

**Proyecto de texto para promesas específicas sobre la construcción y el fortalecimiento de la confianza en la labor humanitaria mediante el apoyo y la inversión para iniciativas de interacción con las comunidades y rendición de cuentas, localización y participación a nivel local**

**(para Sociedades Nacionales participantes, donantes gubernamentales y otros organismos asociados)**

*Nota: este documento proporciona a las Sociedades Nacionales participantes, a los donantes gubernamentales y a otros organismos asociados un proyecto de texto y ejemplos para promesas específicas destinadas apoyar un mayor nivel de localización y participación en las iniciativas de asistencia mediante proyectos de interacción con las comunidades y rendición de cuentas con sus asociados locales de la Sociedad Nacional pertinente.*

*Provee ejemplos de promesas y de acciones que pueden emprenderse, a nivel nacional o regional, para fortalecer las capacidades de las Sociedades Nacionales y de las comunidades locales con miras a construir relaciones de confianza, transparencia y rendición de cuentas con las personas y comunidades vulnerables, afectadas por crisis y en riesgo a las cuales las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja procuran prestar servicio y asistencia. Estos ejemplos se pueden adaptar para fortalecer las iniciativas previstas o en curso destinadas a mejorar la interacción con las comunidades y la rendición de cuentas. También se puede ampliar la promesa para incluir acciones conjuntas con Gobiernos o con otros asociados, así como iniciativas regionales relacionadas con el fortalecimiento de la interacción con las comunidades y la rendición de cuentas.*

# Título de la promesa

* *Construcción y fortalecimiento de la confianza en la labor humanitaria mediante el apoyo y la inversión para iniciativas de interacción con las comunidades y rendición de cuentas, localización y participación a nivel local*

# Tipo de promesa: ESPECÍFICA (INDIVIDUAL O CONJUNTA)

**Estado(s) / Sociedad(es) Nacional(es) / otro(s) asociado(s) humanitario(s)**

*Indique quiénes son los signatarios de esta promesa [nombre del Gobierno si es una promesa conjunta] y la [nombre de la Sociedad Nacional] y [nombre de otros asociados, si corresponde]*

1. Tema(s) de la Conferencia relacionado(s) con esta promesa

*Tema de la XXXIII Conferencia Internacional: confianza en la labor humanitaria*

*La adopción de la interacción con las comunidades y de la rendición de cuentas como forma de trabajo principal es esencial para construir y mantener relaciones transparentes de confianza y respeto mutuos con las personas y las comunidades afectadas, vulnerables y en riesgo. El proyecto de resolución en materia de un enfoque de todo el Movimiento sobre interacción con las comunidades y rendición de cuentas que será aprobada por el Consejo de Delegados en 2019 establece un conjunto de compromisos y de acciones para que las Sociedades Nacionales, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional) y el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) fortalezcan los enfoques centrados en las personas como una forma de trabajo principal en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.*

*El proyecto de resolución reafirma la importancia de reconocer que las personas vulnerables y afectadas por crisis tienen aptitudes, capacidades, estructuras y sistemas comunitarios, así como experiencia, comprensión y conocimiento directos de su situación y que tienen derecho a participar y cumplir un papel de liderazgo en la definición y la implementación de las actividades humanitarias que les conciernen, así como en la adopción de decisiones al respecto. Asimismo, subraya la importancia del personal y de los voluntarios de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en el plano comunitario, que suelen verse afectados por las situaciones de crisis y que, al actuar también como agentes de intervención inicial e inmediata, son un punto de entrada vital para la labor y la interacción con las personas y con las comunidades. El apoyo y la inversión en el fortalecimiento de las capacidades de las Sociedades Nacionales para la adopción y la aplicación de enfoques de interacción con las comunidades y rendición de cuentas representan un medio importante para mejorar la rendición de cuentas, la eficacia y la localización de las acciones humanitarias y de desarrollo.*

