

قوة الإنسانية

المؤتمر الدولي الثالث والثلاثون
للقصليب الأحمر والهلال الأحمر

٩-١٢ ديسمبر ٢٠١٩، جنيف



تعهد مفتوح

عنوان التعهد:

تعزيز البيانات والقدرات الرقمية في مجال العمل الإنساني لدى الجمعيات الوطنية

نوع التعهد: مفتوح

الدول (الول) / الجمعية (الجمعيات) الوطنية / الشركاء الآخرون في مجال العمل الإنساني:
يرجى بيان الجهة التي بادرت بهذا التعهد.

_____، بدعم من أمانة الاتحاد الدولي

موضوع المؤتمر الدولي / الموضوع (الموضوعات) المتعلقة بهذا التعهد:

يرجى الإشارة إلى مواضيع المؤتمر الدولي الثالث والثلاثين التي تتعلق بها هذا التعهد.

المسؤولية الرقمية، والشمول الرقمي، ومحو الأمية الرقمية

تعهد من أجل الفترة 2019 – 2023:

ألف) أهداف التعهد

إدراكاً بأن الاستخدام المتزايد للتكنولوجيات الرقمية يجلب معه مخاطر جديدة وخطيرة للأشخاص المتضررين، إلا أن التحوّل الرقمي، أو ما يسمى بالرقمنة، يضيف أيضاً القدرة على مساعدة المزيد من الأفراد بطريقة أكثر كفاءة، ونحن ملتزمون بالعمل معاً مع الشركاء الوطنيين والدوليين بشأن الإجراءات التالية بغرض محو الأمية الرقمية وتحقيق الشمول الرقمي ومراعاة المسؤولية الرقمية وحماية البيانات في جميع أنحاء الحركة بطريقة عملية ومنسّقة ومسؤولة.

باء) خطة العمل

يرجى الإشارة إلى الإطار الزمني وقائمة الإجراءات القابلة للقياس التي تعتزمون تنفيذها بحلول عام 2023. ولضمان نجاح التنفيذ، من المستصوب تقديم معلومات مُفصّلة قدر الإمكان عن الخطوات المقررة.

نلتزم بحلول نهاية 2023 بما يلي:

- تعزيز الشراكات مع الجامعات والقطاع الخاص والمؤسسات والمجتمع المدني والمتطوعين، والكيانات الحكومية و/أو الجمعيات الوطنية، أينما تتماشى هذه الشراكة مع المبادئ الأساسية للحركة ويتوخى منها أن تؤدي إلى تحسين تقديم الخدمات الإنسانية؛

- عقد اجتماعات الاتحاد الدولي واللجنة الدولية للصليب الأحمر والجمعيات الوطنية بشأن هذه القضايا حتى يتسنى لنا التعلم من بعضنا بعضاً ومساعدة بعضنا بعضاً، وتمكين الاستثمار المشترك وتحقيق التأثير الجماعي بشكل أفضل؛ وتعيين منسقين لرصد هذه الإجراءات والإبلاغ عنها ومواصلة الاطلاع بها؛
- **محو الأمية الرقمية:** تحديد وتحليل الثغرات في مجال محو الأمية الرقمية والمعلوماتية التي يجب سدها من أجل تحقيق النجاح في تنفيذ أي تحوّل رقمي، ووضع خطة لمعالجة هذه الثغرات؛
- **الشمول الرقمي:** القيام، حسب الحاجة، بتقييم وتعزيز القدرات الرقمية، والنظم والأدوات والبنية الأساسية في مجال تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك امتلاك المواقع والصفحات الإلكترونية والاتصال بالإنترنت، واستخدام وسائل الإعلام الجديدة للحصول على المعلومات والمساعدة. وتعزيز فعالية مشاركة الملفات وتخزينها والتعامل معها من جانب مستخدمين متعددين في آن واحد، مع استخدام المميزات المناسبة في مجال أمن البيانات وخصوصيتها؛
- **حماية البيانات:** تنفيذ أفضل الممارسات في مجال حماية البيانات سواء في العمليات الجارية أو العمليات الجديدة، بما في ذلك ودون الاقتصار عليه، وضع وتنفيذ سياسات معالجة البيانات الشخصية، وتحديد الغرض (الأغراض) من استخدام البيانات، وتقليل جمع البيانات إلى أدنى قدر ممكن، وتوفير معلومات بطريقة مفهومة عن معالجة البيانات الشخصية، وتأمين البيانات الشخصية، وتقييم حقوق أصحاب البيانات وغيرها من الالتزامات القانونية (بما في ذلك أي قوانين وطنية ذات صلة) قبل تبادل البيانات الشخصية مع أطراف أخرى، واستخدام وسائل تضمن مراعاة طلبات أصحاب البيانات؛
- **المسؤولية الرقمية:** إدارة مخاطر وتأثيرات الأمن الإلكتروني من خلال اتباع نهج أخلاقي قائم على المخاطر، وعن طريق التوعية بالمخاطر الرقمية.

ج) مؤشرات قياس التقدّم المُحرز

- يرجى إدراج معلومات عن الكيفية التي تعتمدهم بها قياس التقدّم المُحرز بشأن التنفيذ (مثل عدد الأشخاص المدربين، وعدد حملات التوعية العامة، وعدد الإجراءات المُنفّذة، وما إلى ذلك).
- توفير الجمعية الوطنية برامج للتدريب على محو الأمية الرقمية والمعلوماتية من أجل الموظفين والمتطوعين وكبار القادة؛
- زيادة أعداد ونسبة المتضررين الذين تغطيهم مشاريع حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجال الشمول الرقمي، مع إشراك المجتمع المحلي ومساءلته (جمع التعليقات والآراء)؛
- وصول نسبة تغطية الاتصال (بالمحمول والإنترنت) إلى ___% من السكان داخل البلد و/أو الجمعية الوطنية و/أو الفروع؛
- تبني الجمعية الوطنية لسياسة حماية البيانات واتباعها للممارسات المصاحبة لذلك.

دال) التبعات على الموارد

- يرجى، قدر الإمكان، بيان الموارد التي قد تلزم لدعم تنفيذ هذا التعمد.
- تشكيل فريق عامل معني بالبيانات الرقمية على نطاق الحركة مع الجمعيات الوطنية والشركاء والمنسقين الحكوميين؛
- تحديد الآليات المالية لدعم مجالات العمل المذكورة أعلاه.