El poder de la humanidad

Consejo de Delegados del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

8 de diciembre de 2019, Ginebra



CD/19/7.2 Original: inglés Para información

CONSEJO DE DELEGADOS

DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

Ginebra (Suiza) 8 de diciembre de 2019

Fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

INFORME DE SITUACIÓN

Documento elaborado por el Comité Internacional de la Cruz Roja y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Ginebra, octubre de 2019

1. INTRODUCCIÓN

La iniciativa relativa al fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Movimiento) fue adoptada inicialmente por el Consejo de Delegados en 2013 para promover una coordinación y una cooperación más sólidas que ayudaran al Movimiento a intervenir de forma más eficaz ante la evolución de las necesidades humanitarias en el mundo. Si bien en el presente informe se reconoce que este proceso es un compromiso a largo plazo respecto del incremento paulatino de la intervención coordinada, se procura destacar los logros alcanzados en el periodo que va desde 2017 hasta 2019, al tiempo que se señalan las dificultades que ha enfrentado el Movimiento en materia de coordinación y la necesidad de perseverar en el empeño de realizar plenamente la visión del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento.

Antecedentes

La primera resolución en la materia, aprobada por el Consejo de Delegados en 2013, se centraba en la introducción de mecanismos para el fortalecimiento de las funciones de dirección y de coordinación, incluidas las capacidades de las Sociedades Nacionales en sus propios países, la ampliación de la envergadura de las actividades del Movimiento relativas a la preparación operativa, a la intervención, así como a la labor para la recuperación, mediante planes e instrumentos operativos mejor coordinados y armonizados, la promoción de comunicaciones bien coordinadas, el examen de nuevos enfoques para la movilización de recursos en todo el Movimiento destinados a operaciones de intervención a gran escala. El plan de acción aprobado en 2015 era de alcance más amplio, e incluía, entre otras, las siguientes acciones: producción de módulos de formación y de herramientas, fomento de la capacidad de dirección de las Sociedades Nacionales, publicación electrónica de un conjunto de herramientas, fomento del uso de los instrumentos de coordinación del Movimiento, elaboración de herramientas de comunicación conjunta, aplicación de un enfoque coherente y complementario para la movilización de recursos, y estudio de cauces para la optimización de la rendición de cuentas y del cumplimiento normativo.

Situación actual

En el periodo de aplicación actual, es decir, 2018 y 2019, la finalidad ha sido centrar las actividades de fortalecimiento de la cooperación y la coordinación en el Movimiento en algunos ámbitos que, potencialmente, podrían inducir a cambios significativos en el Movimiento. Son los siguientes: uso más frecuente de los mecanismos y herramientas del Movimiento; mejor difusión del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento, armonización y logro de una mayor interoperabilidad en materia de logística, seguridad y mecanismos de intervención inmediata y armonización de la movilización de recursos. Aun cuando se optó deliberadamente por limitar el número de prioridades y por centrarse en las medidas más importantes, la participación de las Sociedades Nacionales disminuyó, quizá porque algunas tuvieron la impresión de que las actividades se concentraban demasiado en los componentes internacionales del Movimiento. Sin embargo, hubo un avance sustancial, sobre todo en relación con la armonización de los sistemas. Gracias al continuo empeño, estos logros comienzan a ser visibles en las operaciones, ya que se vela por la agilidad de la intervención colectiva del Movimiento y se refuerza el cumplimiento del compromiso que la institución adoptó, mediante el gran pacto, de maximizar la eficiencia de las operaciones mediante la reducción de la duplicación de la gestión y de otros costos.

De manera general y en casos de nuevas emergencias o en los momentos más álgidos de las crisis prolongadas, la coordinación en el Movimiento sigue funcionando bien a niveles de sede, región y país. Por ejemplo, en las operaciones a gran escala que se llevaron a cabo en Indonesia (terremotos y tsunamis) y en Mozambique (ciclones) los asociados del Movimiento incorporaron elementos técnicos y operativos complementarios en sus actividades; y para hacer frente al brote del virus del Ébola en la República Democrática del Congo. que se

propagó de zonas no afectadas por el conflicto armado a zonas afectadas por este, adoptaron un enfoque plenamente conjunto. Se forjó una buena coordinación en las operaciones efectuadas recientemente en Camerún (movimiento de población), Etiopía (movimiento de población) y Afganistán (sequía e inundaciones repentinas) y en las que se llevan a cabo Siria. En las situaciones de conflictos prolongados, por ejemplo, en Yemen y Ucrania, se mantiene una buena coordinación en las actividades.

En lugares donde la entrega de socorros humanitarios atiza la tensión política, como ocurre en Venezuela, lograr una coordinación eficiente en el Movimiento puede resultar bastante difícil. En estos contextos, la buena coordinación exige que los dirigentes emprendan gestiones adicionales para salvaguardar la acción humanitaria fundamentada en principios y resolver cuestiones y desacuerdos en el momento oportuno para poder atender de manera eficaz a las necesidades de las personas más vulnerables.

En este informe, se ilustrará también la manera en que el fortalecimiento de la coordinación y cooperación en el Movimiento ha contribuido al cambio de mentalidades y propiciado una mayor apertura a la coordinación en todo el Movimiento. El llamado espíritu de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento ha tenido efectos positivos en varios ámbitos que no estaban incluidos en el plan de acción de este marco –por ejemplo, programas de transferencias monetarias, participación de la comunidad y rendición de cuentas, migración y desplazamiento interno, relaciones cívico-militares— y ha contribuido a una nueva voluntad de proceder de forma conjunta al cabildeo y a la representación ante donantes y gobiernos. Este amplio cambio de mentalidad es tan importante como los logros de carácter más técnico.