*La interacción con las comunidades y otras formas de participación inclusiva contribuyen a trazar programas humanitarios más oportunos, pertinentes, adecuados y eficaces; a sembrar confianza y estar más cerca de las personas y las comunidades a las que procuramos prestar ayuda; a reducir los riesgos de abuso y explotación sexuales, de corrupción y de uso indebido de los recursos; y a repercutir de manera positiva en la protección y la seguridad de nuestro personal y de nuestros voluntarios, programas y servicios. Las medidas de interacción con las comunidades y de rendición de cuentas contribuyen a facilitar la prestación de servicios y de asistencia mediante un enfoque que respete las necesidades, capacidades y preferencias de las personas y de las comunidades, que proteja sus derechos y su dignidad y que genere resultados oportunos, pertinentes, adecuados, eficaces y responsables* ***desde la propia perspectiva de tales personas y comunidades****.*

*En ese sentido, el apoyo y la inversión en materia de interacción con las comunidades y rendición de cuentas contribuye en forma directa al tema de la Conferencia Internacional, “confianza en la labor humanitaria”.*

*Nota: la sección siguiente proporciona ejemplos de promesas y de acciones relacionadas en consonancia con los Compromisos y acciones mínimas de todo el Movimiento en materia de interacción con las comunidades y rendición de cuentas. Las Sociedades Nacionales participantes, los donantes gubernamentales y otros asociados pueden seleccionar y adaptar los ejemplos que resulten más pertinentes y adecuados para su contexto, así como elaborar sus propias promesas.*

**Promesa para el período 2019-2023**

1. Objetivos de la promesa

*En consonancia con los Compromisos y acciones de todo el Movimiento en materia de interacción con las comunidades y rendición de cuentas, recientemente adoptados,* *[nombre de su Sociedad Nacional y, si corresponde, del Gobierno y/o de otros asociados] se compromete(n) a realizar las siguientes acciones.*

*[Seleccione las promesas y acciones pertinentes entre los ejemplos a continuación y/o adáptelos para que reflejen su contexto y sus programas e iniciativas existentes.]*

*Seleccione el término clave “interacción con la comunidades y rendición de cuentas” para su promesa.*

*­­­­­­*

***Ejemplo de promesa 1***

* ***Incorporar enfoques de interacción con las comunidades y rendición de cuentas centrados en las personas en los marcos de políticas y en los procedimientos operacionales*** *[humanitarios, de cooperación internacional y de desarrollo]* ***pertinentes.***

Plan de acción

[Incluya el plazo, por ejemplo, “Para 2023, habremos alcanzado progresos medibles en la implementación de las siguientes acciones”]

Como ejemplos de acciones cabe mencionar las siguientes:

* Revisar y/o adoptar políticas y procedimientos específicos para integrar medidas de interacción con las comunidades y de rendición de cuentas en las estrategias, los programas y los procedimientos de asistencia humanitaria y de desarrollo, con énfasis en un aumento de la flexibilidad, la previsibilidad y la financiación a más largo plazo para la interacción con las comunidades y la rendición de cuentas.
* Solicitar que todos los programas de cooperación y todas las propuestas de financiación y de asociación [especifique los programas o servicios, como la gestión de desastres y la asistencia de salud] incorporen mecanismos para que las personas vulnerables y los grupos marginados y desfavorecidos aporten sus comentarios y opiniones y participen en las decisiones que los afectan.

*­­­­­­*

***Ejemplo de promesa 2***

* ***Invertir en mejorar las herramientas y los procesos de evaluación de necesidades y análisis contextual de los asociados para comprender mejor de qué manera los factores de género, edad, discapacidad y diversidad repercuten en los riesgos y en las vulnerabilidades que afrontan los diferentes grupos de personas en la comunidad.***

Plan de acción

[Incluya el plazo, por ejemplo, “Para 2023, habremos alcanzado progresos medibles en la implementación de las siguientes acciones”]

Como ejemplos de acciones cabe mencionar las siguientes:

* Apoyar el fortalecimiento de las capacidades y los recursos de los asociados para recopilar, analizar y utilizar con regularidad datos de edad, género, discapacidad y otros datos sobre diversidad para sustentar el diseño y la implementación de [especifique los programas o servicios, como la gestión de desastres y la asistencia de salud].
* Apoyar el fortalecimiento de las capacidades y los recursos de los asociados para realizar consultas participativas con representantes de diferentes grupos vulnerables y desfavorecidos con miras a comprender sus experiencias de vida, necesidades, perspectivas y preferencias en torno al diseño y a la implementación de programas y servicios.
* Solicitar a todos los asociados que realicen un análisis de la dinámica social, económica, cultural y de poder dentro de las comunidades, y que incorporen enfoques de protección contra la explotación y abusos sexuales, sensibilidad al conflicto, protección y “no causar daño” para lograr un acceso seguro y equitativo a los programas y servicios.
* Contribuir con fondos y recursos [especifique objetivos de financiación o recursos, si es posible] para apoyar a la Sociedad Nacional, a la Federación Internacional y al CICR en la ampliación y armonización de las iniciativas de fortalecimiento de las capacidades, a nivel comunitario, en las áreas de evaluación de vulnerabilidades y capacidades, protección y evaluación de riesgos, explotación y abusos sexuales y medidas sobre género, edad, discapacidad e inclusión.

