

**Power of humanity**  
Council of Delegates of the International  
Red Cross and Red Crescent Movement



**СОВЕТ ДЕЛЕГАТОВ  
МЕЖДУНАРОДНОГО ДВИЖЕНИЯ  
КРАСНОГО КРЕСТА И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА**

**Подход Движения к обеспечению безопасности пациентов и  
высококачественной медико-санитарной помощи**

**Проект структурно-смысловых элементов резолюции**

**Документ подготовлен  
Международным Комитетом Красного Креста и Международной Федерацией  
обществ Красного Креста и Красного Полумесяца**

Женева, март 2021 года

## Справочная информация

Проект структурно-смысловых элементов предлагаемой резолюции “Подход Движения к обеспечению безопасности пациентов и высококачественной медико-санитарной помощи” представляет собой общее описание возможного смыслового содержания отдельных параграфов без указания конкретных предлагаемых формулировок.

Каждый параграф сопровождается обоснованием, поясняющим целесообразность его включения в резолюцию.

Данный документ распространяется в целях проведения консультаций с членами Совета делегатов Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца для сбора предварительных отзывов и комментариев и получения первичного понимания о том, является ли предлагаемый подход приемлемым и заслуживает ли он всеобщего одобрения.

При подготовке отзывов и комментариев по данному документу просьба ориентироваться на следующие вопросы:

- Согласны ли вы с предлагаемыми структурно-смысловыми элементами для включения в преамбулу и оперативные параграфы предлагаемой резолюции?
- Можете ли вы назвать какие-либо недостающие элементы или элементы, которые следовало бы включить в резолюцию?

На данном этапе мы не ожидаем подробных комментариев по формулировкам проекта структурно-смысловых элементов резолюции. Возможность высказать свое мнение по конкретным формулировкам будет предоставлена на более позднем этапе по мере готовности первоначального варианта проекта резолюции.

## Введение

Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение) занимается предоставлением услуг в области здравоохранения по всему миру. Обеспечение и повышение качества и безопасности услуг клинической медицинской помощи являются важным аспектом этой работы. Задача 3.8 в рамках Целей устойчивого развития (ЦУР) направлена на *“[o]беспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения, в том числе защиты от финансовых рисков, доступа к качественным основным медико-санитарным услугам и доступа к безопасным, эффективным, качественным и недорогим основным лекарственным средствам и вакцинам для всех”*.

Мир объединяется вокруг выполнения задачи по обеспечению всеобщего охвата услугами здравоохранения как общей цели в области здравоохранения, согласно которой каждый человек получает качественные медицинские услуги, которые ему необходимы, не испытывая при том финансовых трудностей.<sup>1</sup> В результате, ведущие органы здравоохранения по всему миру (включая Всемирную организацию здравоохранения (ВОЗ) и Всемирный банк) утверждают обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения в качестве наилучшей стратегии достижения общей цели устойчивого развития в области здравоохранения, поскольку обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения позволяет странам создать свой самый мощный актив: человеческий ресурс.

---

<sup>1</sup> ВОЗ, Глобальный план действий по обеспечению безопасности пациентов 2021–2030

Здоровое население является залогом успеха нации – в отсутствие хорошего здоровья дети не могут ходить в школу, а взрослые не могут работать.

Считается, что сегодня концепция обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения (ВОУЗ) вышла за рамки трех основных измерений – население, услуги и расходы, и что все более пристальное внимание уделяется обеспечению высокого уровня качества, который помогает улучшить здоровье каждого человека.<sup>2</sup> Истинная ценность ВОУЗ для населения и органов государственной власти зависит от качества предоставляемых услуг здравоохранения. По этой причине необходимо обеспечить согласованное предоставление услуг, которые являются безопасными и не наносят вреда пациентам.

Повышение качества услуг здравоохранения является сложной задачей. Одни лишь хорошие намерения не могут обеспечить высококачественную помощь. Необходимы функциональные системы для поддержки персонала в неизменном следовании руководящим указаниям и процессам, чтобы обеспечить предоставление высококачественной и безопасной помощи. Сохраняющиеся противоречия между погоней за качеством и реализацией других приоритетов в области здравоохранения в условиях ограниченности ресурсов означает, что достижение безопасного баланса между рисками и ресурсами требует наличия постоянных систем надзора и обеспечения качества для поддержки персонала в достижении этой цели.

Резолюция, касающаяся обеспечения безопасности пациентов и высококачественной медико-санитарной помощи, призывает Движение укрепить обязательства по удовлетворению растущих глобальных потребностей для того, чтобы обеспечить и повысить безопасность и качество услуг здравоохранения, предоставляемых тем категориям населения, которые пострадали или оказались в уязвимом положении вследствие вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций, таких как пандемии.

Более того, резолюция призывает к разработке общей для Движения политики в отношении безопасности пациентов и качества медико-санитарной помощи, которая будет определять, согласовывать и стандартизировать подходы к оказанию безопасной и качественной помощи людям, которых мы обслуживаем.

