، مع أسماء أول مرشحين لنيل الوسام؛

ويقدم هذا التقرير معلومات أساسية عن مشروع القرار الأولي المقترح. وبشكل التقرير أيضاً فرصة لتلخيص التقدم المحرز حتى الآن في تنفيذ استراتيجية إعادة الروابط العائلية.

(2) معلومات أساسية

تماشياً مع المهمة المُنسدة إلى منبر قيادات إعادة الروابط العائلية بموجب منطوق القرار رقم 6 الصادر عن مجلس المندوبين لعام 2019، وضع المنبر لوائح وقدم مشروع عناصر القرار بشأن وسام الحركة لإعادة الروابط العائلية، التي عُممت رسمياً على جميع مكونات الحركة في نيسان/أبريل 2021.

ومشروع القرار الأولي بشأن وسام الروابط العائلية هو ثمرة جمود تخلّلتها عدّة جلسات عمل داخل منبر قيادات إعادة الروابط العائلية والفريق المعني بتنفيذ استراتيجية إعادة الروابط العائلية (الفريق المعني بالتنفيذ)،³ فضلاً عن التعليقات الواردة من مكونات الحركة بشأن مشروع عناصر القرار. وأعدت وثيقة المعلومات الأساسية هذه بالتشاور مع الفريق المعني بالتنفيذ ومنبر قيادات إعادة الروابط العائلية. وعلاوة على ذلك، انتخب منبر قيادات إعادة الروابط العائلية من بين أعضائه لجنة خاصة بالوسام مكلفة باختيار الفائزين بالوسام.

وعقد الفريق المعني بالتنفيذ والفريق المعني بتطبيق مدونة قواعد السلوك الخاصة بحماية البيانات في مجال إعادة الروابط العائلية ستة اجتماعات افتراضية بين عام 2020 والنصف الأول من عام 2021. وفي عام 2020، جُمعت لأول مرة البيانات الإحصائية العالمية بشأن إعادة الروابط العائلية، ووُضع إطار للرصد والتقييم بشأن تنفيذ استراتيجية إعادة الروابط العائلية، وحمّمت دراسة استقصائية أساسية لجمع البيانات على جميع أعضاء شبكة الروابط العائلية في أوائل عام 2021. ويجري في إطار عمل الفريق المعني بالتنفيذ إعداد خطط عمل إقليمية، وتعمل فرق عمل مواضيعية مع أعضاء الجمعيات الوطنية واللجنة الدولية والاتحاد الدولي على تنفيذ جوانب محدّدة من استراتيجية إعادة الروابط العائلية. وإضافة إلى ذلك،

² يضم منبر قيادات إعادة الروابط العائلية قادة من 34 جمعية وطنية منتشرة جغرافياً، والاتحاد الدولي، واللجنة الدولية. ويرد فيما يلي الجمعيات الوطنية الممثلة في المنبر: أستراليا، وبلغاريا، وكولومبيا، وكوت ديفوار، وكرواتيا، وإكوادور، وإثيوبيا، وفرنسا، وغامبيا، وجورجيا، وألمانيا، وهندوراس، وإيران، وإيطاليا، والأردن، وكينيا، والكويت، ولبنان، وماليزيا، والمكسيك، ونيجيريا، وباكستان، والبرتغال، وساموا، والصومال، وجنوب السودان، والسويد، وأوغندا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة.

³ يضم الفريق المعني بتنفيذ استراتيجية إعادة الروابط العائلية قادات إعادة الروابط العائلية من 34 جمعية وطنية منتشرة جغرافياً، والاتحاد الدولي، واللجنة الدولية. ويرد فيما يلي الجمعيات الوطنية الممثلة في الفريق المعني بالتنفيذ: الأرجنتين، وأستراليا، والخمسا، وكولومبيا، وكرواتيا، ودومينيكا، وإكوادور، وإثيوبيا، وفرنسا، وجورجيا، وهندوراس، وإيران، وإيطاليا، والأردن، وقيرغيزستان، وكينيا، ولبنان، وماليزيا، ومالي، والمكسيك، ونيبال، ونيجيريا، وباكستان، ورواندا، وصربيا، والصومال، وجنوب السودان، وإسبانيا، والسويد، وتركيا، وأوغندا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، وزامبيا.

عقد منبر قيادات إعادة الروابط العائلية خمسة اجتماعات في الفترة نفسها ركزت بوجه خاص على الوسام وشبكة دعم حماية البيانات والحشد الجماعي للموارد من أجل خدمات إعادة الروابط العائلية.

