

# Power of humanity

Council of Delegates of the International  
Red Cross and Red Crescent Movement

8 December 2019, Geneva



# RU

CD/19/9DR

Оригинал: на  
английском языке  
Для принятия решения

## СОВЕТ ДЕЛЕГАТОВ

### МЕЖДУНАРОДНОГО ДВИЖЕНИЯ КРАСНОГО КРЕСТА И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА

Женева, Швейцария  
8 декабря 2019 года

### Политика Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей

#### ПРОЕКТ РЕЗОЛЮЦИИ

Документ подготовлен  
Рабочей группой Проекта Международного Движения Красного Креста и Красного  
Полумесяца по охране психического здоровья и борьбе с психосоциальными  
последствиями вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других  
чрезвычайных ситуаций (МОМЕНТ)

Женева, октябрь 2019 года

## ПРОЕКТ РЕЗОЛЮЦИИ

### Политика Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей

Совет делегатов,

*напоминая и вновь подтверждая* глубокую обеспокоенность, выраженную Советом делегатов 2017 года в отношении уровня психического здоровья и психосоциальных потребностей, возникающих вследствие вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций, включая те, что возникают в связи с миграцией или являются следствием других ситуаций, таких как маргинализация, социальная изоляция и крайняя нищета, и *памятуя* о сохраняющейся острой необходимости в наращивании усилий по решению проблем, вызывающих беспокойство в данной области, и важных вспомогательных усилиях, которые Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение) предпринимает для обеспечения указанных потребностей,

*ссылаясь на то*, что психическое здоровье и психосоциальное благополучие сотрудников и добровольцев Движения часто страдает в ходе осуществления ими своей деятельности и *напоминая* о поручении, содержащемся в резолюции Совета делегатов 2017 года, национальным обществам, Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) и Международному Комитету Красного Креста (МККК) организовать охрану психического здоровья и обеспечение психосоциальных потребностей сотрудников и добровольцев,

*признавая* взаимосвязь между употреблением психоактивных веществ, психическим здоровьем и психосоциальным благополучием и *ссылаясь на* обязательства Движения по решению проблемы пагубного употребления психоактивных веществ, включая Резолюцию 29 “Борьба со злоупотреблением наркотиками” 25-й Международной конференции Красного Креста,

*ссылаясь на* поручение Совета делегатов 2017 года сформулировать Политику Движения по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей, которая строится на общих подходах и содействует согласованию разных операций реагирования Движения, и *признавая*, что эта политика будет содействовать укреплению коллективного потенциала Движения и его способности обеспечивать охрану психического здоровья и удовлетворение психосоциальных потребностей,

1. *принимает* предлагаемую Политику Движения по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей и *просит* всех участников Движения воплотить в жизнь данную политику и применять ее в своей работе, направленной на обеспечение охраны психического здоровья и удовлетворение психосоциальных потребностей или при поддержке других участников Движения в выполнении указанных задач,
2. *вновь повторяет* призыв Совета делегатов 2017 года увеличить объем ресурсов, выделяемых на решение данной гуманитарной проблемы, с целью укрепления коллективного потенциала Движения и его способности обеспечивать охрану психического здоровья и удовлетворение психосоциальных потребностей и обращается с призывом ко всем национальным обществам, МФОККиКП и МККК гарантировать минимальный уровень реагирования в целях охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки;

3. *просит* МККК и МФОККиКП вести мониторинг имплементации данной политики, документально фиксировать достигнутые результаты, включая извлеченные уроки и возникающие сложности, и подготовить отчет Совету делегатов 2021 года о достигнутых результатах.

## Политика Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей

### А. ВВЕДЕНИЕ

Политика Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей относится к деятельности, осуществляемой участниками Движения во всех оперативных контекстах. Она представляет собой восемь политических заявлений, в рамках которых обозначаются проблемы охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей пострадавших групп населения, включая сотрудников и добровольцев, и перечисляются меры по их решению.

На Совете делегатов 2017 года Движение приняло резолюцию – *Охрана психического здоровья и обеспечение психосоциальных потребностей* – которая признала срочную необходимость в укреплении коллективных мер реагирования Движения, направленных на охрану психического здоровья и обеспечение психосоциальных потребностей, и содержала поручение сформулировать “Политику Движения по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей”.