2. LOGROS EN EL ÁMBITO OPERATIVO

Aun cuando es un hecho que se opina más sobre las dificultades que sobre lo que funciona bien, la continuidad de los signos alentadores que se observan sobre el terreno tienden a demostrar que la coordinación operativa eficaz es cada vez más la regla y no la excepción, como demuestran los ejemplos que figuran más arriba. Con regularidad se mantiene un diálogo a nivel estratégico; los dos componentes internacionales del Movimiento hacen llamamientos conjuntos a los donantes y, en algunos casos, se han producido mensajes comunes específicos a fin de presentar las evaluaciones comunes de las necesidades y la adopción de enfoques conjuntos para apoyar intervenciones emprendidas por Sociedades Nacionales en el plano nacional.

El primer funcionario responsable de la coordinación en el Movimiento fue desplegado en Mozambique, como parte de la intervención ante los ciclones Idai y Kenneth. La finalidad de este cargo es atender a los intereses comunes del Movimiento en las emergencias de gran escala, mediante el fomento de un entorno propicio a una coordinación eficaz y oportuna de las actividades del Movimiento. El responsable de la coordinación en el Movimiento contribuyó de forma importante al establecimiento de un enfoque eficaz para el Movimiento y permitió evitar la duplicación de esfuerzos en las operaciones.

Intervención para contrarrestar el virus del Ébola en la República Democrática del Congo: enfoque pragmático de coordinación

Una comunicación eficaz v un decidido empeño de coordinación entre la Cruz Roja de la República Democrática del Congo, la Federación Internacional, el CICR y otros asociados del Movimiento han sido esenciales en la facilitación de la compleja intervención colectiva para hacer frente al brote del virus del Ébola en las provincias de Ituri y Kivu del norte. La estrecha colaboración a nivel de sede, país y región ha fomentado una funcionalidad complementaria y una confianza casi sin precedentes. Es un resultado alentador puesto que el brote del virus, en una zona de conflicto sumamente inestable, dificultaba aún más la coordinación. En este contexto, se convino en que el CICR desempeñara la función rectora en los ámbitos operativo y de seguridad, y la Federación Internacional en los asuntos técnicos de la intervención para combatir el virus del Ébola en apoyo de la Cruz Roja de la República Democrática del Congo. Para sostener esta estructura sin igual en el pasado se recurrió continuamente, bajo la dirección de la Federación Internacional, al mecanismo "Ilamamiento internacional único" para colectar fondos, que tuvo origen en una zona de la República Democrática del Congo donde no había conflicto armado, en el que se incluveron las actividades del CICR relacionadas con el virus del Ébola.

La celebración de una mini cumbre entre la Cruz Vermelha de Mocambique (Cruz Roja de Mozambique), el CICR y la Federación Internacional y la posterior declaración conjunta allanaron el camino para la creación de una plataforma de coordinación de tres niveles –técnico, estratégico y operativo– en los planos nacional y local. La coordinación fue especialmente eficaz cuando el segundo ciclón Kenneth atravesó una zona afectada por el conflicto en la provincia de Cabo Delgado. La Cruz Vermelha de Mocambique, el CICR y la Federación Internacional trabajaron juntos como "un único equipo" y llevaron a cabo "una única intervención"; por ejemplo, miembros del personal de la Federación Internacional fueron aloiados en la oficina del CICR en Pemba, en la zona afectada por el conflicto.

Algunos de los obstáculos a una coordinación eficaz fueron la falta de un sistema institucionalizado para la gestión de la información en el Movimiento y su difusión entre los componentes del Movimiento y para informar a nivel externo sobre la intervención de la institución. Además, la negociación del texto de las declaraciones conjuntas y de los acuerdos tomó mucho tiempo y retardó la

publicación de estos documentos.

La interacción ágil y concreta del Movimiento con motivo de la intervención en Indonesia para hacer frente a los estragos causados por los terremotos en Lombok, facilitó una sólida coordinación de la organización bajo la dirección de la Palang Merah Indonesia (Cruz Roja Indonesia). Aun cuando no se recurrió a la modalidad "llamamiento internacional único" para colectar fondos, la Federación Internacional integró la cantidad de 500 000 francos suizos en su llamamiento para las actividades del CICR, por ejemplo, para el restablecimiento del contacto entre familiares y el tratamiento decoroso de los cadáveres. En Yemen y Ucrania, el CICR ha proporcionado fondos al plan anual por países de la Federación Internacional para apoyar el fortalecimiento de la capacidad de las Sociedades Nacionales y la intervención a

nivel nacional. El espíritu de fomento de la coordinación y cooperación en el Movimiento también fue evidente en estos casos y facilitó la adopción de un enfoque flexible y contextualizado que se ajustó a las aspiraciones del Movimiento y a las limitaciones operativas.

Para que la coordinación porte fruto, es necesario desplegar esfuerzos sostenidos y estructurados en todos los niveles. Por ejemplo, en el caso de Venezuela aún no se han activado los mecanismos relativos al fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento. Cabe entonces preguntarse porqué en algunos contextos se activan esos mecanismos y en otros no y cómo

Pasaje de un mensaje de miembros del personal de la Federación Internacional a sus colegas del CICR cuando se marchaban de Mozambique:

"Ha sido una verdadera misión conjunta. Ha primado la actividad por sobre todas las cosas y la coordinación ha estado siempre al orden del día.