(3) التحليل

وسام الحركة للروابط العائلية

إن اللوائح المنصوص عليها في مشروع القرار الأولي والعناصر الأكثر تفصيلاً بشأن عملية الترشيح والاختيار لنيل وسام الحركة للروابط العائلية مستوحاة من اللوائح والعناصر الخاصة بأوسمة الحركة وجوائزها الحالية، ولا سيما وسام فلورانس نايتنغيل الذي يشيد أيضاً بالخدمات المتميزة في مجال معين من العمل الإنساني. ولكن خدمات إعادة الروابط العائلية هي الخدمات الوحيدة والفريدة داخل الحركة التي تُقدم حقاً بصورة جماعية وبطريقة مترابطة، إذ يعتمد فيها أحد المكونات في نهاية المطاف على الخدمات التي يقدمها المكون الآخر. وكما هو الحال بالنسبة إلى ميدالية هنري دونان، تنص لوائح الوسام على أنه ينبغي ألا تُمنح أكثر من خمسة أوسمة في كل مرة وفي حفل يُقام خلال مجلس المندوبين.⁴

وستكون الجولة الأولى من الترشيحات واختيار الفائزين بالوسام الذي سيُمنح في مجلس المندوبين لعام 2022 بمثابة تجربة اختبارية وتعليمية بالنسبة إلى مكونات الحركة - من أجل معرفة أفضل الطرق لتنظيم نفسها على الصعيد الداخلي من أجل العملية المؤدية إلى تقديم مرشحين - وبالنسبة إلى منبر قيادات إعادة الروابط العائلية - من أجل معرفة أفضل الطرق لتقديم التوجيه بشأن الترشيحات وتنظيم عملية الاختيار. ومن هذا المنطلق، سيتولى منبر قيادات إعادة الروابط العائلية استعراض العملية، وإذا لزم الأمر، إدخال تعديلات عليها من أجل المرة المقبلة في عام 2023.

اسم الوسام

اقترح مشروع عناصر القرار اسم "وسام مارغريت فريك كرامر لإعادة الروابط العائلية". وفي حين أُيدت ردود العديد من الجمعيات الوطنية هذا الاقتراح، أعرب بعضها عن تحفظات، واقترحت بضعة أسماء بديلة. وناقش منبر قيادات إعادة الروابط العائلية هذه المسألة في اجتماعه الذي عُقد في حزيران/يونيو 2021 وقرر عدم اختيار اسم مرتبط بفرد معين، بل بالأحرى اسماً أعم وأكثر حياداً، على النحو المحدد في مشروع القرار الأولي: وسام الحركة للروابط العائلية.

عملية الترشيح

سيرسل رئيس منبر قيادات إعادة الروابط العائلية مذكرة تعميمية مرفقة باستمارة الترشيح، تدعو إلى تقديم الترشيحات وتذكّر بالعناصر الرئيسية التي ينبغي مراعاتها، إلى جميع مكونات الحركة، وتكون موجهة إلى الأمناء العامين ورؤساء الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي واللجنة الدولية.

وينبغي أن يرد في استمارة الترشيح وصف للإنجازات المتميزة للمرشح مع ذكر أمثلة عملية محدّدة على الخدمات والأنشطة التي اضطلع بها من أجل الاستجابة لاحتياجات الأشخاص المتضررين، والظروف التي جرى فيها تنفيذ هذه الأنشطة و/أو وصف تفصيلي للأنشطة المبتكرة التي أدخلت تحسينات هامة على جودة الخدمات.

⁴ خلافاً لوسام فلورانس نايتنغيل، إذ يُوزع ما يصل إلى 50 وساماً خلال كل دورة لمنح الأوسمة، وتُمنح الأوسمة في البلد الذي يقيم فيه الفائزون.

ويجب ألا يميل استمارة الترشيح المرشحون أنفسهم بل أن يملأها عضو من منظماتهم يمكنه أن يشهد على إنجازاتهم. ويجب أن يوافق الرئيس و/أو الأمين العام للجمعية الوطنية المعنية (أو المدير العام للجنة الدولية أو الأمين العام للاتحاد الدولي) على استمارة ترشيح موظفيه ومتطوعيه، ويقدمها.