Данная политика применима ко всем трем составным частям Движения – национальным обществам, Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) и Международному Комитету Красного Креста (МККК) – при осуществлении ими деятельности по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей. Она признает многообразие взаимодополняющих видов деятельности, осуществляемых ими во всех оперативных контекстах в соответствии с различными мандатами этих организаций. Цель политики – сформулировать принципы, поддерживающие деятельность всех трех составных частей Движения по осуществлению высококачественных операций реагирования в целях охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей.

Данная политика включает в себя:

- Обзор потребностей в области охраны психического здоровья и обеспечения психосоциального благополучия
- Меры реагирования и подходы Движения к осуществлению деятельности по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей, и
- Восемь политических заявлений с уточняющими руководящими указаниями.

Данная политика соотносится с соответствующими обязательствами, политиками и резолюциями Движения и строится на их основании. При разработке политики учитывались профессиональные стандарты, руководящие указания и применимые глобальные рамочные концепции<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> К ним относятся: Межучрежденческий постоянный комитет (2007) *Руководящие указания по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки в условиях ЧС, МПК: Женева;*

Данная политика заменяет политику МФОККиКП по предоставлению психологической поддержки (2003). Совет делегатов осуществит ее пересмотр в 2027 году.

### **Понимание потребностей в охране психического здоровья и предоставлении психосоциальной поддержки**

Потребности в охране психического здоровья и обеспечении психосоциального благополучия связаны с целым рядом различных состояний – от позитивного психического здоровья, умеренных и временных форм психологического стресса до хронических и более тяжелых психических состояний, обуславливающих потерю дееспособности. Осуществление мер по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей имеет жизненно важное значение для выживания и повседневной жизнедеятельности, а также для возможности реализовать права человека и получить доступ к защите и помощи. Это основополагающий фактор для достижения всеобщего охвата медико-санитарными услугами и выполнения Целей устойчивого развития. Охрана психического здоровья и предоставление психосоциальной поддержки – глобальное общественное благо, которое способствует построению здорового общества во всех странах, вне зависимости от их социально-экономического положения.

Несмотря на то, что потребности в охране психического здоровья и обеспечении психосоциального благополучия не всегда заметны, они являются реальными, неотложными и в некоторых случаях создают угрозу человеческой жизни. Психические расстройства относятся к числу наиболее распространенных причин ухудшения состояния здоровья и утраты трудоспособности во всем мире. Тем не менее, почти две трети людей, страдающих явными психическими расстройствами и имеющих психосоциальные потребности, никогда не обращаются за помощью по причине нехватки доступа к услугам по лечению и уходу, а также стигматизации и дискриминации, связанных с подобными состояниями. По данным ВОЗ на 2019 год, более 80% людей, страдающих психическими расстройствами, не получают квалифицированной и доступной психиатрической помощи. В то же время каждый год 800 тысяч человек погибают от суицида, что является второй по распространенности причиной смерти среди молодежи.

Вооруженные конфликты, стихийные бедствия и другие чрезвычайные ситуации имеют серьезные долгосрочные последствия для психического здоровья и психосоциального благополучия человека. Число людей, страдающих различными психическими нарушениями, значительно возрастает после чрезвычайных ситуаций, и особенно в ситуациях вооруженного конфликта. Масштабы психосоциальных трудностей также возрастают, когда люди, например, разлучаются со своими семьями или друзьями или теряют их, условия жизни становятся крайне сложными, люди сталкиваются с насилием и не могут получить доступ к помощи. Чрезвычайные ситуации наносят ущерб общественным и семейным ресурсам или же полностью уничтожают их, подрывают личные стратегии преодоления трудностей и разрушают социальные связи, которые в обычных условиях оказывают людям поддержку. Гуманитарные, социальные и экономические последствия носят глубинный и долгосрочный характер и негативно влияют на сообщества и общество в целом.