Me complace formar parte de esta primera misión en la que cooperan todas las organizaciones del Movimiento y espero que no sea la última, ya que todos podemos aportar contribuciones de gran utilidad a las operaciones futuras.

puede adoptarse un enfoque mucho más coherente.

A pesar de los problemas mencionados, hubo mejoras reales en la coordinación operativa en el periodo reseñado: se ha buscado la coordinación como un reflejo en muchos contextos, lo que no sucedía hace apenas cinco años. Es esencial preservar esta dinámica, y mantener la inversión en el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento y, al mismo tiempo, reconocer lo que queda por hacer, para que, mediante una mejor coordinación, sea posible obtener resultados más eficaces en pro de las comunidades a las que el Movimiento presta servicios.

3. Actividades relacionadas con la resolución relativa al fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento

Equipos técnicos integrados por personal del CICR y de la Federación Internacional han organizado las diversas actividades planificadas para aplicar la resolución aprobada por el Consejo de Delegados en 2015, bajo la supervisión y la orientación del equipo de gestión conjunta del CICR y la Federación Internacional. Han convocado a Sociedades Nacionales asociadas o han utilizado foros existentes en el Movimiento para recoger contribuciones técnicas y de otro tipo de todo del Movimiento. Al mismo tiempo, el equipo de coordinación mundial del CICR y la Federación Internacional ha supervisado los trabajos de los equipos técnicos, ha velado por que las actividades de estos se reflejen en las operaciones corrientes y ha alentado a los colegas a dirigir las nuevas emergencias con un espíritu de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento y a utilizar desde el comienzo las herramientas y procesos previstos para este fortalecimiento.

Durante el periodo reseñado, veintiocho (28) de las treinta (30) actividades planificadas han concluido total o parcialmente¹; sin embargo, cabe reconocer que tomará tiempo finalizar algunas de ellas a causa de los grandes cambios que suponen para el Movimiento. En especial, se avanza firmemente en la consecución de la interoperabilidad entre los sistemas de seguridad y de logística de la Federación Internacional y del CICR, pero es necesario alinear todavía más los sistemas, por cuanto la falta de alineamiento ha impedido explotar todo el potencial de la coordinación.

Habida cuenta de que se aspira a una transformación importante mediante el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación del Movimiento y de que a menudo resulta difícil ejecutar las actividades propuestas en el Plan de acción, ha resultado difícil atenerse a un plazo de dos años para establecer un informe. Aun cuando podemos informar sobre lo realizado durante este periodo, es difícil probar de forma concreta los cambios que ha sido posible efectuar en las operaciones mediante el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento y que han redundado en beneficio de las personas afectadas. Sería útil una reflexión a más largo plazo. Por consiguiente, la intención es fijar en a cuatro años el periodo objeto de informe, y presentar un informe de situación al Consejo de Delegados en 2021 y un informe completo en 2023.

a) Nivel de conocimientos en materia de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento

En lo que atañe a la prioridad de ampliar los conocimientos en materia de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento y el uso de los mecanismos y herramientas de coordinación de la institución, hubo logros alentadores, aunque desiguales. Se añadió nuevo contenido al conjunto de herramientas electrónicas sobre el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento; por ejemplo, plantillas de documentos, vídeos de formación y ejemplos de buenas prácticas. Sin embargo, no ha sido posible incorporar otro material a causa de la persistencia de algunos obstáculos técnicos que están

¹ Se puede solicitar (en inglés) el plan de acción, junto con la evaluación del progreso alcanzado.

relacionados, en gran parte, con el alojamiento, la accesibilidad y el mantenimiento del sitio web. Es necesario proceder a la migración del sitio a otra plataforma, como FedNet, si bien la finalidad es tener un sitio de código abierto, en el que no haga falta la utilización de claves de acceso. Se han hecho sesiones de sensibilización sobre el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento a nivel de altos dirigentes, incluso en reuniones de directores regionales adjuntos y en conferencias regionales. Aparte de Europa, ha habido menos logros en reproducir países de coordinación del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento y en el establecimiento de equipos de apoyo técnico en la materia a nivel regional. Aun así, las herramientas de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento han sido aplicadas en la mayoría de las nuevas situaciones de emergencia en que han intervenido varios componentes del Movimiento.

Se ha incluido contenido relativo al fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento en varios módulos de formación, por ejemplo, en el curso de formación sobre movilización internacional y preparación preventiva y en la formación de la Federación Internacional sobre el procedimiento unificado de llamamientos. Asimismo, ha sido integrado con éxito en el curso de introducción en el Movimiento para Europa y Asia central. Los módulos sobre el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento, que incluyen vídeos de testimonios, serán también integrados en una herramienta de aprendizaje en línea cuyo desarrollo está previsto para 2019.