ويجوز لجمعية وطنية شريكة، أو اللجنة الدولية أو الاتحاد الدولي، إذا شهدت خدمات متميزة من موظف أو متطوع في جمعية وطنية أن تشجع تلك الجمعية الوطنية على النظر في ترشيح الشخص المعني للوسام، ولكن لا يجوز لها تقديم ترشيح مشترك. ولا يجوز لأي مكون من مكونات الحركة أن يقترح أكثر من مرشح واحد على منبر قيادات إعادة الروابط العائلية.

وستقوم الجمعيات الوطنية واللجنة الدولية والاتحاد الدولي بالتعريف بوسام الحركة لإعادة الروابط العائلية داخل منظماتها، وإنشاء آلية داخلية لتحديد المرشحين المحتملين. ويعود للجمعيات الوطنية واللجنة الدولية والاتحاد الدولي التي تقدم استمارة الترشيح أن تحدد مدى رغبتها في الإفصاح عن هوية مرشحها.

المعايير

يشير مشروع اللوائح إلى أن الوسام يُمنح للأفراد الذين قدموا خدمات متميزة في مجال إعادة الروابط العائلية، وفي المقام الأول، لموظفي الجمعيات الوطنية العاملين عند الخطوط الأمامية الذين يقدمون خدمات إعادة الروابط العائلية في السياقات التي تظهر فيها حاجة ماسة، بما في ذلك في حالات الطوارئ الحادة، وتميزوا من خلال خدمة وتفانٍ استثنائيين. وفضلاً عن ذلك، يحدد مشروع اللوائح فئتين من المسارات، تُتخذ واحدة منهما على الأقل معياراً للاختيار.

وفي الفئة الأولى، ينبغي أن يُؤخذ في الاعتبار أيضاً الدعم العاطفي الذي يقدمه الصليب الأحمر والهلال الأحمر إلى العائلات التي تشتت شمل أفرادها وعائلات المفقودين، حتى وإن لم يتم، مثلاً، الكشف عن مصير المفقود أو مكان وجوده بشكل قاطع. وفي الفئة الثانية، يمكن أيضاً النظر، على سبيل المثال، في شراكة ناجحة تماماً تكون قد أُقيمت وساهمت بشكل كبير في تطوير خدمات لإعادة الروابط العائلية.

ومن الضروري وجود درجة معينة من الحرية والمرونة في وصف الإنجازات كي تتمكن لجنة الوسام من النظر في الطبيعة والظروف المتنوعة التي يعمل فيها المرشحون. ومن أجل تمكين لجنة الوسام من التوصل إلى قرار قائم على أسس سليمة، من المهم أن تشرح استمارة الترشيح بوضوح الطريقة التي تميز بها المرشح (أو المرشحة) عن غيره، متجاوزاً الموظفين أو المتطوعين الآخرين الذين يضطلعون أيضاً بعملهم بطريقة جيدة ومتفانية على الدوام. ورغم أنه غيبي عن القول إن خدمة خبرة موظفي إعادة الروابط العائلية طويلتي الأمد قيمتان وتمثلان ميزة كبيرة للشبكة، فإن السنوات الطويلة من الخدمة في مجال إعادة الروابط العائلية لا تكفي وحدها من أجل نيل الوسام بالنسبة إلى الموظفين بأجر؛ ولكن هذا الشرط مقبول بالنسبة إلى المتطوعين الذين كرسوا سنوات عديدة من حياتهم لهذه الخدمة. وعلاوة على ذلك، يُعترم منح الوسام للموظفين والمتطوعين في الميدان وليس للمديرين. وأخيراً، لا يُمنح الوسام لجمعية وطنية أو قسم من أقسام إعادة الروابط العائلية ككل، بل لفرد أو فريق من الأفراد محددين بوضوح. وستقرر لجنة الوسام ما إذا كانت ستصدر مزيداً من التوضيحات بشأن عملية الترشيح بعد تقييم جودة الترشيحات الواردة في الجولة الأولى.

عملية الاختيار

تماشياً مع اللوائح المقترحة في مشروع عناصر القرار، انتخب منبر قيادات إعادة الروابط العائلية خمسة ممثلين عن الجمعيات الوطنية من بين أعضائه، أي ممثل واحد من كل منطقة؛ يشكلون، إلى جانب ممثل اللجنة الدولية والاتحاد الدولي وممثلين على الأقل عن الأشخاص المتضررين/الأشخاص الذين عاشوا تجربة تشتت شمل العائلة، أعضاء لجنة الوسام المسؤولة عن عملية الاختيار. وستتخذ جميع الخطوات اللازمة لضمان أن تحظى مشاركة الأشخاص الذين ذاقوا مرارة تشتت شمل العائلة بالتعاطف والاحترام والاعتبار.