---

*Международный Комитет Красного Креста (2018) Руководящие указания по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, МККК: Женева; Всемирная организация здравоохранения (2013) План действий по охране психического здоровья на 2013–2030 гг., ВОЗ: Женева; Резолюция 29 “Борьба со злоупотреблением наркотиками” 25-й Международной конференции Красного Креста, Женева, 1986,*

Большинство людей обладают высоким уровнем жизнестойкости и способны справляться с тяжелыми жизненными ситуациями при возможности активировать собственные стратегии выживания и наличии доступа к основным услугам и внешним ресурсам, к числу которых относится поддержка родных, друзей и сообществ. Оказываемые на ранних этапах квалифицированные услуги по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей помогают предотвратить тяжелые формы стрессовых состояний и развитие более серьезных психических расстройств. В отсутствие возможности получения услуг по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей на самых ранних этапах после ЧС особой опасности подвергаются дети. Люди с тяжелыми и/или хроническими психическими нарушениями могут обнаружить, что в определенных условиях их состояние ухудшается, и им необходима дополнительная помощь. Тем не менее, во всех оперативных контекстах местные службы охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки работают в условиях большой перегрузки или могут не существовать вовсе. Даже там, где поддержка и услуги доступны, их получение может быть крайне затруднительно по причине местонахождения соответствующих учреждений, финансовых затрат, соображений безопасности, низкого уровня информированности населения и стигматизации, связанной с расстройствами психического здоровья.

### **Меры реагирования и подход Движения**

Обеспечение охраны психического здоровья и психосоциальных потребностей является важнейшей составляющей более широких целей Движения по предотвращению и облегчению человеческих страданий, защите жизни, здоровья и достоинства, а также содействию улучшению здоровья и благополучия отдельных граждан, семей и сообществ, включая сотрудников и добровольцев, работающих во всех оперативных контекстах. Движение осуществляет усилия в области гуманитарной дипломатии, чтобы государства и другие заинтересованные стороны занимались решением проблем охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей, а также участвует в разработке международных стандартов и практических решений для обеспечения высокого качества ухода в крайне сложных обстоятельствах.

Государства несут первоочередную ответственность за организацию работы по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей людей, проживающих на их территории. Участники Движения осуществляют важные вспомогательные и поддерживающие функции, включая роль помощников органов государственной власти, выполняемую национальными обществами.

Государства несут первоочередную ответственность за организацию работы по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей людей, проживающих на их территории. Участники Движения осуществляют важные вспомогательные и поддерживающие функции, включая роль помощников органов государственной власти, выполняемую национальными обществами.

### **Основные понятия и их определения**

Ниже приводятся определения следующих понятий в связи с их использованием в данной политике и более широко в системе Движения в целом.

**Что такое 'охрана психического здоровья и психосоциальная поддержка'?**

Понятие охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки описывает все виды местной или внешней поддержки, которая направлена на защиту или повышение уровня психосоциального благополучия и/или лечение психических расстройств.<sup>2</sup>

#### **Что такое психическое здоровье?**

В соответствии с определением ВОЗ, **‘Психическое здоровье’** – это состояние благополучия, при котором каждый человек может реализовать свой собственный потенциал, справляться с повседневными стрессовыми ситуациями, продуктивно и плодотворно работать и вносить свой вклад в жизнь сообщества.

#### **Что такое психосоциальный?**

Термин **‘психосоциальный’** используется для описания взаимосвязи между человеком (то есть внутренними, эмоциональными и мыслительными процессами, чувствами и реакциями человека) и его окружением, системой межличностных отношений, сообществом и/или культурой (то есть, социальным контекстом).