Общая цель резолюции и последующей политики Движения заключаются в том, чтобы укрепить сотрудничество внутри Движения и обеспечить согласование с глобальными инициативами, имеющими первоочередную важность, а именно Глобальным планом действий по обеспечению безопасности пациентов на 2021-2023 гг., разработанным ВОЗ в целях реагирования на видение “мира, в котором при оказании медико-санитарной помощи никому не наносится вред и каждый пациент получает безопасную и достойную помощь во всех случаях и в любом месте”.<sup>3</sup>

### **Параграфы преамбулы (PP)**

**PP 1:** В первом параграфе данной резолюции могло бы говориться о признании того, что безопасность пациентов является важнейшим элементом обеспечения качества услуг здравоохранения во всем мире.

---

<sup>2</sup> П. Баркер, “Обеспечение целостности всеобщего охвата услугами здравоохранения: Дополнительный учет фактора качества как четвертого измерения”, Институт совершенствования системы здравоохранения, 2016

<sup>3</sup> ВОЗ, Глобальный план действий по обеспечению безопасности пациентов 2021–2030

В частности, он мог бы утверждать необходимость решения проблемы обеспечения безопасности пациентов и высококачественной медико-санитарной помощи в качестве глобального приоритета, ссылаясь на две резолюции, принятые ВОЗ “Качество медико-санитарной помощи: безопасность пациентов” и “Глобальные действия по обеспечению безопасности пациентов”.

**Обоснование:** Имеющиеся данные свидетельствуют о том, что система здравоохранения страдает в результате низкого уровня качества услуг в большинстве глобальных областей и во многих сферах, что по-прежнему наносит ущерб здоровью людей. Ежегодно от 5.7 до 8.4 миллионов смертей становятся следствием низкого качества помощи в странах с низким и средним уровнем дохода.<sup>4</sup> Обеспечение оказания качественных услуг здравоохранения повысит вероятность достижения желаемых результатов в области здравоохранения и расширит сопряженные с этим преимущества для пациентов, семей, сообществ и экономики. Лидеры Движения являются распорядителями мировых сокровищ, имея возможность обеспечить наивысшие стандарты и высокое качество услуг здравоохранения.

Никогда прежде задача по сосредоточению усилий на обеспечении оказания качественной и безопасной медицинской помощи не была столь актуальной. Обеспечение безопасности пациентов остается важнейшей проблемой глобального общественного здравоохранения и по праву считается важным фактором, позволяющим системам здравоохранения достигнуть эффективного и всеобъемлющего охвата услугами здравоохранения.

**PP 2:** В данном параграфе Преамбулы могло бы говориться о необходимости подчеркнуть рост масштабов проблемы обеспечения безопасности пациентов и высококачественных услуг здравоохранения, признавая, что небезопасное здравоохранение влечет за собой значительный уровень предотвратимого вреда пациентам и человеческих страданий и ведет к увеличению стоимости медицинской помощи и потере доверия к медицинским услугам, предоставляемым Движением, В итоге, это ставит под угрозу репутацию участников Движения.

**Обоснование:** Движение участвует в предоставлении услуг здравоохранения по всему миру, поэтому усилия по обеспечению и повышению качества и безопасности операций реагирования в области клинического здравоохранения должны быть важнейшей составляющей этой деятельности. Тем не менее, недостаток общих подходов к данному вопросу приводит к тому, что сегодня каждый участник Движения имеет собственный подход к обеспечению и управлению качеством здравоохранения, что представляет собой серьезную проблему.

**PP 3:** В данном параграфе Преамбулы могло бы говориться о признании существующих обязательств Движения по укреплению отчетности перед уязвимыми группами населения и их вовлечению в совместную работу, и в том числе об Институциональной рамочной концепции ответственности перед пострадавшими категориями населения и Кодексе поведения для Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца.

**Обоснование:** Безопасность пациента не может быть обеспечена без ответственного использования ресурсов поставщиками услуг здравоохранения, а также уважения достоинства и признания потенциала людей и сообществ и их способности быть независимыми.

---

<sup>4</sup> Национальные академии наук, инженерного дела и медицины 2018. Устранение пробелов в области обеспечения качества на глобальном уровне: *Совершенствование системы здравоохранения во всем мире*. Washington, DC: The National Academies Press (<https://doi.org/10.17226/25152>)

**РР 4:** В данном параграфе Преамбулы могла бы подчеркиваться необходимость разработки стратегий и политик для поддержки и совершенствования качества оказания клинической помощи и обеспечения безопасности пациентов с использованием единого для Движения подхода, которые направлены на достижение согласованных целей, в рамках которых основополагающей задачей является обеспечение интересов пациентов и сообществ.

**Обоснование:** Во всем мире существует согласованная необходимость в устранении пробелов между принятыми стандартами и реальным качеством оказываемой на практике клинической помощи. Необходим единый для всего Движения подход, включая системы поддержки персонала в оказании безопасной и качественной помощи, чтобы защитить от причинения вреда тех людей, которых мы обслуживаем.

