

مجلس مندوبي الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر لعام 2022

حلقة العمل

الاستثمار والتركيز في الاتصالات. تلافي المخاطر، وتحقيق عوائد كبيرة

الخطوط العامة

السياق

في عالم لا يفتأ يتزايد فيه التنافس على الظهور مع تزايد الضغوط من أجل زيادة الشفافية والمساءلة، وفي مواجهة مسائل مثل التضليل الإعلامي والمعلومات المغلوطة، أصبح الاتصال ضرورة لعمل أي منظمة بشكل جيد، لا سيما في القطاع الإنساني. إذ إن المخاطر التي ينطوي عليها عدم الاستثمار والتركيز في الاتصالات، في ما يتعلق بالحفاظ على السمعة والقدرة التشغيلية والتمويل، أصبحت مخاطر كثيرة جدًا ولا يمكن تجاهلها أبدًا.

والاستثمار في الاتصالات لا يعني مجرد زيادة عدد موظفي الاتصال، فنحن بحاجة إلى الاستثمار في موظفي الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمتطوعين، وتعزيز قدراتهم الحالية ودعم بعضهم لبعض كشبكة في إطار تعزيز إمكاناتنا بشكل جماعي.

والاستثمار في تنمية المهارات ونُظُم الاتصالات عبر شبكة الصليب الأحمر والهلال الأحمر أمرٌ ضروري لبناء الثقة والقبول للحركة بوصفها جهات فاعلة إنسانية ذات صلة على الصعيدين المحلي والعالمي، وإدارة المخاطر المتعلقة بالسمعة، وتأمين الدعم للمهمة الإنسانية للحركة، بما في ذلك الموارد المالية.

الهدف العام من حلقة العمل

- إذكاء الوعي فيما بين قيادات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بأهمية الاتصالات من أجل تحقيق أهداف الحركة اليوم، والتبصرة بمخاطر عدم الاستثمار في الاتصالات؛
- عرض تحليل لقدرات الحركة ومواردها من أجل توفير اتصالات جيدة، وتحديد الثغرات وإجراء قياس للمقارنة مع الأقران؛
- عرض خطة لسد الثغرات المحددة وخريطة طريق للتنفيذ والاتفاق بشأنها.

الجمهور المستهدف

- تستهدف حلقة العمل هذه في المقام الأول كبار قادة الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي واللجنة الدولية للصليب الأحمر؛
- سيتبع حلقة العمل منتدى عالمي للاتصالات يجمع بين العاملين في مجال الاتصالات في الحركة كل ثلاث سنوات. وسيسعى هذا المنتدى إلى البناء على القرار (القرارات) المتخذة في حلقة العمل التي تُعقد في مجال الاتصالات في إطار التحضير لمجلس المندوبين والبث بشأن اتخاذ إجراءات ملموسة لتنفيذ الخطة التي يُتفق عليها.

النتائج المتوقعة

- الاتفاق على خطة لتحسين قدرات الحركة ومواردها من أجل توفير اتصالات جيدة، بما في ذلك إنشاء مركز اتصالات افتراضي للحركة يمكن أن يكون بمثابة منصة مركزية تتولى تنسيق جميع الأنشطة المتعلقة بتعزيز القدرات على نطاق الحركة وتوسيع نطاقها؛
- الاتفاق على وضع خريطة طريق لتنفيذ خطة العمل، بما في ذلك تحديد الأهداف والإطار الزمني وإعداد قائمة بواجبي القرار الرئيسيين.

الأسئلة الرئيسية التي سينظر فيها خلال حلقة العمل

- 1- ما هي المخاطر الرئيسية التي يمكن أن يسفر عنها عدم تقديم اتصالات عالية الجودة في سياقكم؟
- 2- ما هي الثغرة بين أهداف الاتصال الخاصة بكم وقدراتكم في مجال الاتصال والموارد؟
- 3- ما الذي بمقدورنا القيام به معًا لسد تلك الثغرات؟