#### **Что такое психосоциальная поддержка?**

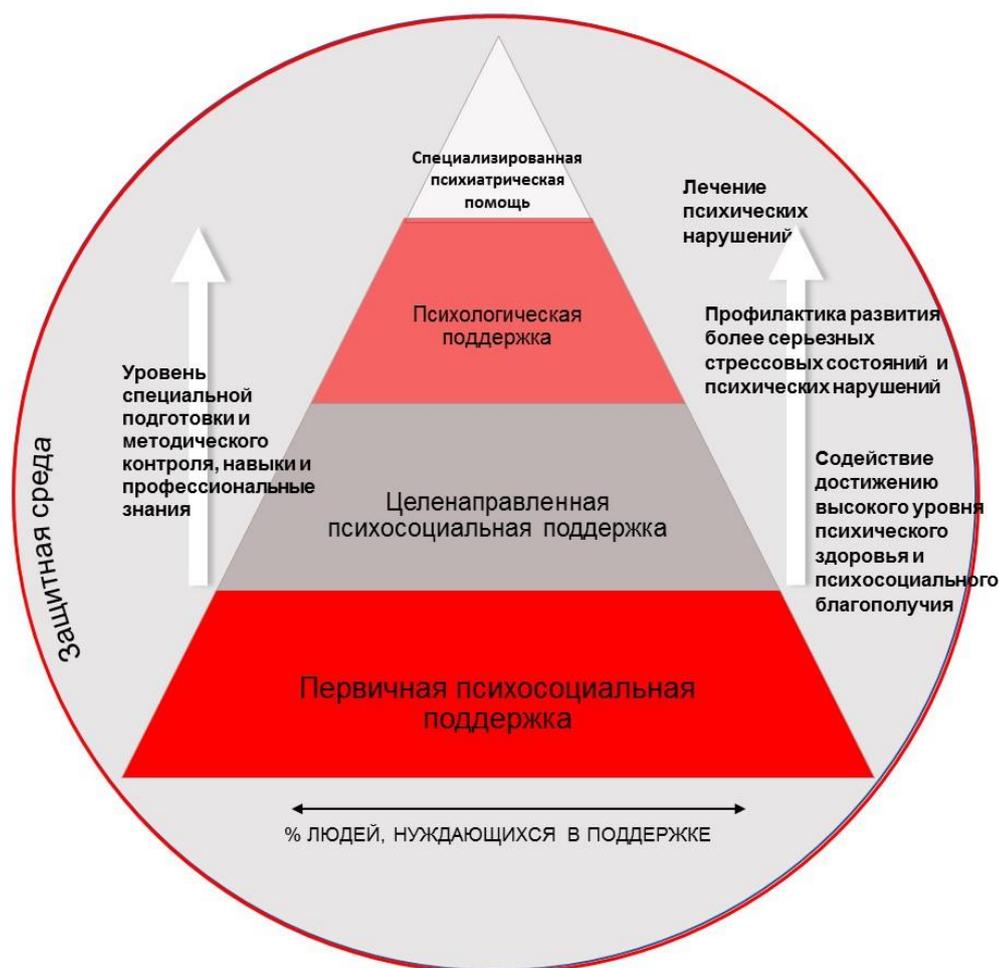
Термин **‘Психосоциальная поддержка’** относится к действиям, касающимся социальных и психологических потребностей людей, семей и сообществ.

---

<sup>2</sup> Определение заимствовано из издания Межучережденческого постоянного комитета (2007) *Руководящие указания по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей в условиях ЧС*, МПК: Женева, стр. 1.

## Концепция Движения по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки

Каждый участник Движения осуществляет усилия по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей в соответствии с его ролью и мандатом. Модель пирамиды, приведенная ниже, олицетворяет собой концепцию системы услуг по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, которая должна обеспечивать потребности отдельных лиц, семей и сообществ во всех оперативных контекстах. основополагающим фактором в организации работы по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке является разработка многоуровневой системы взаимодополняющей поддержки, которая удовлетворяет потребностям разных групп населения. Такой многоуровневый подход не означает, что все участники Движения должны предоставлять услуги на всех уровнях. Однако, ожидается, что участники Движения должны производить оценку ситуации, направлять нуждающихся в помощи к соответствующим специалистам и осуществлять адвокационную деятельность по всему спектру услуг по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, представленному в данной модели – от первичной психосоциальной поддержки до специализированной психиатрической помощи.



**Специализированная психиатрическая помощь** – вершина пирамиды – включает в себя оказание специализированных клинических услуг и услуг по лечению для лиц с хроническими психическими заболеваниями, а также тех, кто страдает от столь тяжелых стрессовых состояний на протяжении такого длительного периода времени, что испытывает сложности в решении обычных повседневных задач. К числу примеров деятельности по данному направлению относятся работа центров оказания помощи лицам, пережившим пытки, и разработка альтернативных подходов к медикаментозной терапии. Услуги предоставляются в рамках государственной системы здравоохранения и социальной помощи, а также в учреждениях содержания под стражей.