**РР 5:** В данном параграфе Преамбулы могла бы утверждаться необходимость модернизации практических методов и беспрепятственной имплементации программ, инициатив и отдельных видов деятельности по обеспечению безопасности и качества. Это будет подразумевать, например, создание культуры безопасности пациентов в рамках всего Движения, принятие упорядоченных подходов к мониторингу согласованных индикаторов качества, обзор наиболее значимых инцидентов и оказание помощи при возникновении побочных явлений, а также использование стандартных инструментов в рамках всего Движения.

**Обоснование:** Данный параграф признает, что Движение все больше вовлекается в партнерское взаимодействие с разными организациями, и это обуславливает растущее стремление к согласованию разных инструментов, которые используются для мониторинга безопасности пациентов и качества помощи с целью обеспечения общего понимания, анализа и управления качеством оказываемых услуг.

### **Оперативные параграфы (ОР)**

Следующие оперативные параграфы подчеркнут необходимость повышения уровня безопасности пациентов и качества оказания медико-санитарной помощи на основании общего для Движения подхода, важнейшим аспектом которого является обеспечение интересов пациентов и сообществ.

**ОР 1:** В данном параграфе мог бы содержаться призыв к Движению взять на себя обязательства по реализации более эффективного подхода для обеспечения и повышения уровня безопасности и качества медицинской помощи, которую оно предоставляет, с целью гармонизации и стандартизации подходов Движения к решению проблем безопасности пациентов и обеспечения высокого качества медицинской помощи населению, которое оно обслуживает. Это в том числе подразумевает обязательство расширить усилия, чтобы лучше понять потребности и задачи, а также собрать доказательную базу в рамках операций гуманитарного реагирования, в том числе посредством интеграции долгосрочного подхода к концепциям мониторинга и оценки.

**Обоснование:** Разработка общей концепции в целях надежного предоставления качественных услуг здравоохранения является основополагающей задачей для повышения значимости усилий по обеспечению безопасности пациентов и высококачественной медико-санитарной помощи в рамках оказания клинических услуг здравоохранения в масштабах всего Движения. Участие руководящих структур

Движения является важнейшим фактором для наращивания усилий и поддержки этой работы.

**ОР2:** В данном оперативном параграфе мог бы содержаться призыв к Движению создать Реферативную группу Движения для разработки, обсуждения, консультирования и принятия стратегических рекомендаций по обеспечению более высокого уровня безопасности и качества медико-санитарной помощи в рамках Движения, основываясь на профессиональных навыках национальных обществ, которые достигли определенных успехов в данной области.

**Обоснование:** Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Международному Комитету Красного Креста и всем национальным обществам необходимо объединиться, чтобы поддержать усилия по укреплению потенциала Движения в области оказания и обеспечения отчетности за предоставление качественной и безопасной клинической помощи. Это коллективное соглашение необходимо для того, чтобы обеспечить понимание, имплементацию и мониторинг реализации обязательств, а также предоставление отчета об осуществляемой деятельности внутри Движения.

**ОР 3:** В данном оперативном параграфе могло бы содержаться поручение Движению через Реферативную группу Движения разработать ряд обязательств, призванных укрепить глобальные действия по обеспечению высококачественной медико-санитарной помощи и безопасности пациентов и разработать политику Движения для представления и утверждения на следующем Совете делегатов в 2023 году, которая могла бы быть доведена до сведения участников 34-й Международной конференции.

**Обоснование:** Принятие обязательств Советом делегатов поднимет рассматриваемую деятельность на высокий уровень, который ей необходим, чтобы вопрос предоставления услуг здравоохранения вошел в число приоритетных. Существует необходимость в демонстрации взаимной ответственности внутри Движения для имплементации этих обязательств, как только они будут приняты, чтобы поделиться извлеченными уроками, обобщить и расширить примеры передового опыта. Это позволит обеспечить более эффективную поддержку усилиям по предоставлению качественных и безопасных услуг здравоохранения.

**ОР 4:** В данном оперативном параграфе могла бы содержаться просьба ко всем органам Движения объединить усилия в целях сокращения масштабов дублирования своих подходов и расширения сотрудничества, чтобы укрепить индивидуальный и коллективный потенциал. Органы Движения должны обеспечить интеграцию обязательств и проистекающих из них действий в организационные политики и процессы.

**Обоснование:** Существует необходимость в достижении общего понимания и обеспечения эффективной имплементации такого сотрудничества и соответствующих действий, чтобы обеспечить максимально возможный уровень реагирования.

**ОР 5:** Реферативная группа Движения обратится с призывом ко всем органам дать обещание реализовать эти будущие обязательства в рамках всего Движения и выделить достаточные кадровые, финансовые и технические ресурсы на достижение этой цели.

**Обоснование:** Важно иметь необходимые руководящие указания и ресурсы для обеспечения реализации обязательств всеми органами Движения. Формальные обязательства в рамках всего Движения позволят обеспечить приоритетность этому важнейшему направлению деятельности.