El equipo conjunto de coordinación del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento no cejó en la promoción del uso de las herramientas en la materia en la preparación para emergencias (por ejemplo, en los trabajos de elaboración de un acuerdo de coordinación del Movimiento en Mozambique). En otros casos, se utilizan esas herramientas como parte de procesos de planificación, por ejemplo, los planes para contingencias del Movimiento –se procede a la actualización de los planes de Armenia y Azerbaiyán y a su aplicación en Ucrania y Perú– y los planes de países del Movimiento. En general, se observó menos interés en los planes para contingencias del Movimiento, y la atención se centró en contextos prioritarios en que hay intervenciones en curso. En otros contextos, es probable que los asociados aún no vean el valor añadido de la planificación colectiva. En cuanto se finalice la nota de orientación para la elaboración de los planes del Movimiento para contingencias, y la correspondiente plantilla, se promoverá el uso de esta herramienta por parte de las Sociedades Nacionales de países de alto riesgo. En el futuro también será necesario mejorar la coordinación en el Movimiento respecto de las evaluaciones, la planificación y la supervisión de las necesidades.

Para que el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento tenga éxito, es esencial difundir información al respecto en toda la organización. Ejemplos de operaciones y datos anecdóticos confirman la importancia de la adquisición de conocimientos sobre el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento, junto con una verdadera voluntad de los dirigentes de los componentes del Movimiento en un país de trabajar juntos. Si no se llenan estos requisitos es imposible ahondar en el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento.

Todavía hay lagunas respecto de la comprensión y el fomento de una actitud de colaboración en el Movimiento. Es probable que se haya subestimado la renuencia de algunas personas a empeñarse en el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento y que, por consiguiente, no se haya abordado adecuadamente. Por esta razón, es esencial mantener como prioridad, por una parte, la formación y su perfeccionamiento en materia de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento y, por otra, la promoción de las mejores prácticas en la materia para que las instancias dirigentes, los miembros del personal y los voluntarios comprendan el concepto y sus beneficios. La experiencia muestra que cuando se desmitifica el concepto mediante ejemplos concretos de logros, a menudo se

reconoce la necesidad de mejorar la coordinación.

Orientaciones para el futuro

Deberá mantenerse la atención en los siguientes aspectos de la difusión del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento:

- refuerzo de la capacidad para contribuir a la formación en materia de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento de los miembros del personal, especialmente de los nuevos, y de los gestores de países;
- mantenimiento de la inversión en las actividades de preparación, planificación conjunta y desarrollo de las Sociedades Nacionales;
- inversión en la evaluación coordinada de las necesidades, la planificación y la supervisión de las situaciones de emergencia;
- fomento de un mayor uso de las herramientas y los mecanismos relativos al fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento, que hayan sido realmente de gran utilidad; por ejemplo, las ya mencionadas mini cumbre, plataforma de coordinación de tres niveles para el Movimiento y comunicaciones conjuntas;
- adición de más plantillas y ejemplos de mejores prácticas al conjunto de herramientas electrónicas sobre el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento y traslado de este sitio web a una nueva plataforma en línea;
- inversión específica en el fomento de la difusión relativa al fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento entre las Sociedades Nacionales que operan a nivel internacional para ayudar a las Sociedades Nacionales de países afectados y trabajar con estas para que puedan comprobar el valor y la utilidad que tiene para ellas el enfoque relativo al fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento.

b) Interoperabilidad

i. Logística

En cuanto a la prioridad de un mayor desarrollo de la interoperabilidad entre los sistemas de logística de los componentes del Movimiento, se realizaron actividades en seis sectores: existencias, apoyo logístico a los programas de transferencia de dinero en efectivo, adquisiciones, desarrollo logístico de las Sociedades Nacionales, gestión del parque de vehículos y plataforma logística de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. A continuación, se describen los logros y dificultades en esta vertiente de trabajo.

"Hemos logrado comprendernos y acortar distancias entre nosotros, y existe una mayor voluntad para incrementar nuestra interoperabilidad para ofrecer más y mejores servicios y ampliar sus efectos". Un miembro del comité directivo de la Logística relativa al Fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento.

Existencias y parque móvil: diez artículos de socorro y doce modelos de vehículos en siete (7) lugares distintos de depósito de existencias se utilizan conjuntamente cada mes y son accesibles a asociados del Movimiento [valor aproximado: diez (10) millones de francos suizos]. Se han convenido especificaciones y mecanismos comunes para las transacciones mediante un proyecto de procedimientos operativos normalizados y un acuerdo de servicios.

<u>Adquisiciones.</u> La Federación Internacional y el CICR han incorporado una cláusula en todos los acuerdos marco de adquisiciones para facilitar el acceso de otros asociados del Movimiento a contratos negociados y condiciones convenidas. Estos pueden solicitar ejemplares de los análisis sociales, ambientales y de calidad efectuados por especialistas del CICR, y los correspondientes instrumentos.

<u>Dinero en efectivo.</u> Mediante el apoyo de Sociedades Nacionales y la asignación de un miembro del personal del Movimiento, se han hecho importantes progresos en este ámbito: ha concluido la armonización de un marco de competencias de recursos humanos y la elaboración de la trayectoria de formación destinada los miembros del personal de la logística que trabajan en los programas de entrega de dinero en efectivo; se han organizado seis formaciones conjuntas sobre dinero en efectivo para los servicios de apoyo, con participantes de todo el Movimiento. Asimismo, concluyó la elaboración de una matriz de asignación de responsabilidades para efectuar evaluaciones conjuntas de mercado, y fue aprobada por el comité directivo.

Desarrollo logístico de las Sociedades Nacionales. Un grupo de trabajo integrado por diez Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR consensuó un enfoque y una metodología del Movimiento para aclarar funciones y responsabilidades y determinar la manera en que se ha de trabajar y emprender actividades en los países a lo que se ha dado prioridad. Se desarrolló un marco de competencias básicas en logística para las Sociedades Nacionales, basado en los marcos de la Federación Internacional y del CICR, y está previsto aplicar experimentalmente una herramienta de evaluación común en noviembre de 2919, que será incluida en una plataforma central de logística accesible en línea a todos los componentes del Movimiento.