**Психологическая поддержка** – третий уровень пирамиды – включает в себя деятельность, направленную на предоставление услуг профилактики и лечения отдельным гражданам и семьям, переживающим более серьезный психологический стресс, а также тем, кто подвержен риску развития психических заболеваний. К числу примеров деятельности по данному направлению относятся первичные психологические вмешательства, такие как психологическое консультирование или психотерапия, которые, как правило, осуществляются в медицинских учреждениях при поддержке информационно-просветительских инициатив или в общественных учреждениях в тех районах, где, в силу культурных особенностей, это является более приемлемым.

**Целенаправленная психосоциальная поддержка** – второй уровень пирамиды – включает в себя осуществление мер, способствующих позитивному психическому здоровью и психосоциальному благополучию, и профилактическую деятельность, в рамках которой приоритетное внимание уделяется группам, семьям и отдельным гражданам, подверженным наибольшему риску. К числу примеров деятельности по данному направлению относятся партнерская поддержка и групповая работа. Целенаправленная психосоциальная поддержка может предоставляться обученными и работающими под контролем специалистов сотрудниками и добровольцами Красного Креста и Красного Полумесяца и/или обученными членами сообществ.

**Первичная психосоциальная поддержка** – первый уровень пирамиды – способствует позитивному психическому здоровью и психосоциальному благополучию, развитию жизнестойкости, а также укреплению социального взаимодействия и социальной сплоченности внутри сообществ. Деятельность на данном уровне часто интегрирована в программы здравоохранения, предоставления защиты и образования и должна, по возможности, быть доступна 100% пострадавшего населения. К числу примеров деятельности по данному направлению относится оказание психологической первой помощи (ППП) и проведение культурно-оздоровительных мероприятий. Первичная психосоциальная поддержка может предоставляться обученными сотрудниками и добровольцами Красного Креста и Красного Полумесяца и/или обученными членами сообществ.

## **В. ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ И РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ**

Работа Движения по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки строится на восьми руководящих политических заявлениях.

И национальные общества, и МФОККиКП, и МККК имеют обязанность осуществлять меры по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей в соответствии с их:

- Мандатом и ролью
- Потребностями и проблемами, выявленными в тех оперативных контекстах, в которых они работают
- Их ресурсами, потенциалом и экспертными возможностями.

### **1. Обеспечивать беспристрастный доступ к услугам по охране психического здоровья и удовлетворению психосоциальных потребностей и вывести превентивную деятельность и раннее реагирование в число приоритетных направлений работы**

Движение всегда осуществляет реагирование в сфере охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей на основании основополагающих принципов и в соответствии с ними.

В этой связи мы будем:

- Предпринимать усилия для того, чтобы все виды деятельности и решения Движения, касающиеся охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей, основывались на оценке различных потребностей людей, а также уровня уязвимости по отношению к различным воздействиям, факторов риска и препятствий на пути получения помощи, соотносились с реалиями оперативного контекста, учитывали культурные особенности, отражали принципы гуманности и беспристрастности, а также принцип отсутствия дискриминации.
- Обеспечивать ранний доступ к услугам по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, в частности для тех категорий граждан, которые пострадали в результате чрезвычайных ситуаций. Мы постараемся сделать все возможное для того, чтобы люди, семьи и сообщества не испытывали еще более серьезного стресса и не сталкивались с новыми проблемами в обеспечении повседневной жизнедеятельности и преодолении трудностей.
- Признавать и пропагандировать раннее выявление и профилактику потребностей в охране психического здоровья и предоставлении психосоциальной поддержки, возникающих в детском возрасте. Мы будем тщательно разрабатывать подходы к осуществлению информационной работы, профилактике и лечению, начиная с беременности к раннему детскому и далее подростковому возрасту.
- Учитывать такие факторы как возраст, пол, этническая принадлежность, сексуальная ориентация, религиозные убеждения, социально-экономические факторы, состояние здоровья, правовой статус и принадлежность к тем или иным меньшинствам, а также индивидуальный опыт лишения свободы, разлучения с

семьей, содержания под стражей и подверженности насилию, включая сексуальное насилие и насилие на гендерной почве. Многочисленные индивидуальные факторы, такие как перечислены выше, могут в совокупности повышать вероятность ослабления психического здоровья и влиять на повседневную жизнь человека. Мы будем принимать все меры для того, чтобы оценка этих факторов стала неотъемлемой частью наших программ.