وينبغي إرسال الترشيحات إلى البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي للوكالة المركزية للبحث عن المفقودين التابعة للجنة الدولية، المشار إليه في استمارة الترشيح. ولن يُنظر في الترشيحات الواردة بعد الموعد النهائي المحدد، ولكن يمكن إعادة تقديمها في الجولة التالية من الترشيحات لنيل الوسام. وعند الاقتضاء، يمكن لأعضاء لجنة الوسام طلب المزيد من المعلومات عن الترشيحات التي يجري النظر فيها بصفة نهائية. وبالنسبة إلى القرار النهائي، تهدف لجنة الوسام إلى اختيار الفائزين بوسام الحركة للروابط العائلية بتوافق الآراء، وستقدم النتائج إلى منبر قيادات إعادة الروابط العائلية الذي سيقدّم بدوره الفائزين بالوسام في حفل يُقام خلال مجلس المندوبين.

وكما هو الحال بالنسبة إلى الأوسمة والجوائز الأخرى التي تمنحها الحركة، لن تفصح لجنة الوسام على الصعيد الخارجي (أي خارج منبر قيادات إعادة الروابط العائلية) عن عدد الترشيحات أو المكونات المقدمة للترشيحات أو هويات أصحاب الترشيحات الواردة أو عملية الاختيار، ولن تقدم أي مبررات لخياراتها.

التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية إعادة الروابط العائلية للفترة 2020-2025

تحدد استراتيجية إعادة الروابط العائلية الرؤية والمهمة والأهداف والعوامل التمكينية وتدابير التنفيذ بالنسبة إلى جميع مكونات الحركة للفترة 2020-2025. وتشير إلى الحاجة إلى إنشاء آلية للرصد والتقييم (بما في ذلك تحديد المؤشرات المناسبة) وجمع البيانات الإحصائية الرئيسية بشأن إعادة الروابط العائلية، التي ستصنّفها الوكالة المركزية للبحث عن المفقودين التابعة للجنة الدولية وتحللها وتقاسمها مع جميع مكونات الحركة.

ولذلك، وضع الفريق المعني بالتنفيذ في عام 2020 إطار رصد وتقييم خاص باستراتيجية إعادة الروابط العائلية، بقيادة فريق عمل محدد معنيّ بالرصد والتقييم. ويكمن الغرض الرئيسي من إطار الرصد والتقييم في رصد التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية والعوامل التمكينية لاستراتيجية إعادة الروابط العائلية من خلال جمع البيانات المقدمة من جميع مكونات الحركة، وبالتالي، إنشاء أساس متين للإبلاغ المستمر عن النتائج المحققة وقيمة شبكة الروابط العائلية العالمية وأدائها. ومن المقرر أن تجمع الوكالة المركزية للبحث عن المفقودين التابعة للجنة الدولية البيانات الخاصة بالرصد العالمي على أساس سنوي من خلال إجراء دراسة استقصائية على مستوى العالم تضم الجمعيات الوطنية وبعثات اللجنة الدولية. وسيُشرع في إجراء الدراسة الاستقصائية في بداية كل عام، وستجمع هذه الدراسة بيانات عن العام السابق. وبالنسبة إلى الاتحاد الدولي، يجري حالياً إنشاء آلية مختلفة.

وبلغ معدل الإجابات على الدراسة الاستقصائية الأساسية بشأن رصد وتقييم خدمات إعادة الروابط العائلية 84 في المائة من شبكة الروابط العائلية - أي 153 جمعية وطنية و93 بعثة/مكتب بعثة للجنة الدولية. وفضلاً عن ذلك، قدمت أيضاً

129 جمعية وطنية بياناتها الإحصائية بشأن إعادة الروابط العائلية، وهو ما يمثل، إلى جانب البيانات الإحصائية للجنة الدولية بشأن إعادة الروابط العائلية لعام 2020، عنصراً مكملاً لهذه العملية المهمة لجمع البيانات. وجرى تقاسم نتائج كل من الدراسة الاستقصائية الأساسية بشأن رصد وتقييم خدمات إعادة الروابط العائلية والبيانات الإحصائية العالمية بشأن إعادة الروابط العائلية لعام 2020 مع قادة جميع مكونات الحركة ومع الجمعيات الوطنية المعنية بخدمات إعادة الروابط العائلية/البحث عن المفقودين.