*­­­­­­*

***Ejemplo de promesa 3***

* ***Apoyar y movilizar la experiencia, el conocimiento y las capacidades de las personas y comunidades locales y fomentar su autonomía a fin de que encuentren soluciones pertinentes para sus necesidades prioritarias.***

Plan de acción

[Incluya el plazo, por ejemplo, “Para 2023, habremos alcanzado progresos medibles en la implementación de las siguientes acciones”]

Como ejemplos de acciones cabe mencionar las siguientes:

* Proporcionar apoyo y recursos financieros flexibles a largo plazo [especifique objetivos de financiación u otros recursos, como formación, materiales e infraestructura, si es posible] como parte de una estrategia de localización de la asistencia para apoyar a las secciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, a las organizaciones comunitarias y a los voluntarios comunitarios como agentes de intervención inicial e inmediata.
* Asignar recursos financieros y técnicos [especifique objetivos de financiación u otros recursos, si es posible] para apoyar iniciativas impulsadas por las comunidades, destinadas a reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia.
* Cerciorarse de que todos los asociados incorporen medidas para apoyar la inclusión equitativa e igualitaria de las personas y las comunidades en los procesos de toma de decisiones y que contemplen fondos y recursos específicos pertinentes en los presupuestos.

*­­­­­­*

***Ejemplo de promesa 4***

* ***Apoyar a los asociados en la integración sistemática de mecanismos eficaces de transmisión de opiniones en todos los programas y servicios.***

Plan de acción

[Incluya el plazo, por ejemplo, “Para 2023, habremos alcanzado progresos medibles en la implementación de las siguientes acciones”]

Como ejemplos de acciones cabe mencionar las siguientes:

* Solicitar a todos los asociados que definan formalmente cómo se recopilarán, analizarán y tendrán en cuenta los comentarios y las quejas, y cómo se informarán los resultados a las personas y las comunidades.
* Incluir asignaciones específicas de fondos [especifique los objetivos de financiación] en los presupuestos de los programas para establecer mecanismos eficaces de transmisión de opiniones, quejas y acciones en [especifique los programas o servicios] y cerciorarse de que sean elaborados en consulta con las personas y las comunidades.
* Cerciorarse de que los asociados incorporen medidas específicas para abordar cuestiones relativas a la protección infantil, la protección contra los abusos y la explotación sexuales, la corrupción, el nepotismo u otras cuestiones sensibles, salvaguardando la privacidad y la confidencialidad de los datos, y que contemplen fondos y recursos específicos pertinentes en los presupuestos.
* Cerciorarse de que los asociados realicen un seguimiento periódico e informen de manera transparente a las personas, a las comunidades y a otras partes interesadas pertinentes (como las autoridades locales) sobre el número total de instancias y el tipo de comentarios recibidos, sobre las decisiones o acciones de seguimiento adoptadas al respecto y sobre las percepciones de las personas y su nivel de satisfacción respecto de sus oportunidades de influir en decisiones que las afectan, y que contemplen fondos y recursos específicos pertinentes en los presupuestos.

*­­­­­­*

***Ejemplo de promesa 5***

* ***Construir y fortalecer relaciones de confianza mediante mejores procesos de transparencia y de comunicación.***

Plan de acción

[Incluya el plazo, por ejemplo, “Para 2023, habremos alcanzado progresos medibles en la implementación de las siguientes acciones”]

Como ejemplos de acciones cabe mencionar las siguientes:

* Cerciorarse de que los asociados consulten periódicamente con las comunidades, en particular, los grupos vulnerables, marginados y en riesgo, sobre sus canales de comunicación preferidos y sus fuentes de información confiables, incorporando las conclusiones en las actividades de comunicación de [especifique los programas o servicios] y que contemplen fondos y recursos específicos pertinentes en los presupuestos.
* Cerciorarse de que los asociados tengan protocolos establecidos para que todos los programas y servicios [especifique los programas o servicios] intercambien y actualicen información transparente, accesible y comprensible sobre qué se puede esperar de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y de sus asociados, sobre las metas y los objetivos del programa, los criterios de selección y los canales de acceso a la información y de transmisión de comentarios, quejas y toda otra información relevante, y que contemplen fondos y recursos específicos pertinentes en los presupuestos.