- Признавать взаимосвязь между употреблением психоактивных веществ, психическим здоровьем и психосоциальным благополучием и рассматривать меры по борьбе с пагубным употреблением психоактивных веществ наряду с мерами по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей.
- Осуществлять поиск возможностей выявления и обеспечения доступа к людям, нуждающимся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки. Мы будем добиваться эффективного доступа к профильным услугам для людей, нуждающихся в охране психического здоровья и психосоциальной поддержке.
- Содействовать признанию того, что высокий уровень психического здоровья является в той же степени важным, как и полноценное физическое здоровье.

## **2. Предоставлять всеобъемлющую интегрированную поддержку и уход людям, нуждающимся в услугах по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей**

Потребности в сфере охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальной поддержки очень многообразны и сопряжены с множеством факторов. В этой связи для повышения уровня психического здоровья и психосоциального благополучия рекомендуется применение всеобъемлющего многоуровневого подхода. Сюда относится первичная психосоциальная поддержка, целенаправленная психосоциальная поддержка, психологическая поддержка и специализированная психиатрическая помощь.

В этой связи мы будем:

- Предпринимать усилия, чтобы людям, нуждающимся в различных видах психиатрической и психосоциальной помощи, она оказывалась достойным и квалифицированным образом. В случае необходимости мы будем предоставлять соответствующую информацию и направлять нуждающихся в помощи за получением доступных специализированных услуг.
- Осуществлять адвокационную деятельность, взаимодействуя с органами государственной власти или другими заинтересованными сторонами в целях обеспечения достойного уровня охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки, а также эффективного доступа к существующим службам для лиц, имеющих потребности в области охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки. Осуществлять адвокационную деятельность в целях обеспечения квалифицированного перевода профессиональными переводчиками в тех оперативных контекстах, где люди, имеющие потребности в охране психического здоровья и обеспечения психосоциальной поддержки, не говорят на местном языке.

- Производить оценку потребностей в разных видах психиатрической помощи и психосоциальной поддержки (от первичной психосоциальной поддержки до специализированной психиатрической помощи) и составлять реестр доступных услуг и экспертных возможностей, включая те, что предоставляются участниками Движения. Мы будем интегрировать потребности, возможности и приоритеты в области охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей во все программы оценки гуманитарных потребностей.
- Интегрировать услуги по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки во все программы предоставления гуманитарных услуг и другие действующие программы, включая программы предоставления защиты, охраны физического здоровья, питания, предоставления крова, водоснабжения и улучшения санитарных условий, предоставления продовольствия, поддержки средств к существованию, образования, распространения информации и предоставления поддержки разлученным семьям и семьям пропавших без вести, в соответствии с мандатом и ролью различных участников Движения.

### **3. Признать жизнестойкость, необходимость активного вовлечения бенефициаров и многообразие людей в рамках всех видов деятельности по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей**

Участие людей, нуждающихся в услугах по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей, в операциях гуманитарного реагирования укрепляет деятельность по привлечению сообществ и обеспечению отчетности перед ними, смягчает риски причинения вреда и позволяет обеспечить эффективность предоставляемой поддержки и ее соответствие контекстным особенностям и культурным нормам.

В этой связи мы будем:

- Обеспечивать полномасштабное, равное и осмысленное вовлечение лиц, нуждающихся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, их семей/попечителей и членов сообщества, в процесс принятия решений. Мы будем уважать личные приоритеты людей в отношении их психического и психосоциального благополучия, уделяя особое внимание тем, кто сталкивается с наибольшими рисками дискриминации, социальной изоляции и насилия.
- Предпринимать усилия для того, чтобы все виды поддержки в целях охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки учитывали культурные и языковые особенности, религиозные или духовные убеждения, устоявшиеся привычки, мировоззрение и модели поведения пострадавших, их семей и сообществ. Мы будем предпринимать усилия для того, чтобы сотрудники и добровольцы обладали знаниями и навыками, необходимыми для учета этих аспектов в полном объеме.
- Предоставлять право голоса и возможность достойным образом высказать свое мнение людям, нуждающимся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, а также их семьям/попечителям.