Plataforma logística de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Los servicios de logística de varias Sociedades Nacionales, de la Federación Internacional y del CICR decidieron establecer una plataforma logística conjunta para incrementar la eficiencia y la eficacia en función de los costos mediante el refuerzo de la colaboración, la interoperabilidad y la optimización de recursos. Se realizó un estudio de viabilidad en el que se analizaron cinco operaciones importantes – Yemen, Sudán del Sur, República Democrática del Congo, Nigeria y Pakistán– en las que varios asociados del Movimiento participaron de una manera u otra. El estudio consistió en una consulta (mediante una encuesta) con treinta tres encuestados y en entrevistas estructuradas con veinticinco asociados del Movimiento y cuatro organizaciones externas (Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales). Las recomendaciones formuladas en el consiguiente informe serán tomadas en consideración para mejorar la cooperación y la coordinación en el futuro.

A pesar del importante progreso alcanzado y habida cuenta del gran empeño de los miembros del personal de las Sociedades Nacionales, del CICR y de la Federación Internacional, subsisten dificultades importantes para realizar con mayor rapidez los diferentes logros arriba señalados en contextos operativos. Es necesario armonizar mejor los sistemas y procedimientos del Movimiento –en el ámbito de la logística y de tipo general– para obtener plenamente los logros alcanzados en relación con la logística durante el periodo reseñado. Esto exigirá trabajar con un grupo más amplio de partes interesadas y la obtención de recursos suficientes.

Orientaciones para el futuro

Habida cuenta de los logros alcanzados hasta la fecha, y después de una consulta con varias Sociedades Nacionales en junio de 2019, se convino en la oportunidad de centrarse en los próximos años en la interoperabilidad de la logística. Esto incluye la planificación en común, la constitución previa de existencias, las estrategias de movilización y de obtención de recursos, la continuidad de la labor de armonización de procedimientos y sistemas, así como el desarrollo de un acuerdo global de cooperación. El desarrollo logístico de las Sociedades Nacionales y el apoyo a una cadena de suministros para intervenciones basadas en dinero en efectivo en situaciones de emergencia también seguirán siendo prioridades importantes. Por último, también se ha identificado como otra posible vertiente de trabajo el hecho de velar por que la cadena de suministro sea coherente con el principio de "no causar daño", lo que significa que se habrán de tener en cuenta, pero no solamente, consideraciones relacionadas

con el medio ambiente.

ii. Seguridad

Otra prioridad en el periodo aquí reseñado fue fortalecer, racionalizar y armonizar más la gestión de la protección y la seguridad en el Movimiento. A continuación, se describe el avance en este ámbito.

El CICR y la Federación Internacional hicieron una cartografía clara y actualizada de las cosas que tienen en común, así como de los enfoques que utilizan respecto del apoyo que prestan a las Sociedades Nacionales en la gestión de las crisis y de la seguridad y cuando trabajan mancomunadamente. En consulta con la red de coordinadores en materia de seguridad del Movimiento –que incluye a quince (15) Sociedades Nacionales— la Federación Internacional y el CICR, respectivamente, pusieron al día y perfeccionaron sus documentos internos para aclarar el apoyo que prestan a la seguridad, de conformidad con los diferentes niveles definidos en el acuerdo de seguridad. El enfoque de seguridad del Movimiento permite una mayor previsibilidad cuando se presta apoyo a la realización de una intervención coordinada del Movimiento en cualquier contexto del mundo.

En cuanto a la armonización de las herramientas y la formación en materia de gestión de la seguridad con el objeto de fortalecer la capacidad de todo el Movimiento en el ámbito de la seguridad, se han realizado, entre otras, las siguientes actividades:

- establecimiento de un calendario común de formación para que los miembros de la red de coordinadores en materia de seguridad del Movimiento tengan acceso a oportunidades de formación;
- finalización de las normas mínimas para el nivel II del programa de formación del Movimiento sobre seguridad (Módulos sobre la seguridad personal en caso de conflicto y en entornos complejos);
- el CICR organizó una formación de tres (3) días para formadores a fin de sensibilizarlos sobre la seguridad y la experiencia sobre el terreno para los miembros de la red de coordinadores en materia de seguridad;
- la Federación Internacional ha desarrollado un módulo estándar de formación para la sensibilización en un entorno hostil, y está a disposición de los asociados del Movimiento;
- Finalización casi completa de la armonización de otros documentos, incluido el formulario de datos de información personal para verificar la identidad de una persona, las normas de seguridad y los formularios para dar cuenta de incidentes;
- el CICR y la Federación Internacional también se consultan recíprocamente en relación con la actualización de los productos relativos a la seguridad, como el manual del CICR "Staying alive" y el curso en línea de la Federación Internacional "Stay Safe – Manténgase a salvo".

Se ha colaborado de manera específica en la gestión de las crisis y de la seguridad en varios contextos operativos que planteaban dificultades. Estos incluían situaciones de conflicto de alto riesgo u otras situaciones de violencia y zonas afectadas por desastres en la República Democrática del Congo, Nigeria y Mozambique, donde el CICR amplió el apoyo que presta en el ámbito de la seguridad con el fin de propiciar la realización de una mayor intervención conjunta del Movimiento para atender a las necesidades.