*­­­­­­*

***Ejemplo de promesa 6***

* ***Fortalecer la capacidad organizacional para implementar y supervisar la interacción con las comunidades y la rendición de cuentas en los enfoques de trabajo de los asociados.***

Plan de acción

[Incluya el plazo, por ejemplo, “Para 2023, habremos alcanzado progresos medibles en la implementación de las siguientes acciones”]

Como ejemplos de acciones cabe mencionar las siguientes:

* Designar una persona de referencia en sus equipos de gobierno y gestión principal para promover la interacción con las comunidades y la rendición de cuentas dentro de la organización, y establecer comunicaciones con los asociados sobre prácticas idóneas, desafíos y obstáculos en la implementación de la interacción con las comunidades.
* Apoyar a los asociados y contemplar fondos y recursos específicos para elaborar indicadores de desempeño para la interacción con las comunidades y la rendición de cuentas, e integrarlos en los procesos de seguimiento, preparación de informes y evaluación.
* Adoptar criterios de evaluación de la interacción con las comunidades y la rendición de cuentas en todas las propuestas de financiación y de proyectos.
* Elaborar e implementar formación sobre conceptos y prácticas esenciales en materia de interacción con las comunidades y rendición de cuentas, como protección contra la explotación y abusos sexuales, para el personal relevante de apoyo a programas, finanzas y presentación de informes.
* Fortalecer una cultura organizacional de rendición de cuentas mediante una definición clara de las funciones y las responsabilidades de los directivos en materia de adopción de medidas correctivas cuando la organización donante no cumple sus compromisos de rendición de cuentas en lo que atañe a apoyar a los asociados y permitirles que integren estrategias y procesos eficaces de interacción con las comunidades y rendición de cuentas con las personas y las comunidades a las que prestan servicio.

*­­­­­­­­­­­­*

***Ejemplo de promesa 7***

* ***Coordinar y armonizar los enfoques de interacción con las comunidades y rendición de cuentas con otros agentes al trabajar con personas y comunidades en los mismos contextos.***

Plan de acción

[Incluya el plazo, por ejemplo, “Para 2023, habremos alcanzado progresos medibles en la implementación de las siguientes acciones”]

Como ejemplos de acciones cabe mencionar las siguientes:

* Coordinar con otros donantes, asociados y agentes para lograr un enfoque armonizado y coherente en materia de interacción con las comunidades y rendición de cuentas al trabajar en los mismos contextos y con poblaciones similares.
* Promover y contemplar fondos y recursos para el establecimiento de plataformas y mecanismos comunes en materia de interacción con las comunidades y rendición de cuentas, así como para la participación en estos, tales como mecanismos o métodos de conjuntos de recepción y transmisión de opiniones para fomentar los aportes y la participación de las personas y las comunidades en los procesos de toma de decisiones.
* Participar en mecanismos y plataformas de coordinación relevantes con otros agentes e intercambiar, de manera transparente, información, aportes, comentarios, datos y análisis pertinentes de personas y comunidades para mejorar la calidad, la eficacia y la rendición de cuentas en los programas y servicios.

1. Indicadores para medir los avances

*Explique de qué manera tiene previsto medir los avances en el cumplimiento.*

1. Recursos necesarios

*Indique, en la medida de lo posible, qué recursos podrían necesitarse para apoyar el cumplimiento de esta promesa.*

Para más información:

Alexandra Sicotte-Lévesque, responsable*, Interacción con las comunidades*, Federación Internacional, [alexandra.sicottelevesque@ifrc.org](mailto:alexandra.sicottelevesque@ifrc.org)

David Loquercio, jefe de la unidad, *Rendición de cuentas ante las personas afectadas*, CICR, [dloquercio@icrc.org](mailto:dloquercio@icrc.org)