Крайне важно прислушиваться к мнению и взглядам людей, нуждающихся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, а также их семей/попечителей, включая лиц с серьезными психическими нарушениями и/или хроническими психическими заболеваниями. Люди, имеющие практический опыт, должны влиять на осуществление вмешательств по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки.

#### **4. Обеспечивать безопасность, защиту прав и человеческого достоинства**

Неспособность обеспечить безопасность, защиту прав и человеческого достоинства может привести к возникновению тяжелых психических нарушений и серьезных потребностей в психосоциальной поддержке и еще больше усугубить имеющиеся проблемы. Посредством осуществления деятельности по предоставлению защиты участники Движения могут способствовать предотвращению или ограничению рисков, с которыми сталкиваются бенефициары, и обеспечению того, чтобы предоставляемые услуги не причиняли вреда.

В этой связи мы будем:

- Содействовать имплементации и соблюдению международных и национальных правовых норм, способствующих предотвращению возникновения потребностей в области охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки, снижению их масштабов и обеспечению реагирования на такие потребности. К числу применимых отраслей права относятся международное гуманитарное право; международное право прав человека; и право, регулирующее положение беженцев. Крайне важно обеспечить выявление особых рисков и угроз, с которыми сталкиваются люди, страдающие серьезными и/или хроническими психическими заболеваниями и имеющие психосоциальные потребности, и принять необходимые ответные меры.
- Предпринимать действия в целях предотвращения и уменьшения риска и масштабов психического вреда и психосоциального стресса, осуществляя меры по минимизации угроз и сокращению масштабов подверженности таким угрозам, в соответствии с мандатом и ролью участников Движения.

#### **5. Принимать меры для борьбы со стигматизацией, изоляцией и дискриминацией**

Люди, нуждающиеся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, часто сталкиваются со стигматизацией и дискриминацией, что в ряде случаев может иметь серьезные последствия для их безопасности, здоровья и человеческого достоинства, приводить к социальной изоляции и создавать препятствия на пути получения доступа к помощи и защите. Принимая меры по борьбе со стигматизацией и маргинализацией, мы помогаем предотвратить дальнейший психический ущерб и способствуем защите человеческого достоинства, социальной интеграции и отсутствию дискриминации.

В этой связи мы:

- Берем на себя обязательства сосредоточить внимание на позитивных аспектах психического здоровья и психосоциального благополучия отдельных граждан, семей и сообществ посредством информационно-просветительской и

профилактической работы по вопросам охраны психического здоровья, отказавшись от подхода, акцентирующего внимание на болезненных и негативных аспектах данного вопроса.

- Будем задействовать существующие механизмы поддержки, которые пользуются признанием и доверием людей, семей и сообществ и к которым они могут получить доступ.
- Интегрируем усилия по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке в сопряженные структуры и области программной деятельности в целях сокращения масштабов стигматизации, связанной с получением доступа к услугам по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке.
- Обеспечим предоставление своевременной, актуальной и точной информации о проблемах психического здоровья и возможностях получения психосоциальной поддержки, разработанных специально для конкретных целевых групп населения. Предпочтительные методы информационного взаимодействия (включая использования социальных СМИ) будут выбираться, исходя из особенностей оперативного контекста и целевой аудитории. Сообщения, касающиеся охраны психического здоровья и получения психосоциальной поддержки, должны быть направлены на то, чтобы оказать положительное влияние на систему представлений и поведение в отношении людей с психическими нарушениями и психосоциальными потребностями и не подвергать их риску дальнейшей изоляции и стигматизации.

**6. Осуществлять и поддерживать разработку вмешательств, основанных на действующих стандартах и практических методиках в области охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки, которые являются международно признанными и научно обоснованными**

В связи с тем, что деятельность по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки часто затрагивает крайне деликатные вопросы, действия, осуществляемые с благими намерениями, но без необходимого уровня информированности, могут нанести вред. Применяя научно обоснованные подходы к охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, содействуя их разработке и заботясь о том, чтобы все сотрудники и добровольцы, участвующие в усилиях по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, проходили регулярное обучение, работали под надзором специалистов и имели в своем распоряжении все необходимые для работы инструменты, мы сокращаем риски причинения вреда и обеспечиваем оказание высококачественных услуг, в основе которых лежит уважение человеческого достоинства.