وتُظهر النتائج الإجمالية أن 80 في المائة من شبكة الروابط العائلية تقدّم خدمات إعادة الروابط العائلية، لكن 3 في المائة تقدّم خدمات إعادة الروابط العائلية فقط في حالات الطوارئ و5 في المائة تقدّم خدمات إعادة الروابط العائلية من أجل تعزيز القدرات.

وصيغ بيان للنتائج لكل من الأهداف الاستراتيجية والعوامل التمكينية الخاصة بإعادة الروابط العائلية، يحدّد ما تهدف الاستراتيجية إلى تحقيقه. وُحدّد مؤشر عالمي خاص بكل نتيجة. وتنتم المؤشرات العالمية بالطُموح بوجه عام، والبعض منها طموح بوجه خاص (فعلى سبيل المثال، تحدّد مدونة قواعد السلوك الخاصة بحماية البيانات في مجال إعادة الروابط العائلية والقوانين المعمول بها 11 مؤشراً رئيسياً للرصد بالنسبة إلى الجمعيات الوطنية و8 بالنسبة إلى اللجنة الدولية، ويتعين تحقيقها بالكامل ليُعتبر أن الجهة المعنية بلغت مستوى عالٍ من الامتثال).

وتُظهر نتائج الدراسة الاستقصائية الأساسية بشأن إطار الرصد والتقييم أن نسبة 32.5 في المائة من جميع خدمات شبكة الروابط العائلية تقدّم بشكل منهجي مجموعة من أنشطة الوقاية كجزء من خدماتها لإعادة الروابط العائلية؛ وأن نسبة 50.3 في المائة من الشبكة اتخذت تدابير ملموسة من أجل تحسين إمكانية الحصول على خدمات إعادة الروابط العائلية وتوفيرها في سياقها؛ وأن المؤشر العالمي للهدف الاستراتيجي 3 (الأجوبة) هو طُموح طويل الأجل، ولم تُحدّد بعد معايير الجودة العالمية/الأطر الزمنية المعيارية. ومع ذلك، وافقت نسبة 68 في المائة من شبكة الروابط العائلية على مجموعة الأطر الزمنية المقترحة التي طُرحت؛ وتقدّ نسبة 11 في المائة منها دراسات استقصائية عن مدى رضا المستفيدين؛ وتسعى نسبة 9.9 في المائة بنشاط إلى التماس آراء الأشخاص المتضررين، وتأخذها بعين الاعتبار في عملية صنع القرار من أجل تحسين السياسات والممارسات في برامج إعادة الروابط العائلية. وسجّلت الجمعيات الوطنية معدل 2.8 نقطة في المتوسط في الأبعاد الستة لسجلات أداؤها على مقياس من واحد إلى أربعة (والعمل جارٍ على إعداد سجل الأداء الخاص باللجنة الدولية)؛ وستعرض النتائج المجمعّة لسجلات الأداء قيمة شبكة الروابط العائلية بوجه عام، وسيجري أيضاً قياس أي زيادة تطرأ عليها. وإن نسبة 6.3 في المائة من الجمعيات الوطنية على أتم استعداد للاستجابة لاحتياجات إعادة الروابط العائلية في حالات الطوارئ (نسبة 68 في المائة من الجمعيات الوطنية مستعدة جزئياً، ونسبة 1.6 في المائة فقط منها غير مستعدة للاستجابة لحالات الطوارئ)؛ وتمتّع نسبة 1 في المائة من الشبكة بمستوى عالٍ من الامتثال لمدونة قواعد السلوك الخاصة بإعادة الروابط العائلية والقوانين المعمول بها (تفيد نسبة 11.6 في المائة بوجود مستوى متوسط من الامتثال، ونسبة 64.7 في المائة بوجود مستوى منخفض من الامتثال و2.4 في المائة بغياب الامتثال). واتخذت نسبة 37.3 في المائة من الشبكة تدابير هامة لتعزيز الترويج لخدمات إعادة الروابط العائلية والتعريف بها. وأُبرمت 2036 شراكة (رسمية وغير رسمية) مع جهات فاعلة خارجية تركز على تحسين الخدمات وإمكانية الوصول والقدرات في مجال إعادة الروابط العائلية. وتقدم نسبة 29.1 في المائة من الشبكة بانتظام مجموعة من خدمات إعادة الروابط العائلية إلى المهجرين.