Un importante reto es reforzar la colaboración de las Sociedades Nacionales en el ámbito de la seguridad relativa al fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento, e incrementar su capacidad. Aun cuando algunas Sociedades Nacionales han dirigido grupos de trabajo de la red de coordinadores en materia de seguridad, es necesario fomentar una participación, un sentido de apropiación y un liderazgo compartido más firmes para que el "espíritu" de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento penetre el tejido colectivo del Movimiento y el entorno de trabajo diario y evitar que se convierta,

sencillamente, en un proceso dirigido por la Federación Internacional y el CICR.

Orientaciones para el futuro

Debería continuar el trabajo que se lleva a cabo en materia de instrumentos, formación y configuración de la seguridad por cuanto estas vertientes de trabajo son ahora parte integrante de la colaboración del Movimiento en materia de seguridad. Entre las prioridades debería figurar el arraigo de los procedimientos y herramientas existentes en la gestión diaria de la seguridad.

iii. Intervención inmediata ante necesidades repentinas

Otra prioridad durante el periodo reseñado fue el incremento de la interoperabilidad entre las capacidades de intervención inmediata de los componentes del Movimiento. Para facilitar esta tarea, y por recomendación del grupo de trabajo sobre crisis y desastres, los grupos técnicos de las unidades de intervención de urgencia han sido adaptados y ampliados para incrementar la participación del Movimiento. En junio de 2018 se organizaron cuatro de estos grupos técnicos (socorros, logística, plataforma de colaboración electrónica y salud) y contaron con la participación de Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR, se organizarán otros cinco en 2019 (agua, saneamiento e higiene, tecnologías de la información y telecomunicaciones, logística, salud y socorros). Las reuniones que tuvieron lugar en 2018 y 2019 para abordar las intervenciones inmediatas en el mundo también congregaron a todos los componentes del Movimiento.

Los equipos técnicos y de intervención inmediata están finalizando los perfiles de funciones para armonizar las competencias exigidas a los miembros del personal que participan en las intervenciones inmediatas en todo el Movimiento; esta coherencia de los marcos de competencias tendrá efectos que van más allá de la intervención inmediata y es un logro importante por lo que se refiere a una armonización de competencias esenciales y técnicas. Además de la armonización o de la coherencia de los perfiles de funciones entre la Federación Internacional y el CICR, se ha desarrollado específicamente el perfil de funcionario responsables de la coordinación en el Movimiento que servirá de enlace entre los diferentes componentes del Movimiento que participan en una operación. Se hizo una prueba de este cargo mediante el envío a Mozambique de un funcionario responsables de la coordinación en el Movimiento.

Mediante el proceso de optimización de la intervención inmediata ante necesidades repentinas, se presta apoyo a las tareas de alineamiento y armonización de algunos cursos de formación para casos de intervención inmediata. Por ejemplo, la Federación Internacional y el CICR están elaborando la primera formación de coordinador del Movimiento y está planificada para noviembre de 2019. Además, el CICR y la Federación Internacional exploran maneras de incrementar la movilidad en todo el Movimiento de los miembros del personal de las Sociedades Nacionales que participan en las intervenciones inmediatas mediante el incremento de la coherencia de los procedimientos operativos normalizados.

Orientaciones para el futuro

Las enseñanzas extraídas de las recientes experiencias operativas en que se utilizaron mecanismos y personal de intervención inmediata, por ejemplo, en la lucha contra el virus del Ébola en la República Democrática del Congo y en relación con los ciclones en Mozambique, reafirman la importancia de dar coherencia a las intervenciones inmediatas para mejorar las operaciones del Movimiento en caso de emergencia.

Algunas prioridades para el próximo periodo serán las aclaraciones respecto del despliegue de funcionarios de coordinación del Movimiento, lo que incluye los criterios para proceder a su despliegue y arreglos con la entidad responsable de este. Una vez que se haya dictado el curso para funcionarios de coordinación del Movimiento, previsto para noviembre de 2019, y

exista una reserva de personal formado, el Movimiento estará preparado para hacer despliegues más sistemáticos en emergencias a gran escala. Asimismo, es necesario explorar ámbitos en que haga falta alinear los mecanismos y herramientas de despliegue para maximizar la eficacia de la intervención de todo el Movimiento, basada en una evaluación, una planificación y una supervisión coordinadas de las necesidades.

Desafíos fundamentales serán maximizar la complementariedad de los componentes del Movimiento y su eficacia en las intervenciones relacionadas con crisis prolongadas, velar por que la Sociedad Nacional de acogida desempeñe en cada intervención una función esencial plenamente apoyada, y ampliar la participación y la aceptación de las Sociedades Nacionales de los aspectos de la intervención inmediata relacionados con el proceso de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento.

c) Movilización de recursos

El último ámbito prioritario era continuar el refuerzo de la coherencia en la movilización de recursos y el desarrollo de modalidades que garanticen la eficacia en función de los costos y la credibilidad de la intervención del Movimiento.

En 2018 y 2019, se optó por el "llamamiento internacional único" (uno de los dos componentes internacionales del Movimiento realiza una campaña de colecta de fondos para las dos instituciones) con motivo del brote del virus del Ébola en la República Democrática del Congo. Asimismo, se han coordinado varias campañas (pero con herramientas de colecta de fondos independientes), entre las cuales las de Bangladesh, Etiopía, Mozambique y Venezuela/Colombia y la región circundante para atender al movimiento de población.