В этой связи мы будем:

- Принимать меры для того, чтобы все люди, участвующие в усилиях по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, осуществляющие их подготовку, обеспечивающие реагирование или поддерживающие работу по данному направлению, соблюдали стандарты оказания помощи, этические и профессиональные руководящие указания, а также кодексы поведения. Сотрудники и добровольцы будут признавать

ограниченность своих знаний и навыков и осознавать, в каких случаях следует обращаться за более профессиональной помощью.

- Обеспечивать непрерывное обучение, надзор и профессиональное сопровождение сотрудникам и добровольцам для обеспечения того, чтобы в рамках усилий по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей не применялись пагубные практики. Четкая система обучения и грамотно составленный учебный план позволят сотрудникам и добровольцам приобрести знания и навыки, необходимые для выполнения ими возложенной на них роли.
- Реализовывать вмешательства, основанные на стандартах и практических методах охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей, которые являются международно признанными и научно обоснованными. Мы будем вести регулярный мониторинг и производить оценку программ для обеспечения высокого качества помощи.
- Содействовать, где возможно, сбору данных, исследовательской работе и внедрению инноваций в области охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки и осуществлять практическую работу в соответствии с этическими руководящими указаниями.

## **7. Обеспечивать защиту психического и психосоциального благополучия сотрудников и добровольцев**

Психическое и психосоциальное благополучие сотрудников и добровольцев, часто страдает в связи с необходимостью работы в сложных стрессовых условиях, а также столкновением с крайне негативными ситуациями, что обусловлено спецификой работы по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки. Движение выполняет свой долг предоставлять помощь и, в рамках этого обязательства, мы не только прилагаем усилия для обеспечения безопасности, охраны здоровья и благополучия сотрудников и добровольцев, но также обеспечиваем высокий уровень качества предоставляемых услуг.

В этой связи мы будем:

- Предпринимать усилия для того, чтобы сотрудники и добровольцы обладали необходимыми знаниями и навыками предоставления психологической поддержки, позволяющими им справляться со стрессовыми ситуациями, эффективно оказывать себе самостоятельную помощь и обращаться за внешней поддержкой, когда это необходимо.
- Предоставлять необходимые инструменты и оказывать поддержку руководителям и другим ответственным работникам в целях снижения интенсивности связанных с профессиональной деятельностью стрессовых факторов для сотрудников и добровольцев.
- Предпринимать усилия для того, чтобы сотрудники и добровольцы, обладали требуемыми навыками для поддержки людей, имеющих потребности в охране психического здоровья и обеспечении психосоциальных потребностей. Мы будем интегрировать изучение соответствующих психиатрических и психосоциальных аспектов в программы их базовой подготовки.

- Обеспечивать защиту сотрудников, добровольцев и учреждений, предоставляющих услуги по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке при любых обстоятельствах, включая периоды вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.
- Обеспечивать доступность специализированной и дополнительной психиатрической и психосоциальной поддержки для отдельных лиц и групп сотрудников, которые подвергаются стрессовым ситуациям в силу своей профессиональной деятельности.

#### **8. Развивать потенциал в области охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки**

Кадровые ресурсы – наиболее ценный актив специализированных служб, обеспечивающих охрану психического здоровья и предоставление психосоциальной поддержки. Качество оказания этих услуг зависит от потенциала, компетентности и мотивации сотрудников и добровольцев. Движение будет содействовать созданию устойчивой системы охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки посредством укрепления потенциала в области охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки, а также партнерства с органами государственной власти и другими заинтересованными сторонами.

В этой связи мы будем:

- Обеспечивать непрерывное обучение, консультирование, мониторинг и профессиональное сопровождение сотрудников и добровольцев, оказывающих услуги по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, а также предоставление им поддержки и консультативной помощи специалистов по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки.
- Осуществлять адвокационную деятельность в целях создания и расширения возможностей профессионального развития и образовательных возможностей для сотрудников и добровольцев, предоставляющих услуги по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке в условиях, где такие услуги ограничены или недоступны (например, в регионах с малым объемом ресурсов).