وجرت أول عملية لجمع البيانات بين شباط/فبراير وآذار/مارس 2021، وتشكل نتائجهما خط الأساس. وسيكّن ذلك أعضاء شبكة إعادة الروابط العائلية من تحديد الأهداف ومقارنة البيانات من سنة إلى أخرى من أجل معرفة التغييرات التي طرأت بشكل عام على شبكة الروابط العائلية. ولأول مرة، شرعت شبكة الروابط العائلية في جمع البيانات الإحصائية العالمية بشأن إعادة الروابط العائلية وتصنيفها. وجمعت الأرقام في عام 2020 بالنسبة إلى عام 2019 وأيضاً في عام 2021 بالنسبة إلى عام 2020.

البيانات الإحصائية العالمية بشأن إعادة الروابط العائلية لعام 2020

كل ساعة ، يُستجلى مصير / مكان وجود شخص مفقود بفضل مساعدتنا
كل يوم ، نسهل لم شمل 12 شخصاً بعائلاتهم

3 348
قاصراً جديداً غير مصحوب بذويه أو منفصلاً عن
عائلته يبحثون عن عائلاتهم



49 792
شخصاً جديداً يجري البحث عنهم



4 580
شخصاً تمت مساعدتهم في لم شملهم بعائلاتهم



9447
شخصاً جديداً حُدد مكان وجودهم



في كل دقيقة، نساعد عائلتين فرق أفرادهما النزاع والعنف والهجرة والكوارث في الاتصال ببعضهم

يسرنا
1 084 092
اتصالاً هاتفياً ناجحاً



وزعنا
112 314
رسالة من رسائل الصليب الأحمر



جمعنا
145 038
رسالة من رسائل الصليب الأحمر



وعلى الرغم من تأثير كوفيد-19 على العديد من خدمات إعادة الروابط العائلية التي قدمتها شبكة الروابط العائلية خلال عام 2020، أو ربما حتى بسببه، ارتفع عدد الجمعيات الوطنية التي تقدم خدمات الاتصال بنسبة 60 في المائة مقارنة بالعام الماضي.

وقماشياً مع تنفيذ استراتيجية إعادة الروابط العائلية، وقرار المؤتمر الدولي الثالث والثلاثين بشأن إعادة الروابط العائلية وحماية البيانات، ودعماً لشبكة الروابط العائلية في التزامها بالامتثال لقواعد ولوائح حماية البيانات (مثل مدونة قواعد

السلوك الخاصة بحماية البيانات في مجال إعادة الروابط العائلية)، شارك الفريق المعني بتطبيق مدونة قواعد السلوك، في حزيران/يونيو 2021، شبكة الروابط العائلية المواد التي أعدها للجمعيات الوطنية واللجنة الدولية من أجل إدراج قواعد حماية البيانات في أنشطة البحث عن المفقودين، أي مذكرة المعلومات الخاصة بالبحث عن المفقودين ونموذج حماية البيانات، اللذان اعتمدهما الفريق المعني بالتطبيق والوكالة المركزية للبحث عن المفقودين التابعة للجنة الدولية في عام 2020.

(4) الآثار المترتبة على الموارد

سيلزم توفير موارد من أجل تصميم الوسام والشهادة وإصدارهما، ومن أجل نفقات السفر والإقامة للفائزين بالوسام والنفقات الأخرى المتعلقة بحفل منح الوسام.

(5) التنفيذ والرصد

سيقوم منبر قيادات إعادة الروابط العائلية ولجنة الوسام التابعة له بتنفيذ القرار من خلال اختيار الفائزين بالوسام وتقديمهم إلى مجلس المندوبين، وسيرصدان عملية التنفيذ ويقدمان، إذا لزم الأمر، تعديلات مقترحة على اللوائح. وتساهم جميع مكونات الحركة في عملية التنفيذ من خلال المشاركة في عملية الترشيح.

(6) الاستنتاجات والتوصيات

يحظى العمل الذي اضطلع به الموظفون والمتطوعون من أجل تقديم خدمات إعادة الروابط العائلية بتقدير عميق؛ ولا مبالغة في الحديث عن أهميته. ويعرب منبر قيادات إعادة الروابط العائلية والفريق المعني بالتنفيذ عن امتنانها للدعم الذي قدمته جميع مكونات الحركة لعملها، والملاحظات الإيجابية الواردة بشأن مشروع عناصر القرار. ويدعوان جميع المكونات إلى التعريف بوسام الحركة للروابط العائلية وخدمات إعادة الروابط العائلية، وتحديد المرشحين المحتملين لنيل الوسام، واعتماد القرار بشأن وسام الحركة للروابط العائلية.