Para fortalecer aún más la coordinación, el CICR y la Federación Internacional incrementaron el número de informaciones conjuntas sobre las operaciones que distribuyeron a las misiones permanentes en Ginebra tanto en relación con el llamamiento internacional único como con los llamamientos coordinados. Las misiones aplaudieron esta iniciativa y apreciaron el nivel de coordinación, al tiempo que expresaron su consideración respecto de la pertinencia y la utilidad de recibir esa información. Además, el CICR y la Federación Internacional proporcionaron a las Sociedades Nacionales mensajes del Movimiento respecto de intervenciones operativas para que los utilizaran en el momento de emprender campañas de colecta de fondos o en sus intercambios con donantes institucionales. También ha aumentado la coordinación entre la Federación Internacional y el CICR respecto de los llamamientos de Sociedades Nacionales asociadas en que el CICR participa y presenta en los llamamientos de asociados dirigidos por la Federación Internacional para proporcionar actualizaciones sobre su intervención complementaria.

Una actividad prioritaria fue el examen de las enseñanzas extraídas de la modalidad de financiación de un llamamiento internacional único y el desarrollo de acciones futuras basadas en los resultados del examen. Como consecuencia de la anterior resolución sobre el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento, la modalidad de llamamiento internacional único fue concebida para aprovechar la complementariedad de los dos componentes que tienen la función de hacer llamamientos internacionales, por una parte, y para incrementar la financiación global, por otra.

En armonía con el aprendizaje práctico intencional, se solicitó un examen externo de la modalidad de financiación mediante un llamamiento internacional único, y fue realizado en el último trimestre de 2018. El consiguiente informe puso de relieve las ventajas y los inconvenientes de la modalidad, así como los ámbitos en que puede haber mejoras basándose en las experiencias adquiridas en un número limitado de contextos, y se advirtió que era oportuno evitar el uso del llamamiento internacional único antes de que se hagan las pruebas. En el informe se hacen las siguientes recomendaciones: a) necesidad de perfeccionar el marco estratégico de la modalidad (en qué consiste y para qué sirve),

b) necesidad de imponer requisitos para su utilización (en qué ocasiones y en qué contextos), c) necesidad de finalizar los procedimientos operativos normalizados y las plantillas para orientar acerca de su uso (cómo utilizarlo), d) necesidad de una mejor supervisión, y e) mecanismos de aprendizaje. En el informe se reconoce que cuestiones ajenas al ámbito de la movilización de recursos han tenido efectos sobre la eficacia del llamamiento internacional único, y se hacen recomendaciones en relación con la complementariedad del Movimiento y la coordinación operativa, así como en lo que atañe a las actividades de desarrollo de las Sociedades Nacionales a más largo plazo.

Se han llevado a cabo consultas en el CICR y en la Federación Internacional, y en las teleconferencias organizadas en julio de 2019 con las Sociedades Nacionales para tomar nota de comentarios y sugerencias relativas al futuro.

Orientaciones para el futuro

La experiencia adquirida mediante el llamamiento internacional único ha ayudado a la Federación Internacional y al CICR a conocerse mejor y a beneficiarse recíprocamente de la presencia operativa del otro. Los donantes han podido comprobar que las dos instituciones trabajan juntas seriamente, acatan plenamente al espíritu del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento y exploran otras vías para velar por la coordinación y el uso complementario de recursos, especialmente en situaciones de importantes emergencias complejas. En opinión de los consultores, el mecanismo de llamamiento internacional único tenía mejores resultados en los contextos en que ya existía una estrecha coordinación entre componentes del Movimiento. Esto demuestra que persiste la necesidad de avanzar de forma inclusiva en la aplicación de la iniciativa sobre el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento, proporcionar apoyo a las intervenciones de las Sociedades Nacionales en el respectivo país y sacando el mayor provecho de la complementariedad entre la intervención local e internacional.

No obstante, al tiempo que se reconoció que este era un examen temprano de una nueva iniciativa, varias experiencias recogidas hasta la fecha han confirmado que la modalidad de llamamiento internacional único exigía mucho tiempo de preparación, sobre todo a causa de la diferencia de los sistemas y procedimientos financieros de la Federación Internacional y del CICR.

El comité directivo del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento, después de examinar los resultados del informe y las opiniones y recomendaciones formuladas en las consultas da prioridad, por el momento, a la utilización de "llamamientos coordinados" que son más fáciles de gestionar, pero no excluye la posibilidad de activar la modalidad del llamamiento internacional único si considera que se llenan las condiciones esenciales. En el caso de llamamientos coordinados, el Movimiento opta por la redacción de un mensaje conjunto, lo presenta conjuntamente a los donantes, al tiempo que se utilizan instrumentos de financiación separados. La aceptación y la facilitación por parte de los donantes de esta modalidad de trabajo en situaciones de emergencia ha hecho que se adopte como una norma mínima para las futuras emergencias.

Según los donantes, la posición, las informaciones y las declaraciones conjuntas les han hecho cambiar la manera en que ven al Movimiento, y lo consideran un "pilar rojo" más comprensible, coherente y previsible. Es importante perseverar en el diálogo con los donantes para que la mayor claridad que ellos perciben se traduzca en una financiación más importante. Como beneficio adicional y ajeno a la modalidad de llamamiento internacional único, se han recibido invitaciones conjuntas para eventos importantes, en las que se ha pedido al Movimiento presentar un análisis conjunto de cuestiones humanitarias importantes.

