

قوة الإنسانية
مجلس مندوبي الحركة الدولية
للصليب الأحمر والهلال الأحمر



AR
CD/22/DRX.X
الأصل: بالإنجليزية

مجلس مندوبي
الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر
جنيف، سويسرا
22-23 يونيو 2022

نهج الحركة لضمان سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية

مشروع قرار أولي

وثيقة من إعداد:
اللجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

جنيف في سبتمبر 2021

مشروع قرار أولي نهج الحركة لضمان سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية

إن مجلس المندوبين،

فقرات الديباجة

(الفقرة 1) إذ يذكر بقرار جمعية الصحة العالمية WHA55.18 الذي يحث الدول الأعضاء على "إيلاء أقصى اهتمام ممكن لمشكلة سلامة المرضى" و"إقامة وتعزيز النُظُم التي تستند إلى العلم، واللازمة لتحسين سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية"،

(الفقرة 2) وإذ يؤكد من جديد مبدأ "عدم إلحاق الأذى في المقام الأول" ويعترف بالالتزامات القائمة لدى الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجال تعزيز إطار المساءلة إزاء السكان المتضررين ومساعدة الأشخاص المستضعفين والمتضررين، عبر تطبيق مدونة سلوك الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية في مجال الإغاثة في حالات الكوارث،

(الفقرة 3) وإذ يعترف بأن تحسين وضمان سلامة المرضى يمثل تحديًا متناميًا للخدمات الصحية التي تُقدّمها الحركة، وبأن الرعاية الصحية غير المأمونة تسبب للمرضى مستوى كبيرًا من الأذى والمعاناة البشرية اللذين يمكن تفاديهما، وتؤدي إلى زيادة تكلفة الرعاية وفقدان الثقة في الخدمات الصحية المُقدّمة، وتُعرض في نهاية المطاف سمعة الحركة ومُكوّناتها للخطر،

(الفقرة 4) وإذ يلاحظ أننا، كحركة، نعمل بشكل متزايد في إطار شراكات، وندعو إلى رسم استراتيجيات وسياسات مشتركة لدعم سلامة المرضى وتحسينها، وتنفيذ برامج ومبادرات وأنشطة تتسم بالسلامة والجودة في إطار نهج سلس، مثل إرساء ثقافة سلامة المرضى داخل الحركة، ورصد مؤشرات الجودة العامة باستخدام أدوات موحدة، واستخلاص الدروس من الأخطاء، وإدارة الأحداث السلبية وعواقبها،

(الفقرة 5) وإذ يذكر بالقرار CD/19/R1 "التزامات مُكوّنات الحركة في مجال التفاعل مع المجتمعات المحلية والمساءلة" الذي يعترف بإسهام الحركة في المبادرات ورفع جودة العمل الإنساني وكفاءته وخضوعه للمساءلة، مثل المعايير الإنسانية الأساسية للجودة والمساءلة، ويؤكد من جديد حق الأشخاص المتضررين والمستضعفين في التعبير عن وجهة نظرهم بشأن احتياجاتهم وتلبيتها والاعتراف بها،

(الفقرة 6) وإذ يؤكد أهمية ضمان معالجة كل البيانات الشخصية بموجب مبادئ حماية البيانات الشخصية والخصوصية لضمان حقوق المرضى وصون كرامتهم ليتسنى لهم التحكم في معلوماتهم وتحمل مسؤوليتها، وضمان المساءلة أمام السكان المتضررين بمقتضى متطلبات حماية البيانات الدقيقة، وضمان التطبيق المستمر لمبدأ "عدم إلحاق الأذى" في البيئة الرقمية.

فقرات منطوق القرار

1- يدعو مُكوّنات الحركة إلى وضع مجموعة من الالتزامات استنادًا إلى المبادرات القائمة أو الناشئة واستكمالها بهدف تعزيز العمل العالمي المتعلق بسلامة المرضى وجودة الرعاية السريرية، والحد من ازدواج النهج، وزيادة التناغم بين الأدوات المرتبطة بنظام المعلومات الصحية،

2- يدعو الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (الاتحاد الدولي) واللجنة الدولية للصليب الأحمر (اللجنة الدولية) إلى العمل معًا على تلبية الطلبات العالمية المتزايدة لتحسين وضمان سلامة وجودة الرعاية الصحية المُقدّمة إلى السكان المتضررين والمستضعفين بطريقة تتسق مع إطار سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية الذي وضعه الاتحاد الدولي واللجنة الدولية، والذي سيقدّم إلى الجمعيات الوطنية خلال الجمعية العامة للاتحاد الدولي لسنة 2022 لاعتماده (يضاف الرابط)،

- 3- يشجع جميع مُكوّنات الحركة على تخصيص الموارد البشرية والمالية والتقنية المناسبة والكافية من أجل الوفاء بالالتزامات على نطاق الحركة،
- 4- يطلب إلى جميع مُكوّنات الحركة العمل معًا على تَفادي ازدواج النهج، وزيادة التناغم لتعزيز قدراتها الفردية والجماعية، وإدماج هذه الالتزامات والإجراءات تدريجيًا في عمليات الإدارة وصنع القرار، وأدوات رصد سلامة المرضى وتحسين جودة الرعاية الصحية،
- 5- يوصي بضمان أن يتضمن أي إطار يخص الحركة بأسرها يوضع في إطار هذه المبادرة مبادئ حماية البيانات الشخصية والخصوصية على النحو المبين في دليل حماية البيانات في ظل العمل الإنساني،
- 6- يطلب إلى مُكوّنات الحركة إنشاء فريق مرجعي للحركة يستند إلى خبرات الجمعيات الوطنية المتقدمة في هذا المجال ويستفيد منها، ويقدم المشورة والتوصيات الاستراتيجية لتحسين سلامة المرضى وجودة الرعاية السريرية في الحركة،
- 7- يكلّف الفريق المرجعي للحركة بوضع سياسة سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية على نطاق الحركة، تُحدّد وتُتسّق وتُوحدّ النهج المتّبعة لمعالجة سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية المقدمة للسكان الذين نخدمهم لعرضها على مجلس المندوبين في اجتماعه القادم في سنة 2023 لكي يعتمدها،
- 8- يوصي، في حال عرض سياسة سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية على نطاق الحركة على اجتماع مجلس المندوبين لسنة 2023 لاعتمادها، أن تُعرض أيضًا على المؤتمر الدولي بغية إشراك الدول وذلك وفقًا لقرار جمعية الصحة العالمية 18.55 (2002) WHA، الذي يحث الدول الأعضاء على "إيلاء أقصى اهتمام ممكن لمشكلة سلامة المرضى" و"إقامة وتعزيز النُظم التي تستند إلى العلم، واللازمة لتحسين سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية"، والاعتراف بأن سلامة المرضى تمثل عنصرًا حاسمًا وأساسيًا لتقديم رعاية صحية ذات جودة.