Si bien es necesario concentrarse en la armonización entre la Federación Internacional y el

CICR, respecto de la publicación de llamamientos internacionales, es necesaria una mayor participación, dentro del proceso de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento. de la Sociedad Nacional de un país afectado y de las Sociedades Nacionales asociadas en la planificación de la intervención colectiva y en calidad de fuentes de acción conjunta para la movilización de recursos

4. Más allá del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento

El fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento ha contribuido al cambio de mentalidades (un llamado "espíritu de fortalecimiento de la coordinación y la cooperación") y ha dado lugar a una mayor apertura a la coordinación en ámbitos que no estaban cubiertos formalmente por el proceso. A continuación, se dan algunos ejemplos.

Relaciones cívico-militares. Como consecuencia de la participación cada vez más frecuente de los cuerpos militares en las intervenciones de emergencia, en todo el Movimiento se ha tomado la iniciativa de impulsar una colaboración más estrecha cuando se interviene junto a esas entidades. En Asia y el Pacífico, el personal que el CICR puso a disposición de la Federación Internacional para realizar actividades concernientes a las relaciones cívico-militares, la cantidad de herramientas y prácticas en la materia que han surgido en todo el Movimiento y el desarrollo de orientaciones y formaciones comunes ha fortalecido la actuación del Movimiento junto con cuerpos militares. En América se han emprendido iniciativas similares y en otras regiones se ha señalado el interés por ahondar en el enfoque relativo a las relaciones cívico-militares. A finales de 2018, el CICR y la Federación Internacional abrieron conjuntamente el cargo de asesor para las relaciones cívico-militares y se aplica un plan de acción que incluye el desarrollo de un marco operativo conjunto, el establecimiento de una red del Movimiento integrada por miembros del personal que trabajan en el ámbito de las relaciones cívico-militares y la realización de actividades de divulgación y promoción.

Programa de transferencias monetarias. Se ha consolidado la coordinación en el Movimiento por lo que respecta al programa de transferencias de dinero en efectivo mediante un grupo consultivo sobre transferencias de dinero efectivo y un grupo de trabajo de homólogos sobre el mismo tema, que han fijado objetivos en que se destaca la aspiración del Movimiento de actuar como líder mundial en la realización de programas de calidad relativos a trasferencias de dinero en efectivo con fines humanitarios: hacia 2020, el Movimiento aspira haber entregado un millón de millones en asistencia basada en transferencias de dinero y cupones canjeables en cien (100) países, y prestado apoyo a las actividades de preparación de cincuenta (50) Sociedades Nacionales para las transferencias de dinero en efectivo. La iniciativa "cálculo del efectivo" del Movimiento muestra que en 2018 hubo un incremento de la cantidad de efectivo que entregó en el mundo, que se elevó de 800 millones de francos suizos a 825 millones de francos suizos, en beneficio de cinco (5) millones de personas en cincuenta y dos (52) países.

<u>Participación comunitaria y rendición de cuentas.</u> Las acciones y los compromisos mínimos del Movimiento en materia de participación comunitaria y rendición de cuentas fue desarrollado en consulta con más de veinte (20) Sociedades Nacionales y será presentado en forma de proyecto de resolución para aprobación por parte del Consejo de Delegados en 2019.

5. CONCLUSIÓN Y ORIENTACIONES PARA EL FUTURO

La experiencia que se ha adquirido desde 2013 ha demostrado que es factible mejorar la coordinación y, que se trata, en general, de un proceso gradual que refuerza al Movimiento

de manera colectiva y a sus componentes de manera individual. Este proceso ha hecho posible fortalecer la coordinación en algunas intervenciones durante el periodo 2017-2019 y ha incrementado el reflejo de entablar formas de coordinación que hace cinco años no existían. Los avances en ámbitos técnicos, por ejemplo, la mayor interoperabilidad en los ámbitos de la logística, la seguridad y la intervención inmediata, así como el incremento de las herramientas y la formación contribuyen en la coordinación operativa. El progreso en el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento, que incluye el posicionamiento conjunto, también ha ayudado a los donantes y a otras partes interesadas a ver el "pilar rojo" como un asociado más coherente y previsible y los hace confiar en que esta es la nueva modalidad de trabajo del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

A pesar de esos logros, la coordinación es un empeño complejo y subsisten obstáculos. El más importante es hacer que los colegas en todo el Movimiento cultiven una mentalidad que propicie la coordinación, de lo contrario, puede constituir un obstáculo más grande que las incompatibilidades técnicas o sistémicas. El firme liderazgo político ha sido vital para el progreso del Movimiento y es necesario mantenerlo y reforzarlo para evitar el retorno de las mentalidades y prácticas de competición que subsistían en el pasado. Si bien toma tiempo y se requieren esfuerzos para vencer las dificultades inherentes a la coordinación, todos los dirigentes del Movimiento deben comprender perfectamente los beneficios que esta aporta. También han surgido dificultades en la coordinación de la movilización de recursos. En algunos contextos, ha servido para aunar más a los componentes del Movimiento, mientras que en otros ha constituido un obstáculo. Por esta razón, se han probado diferentes modelos con resultados diversos, pero que en general han recibido el aprecio de los donantes. Otra dificultad ha sido obtener datos cuantitativos sólidos sobre los dividendos operativos de la coordinación, pero las pruebas cualitativas dejan suponer que ha habido firmes progresos.

Hasta la fecha, el interés del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento ha sido establecer una coordinación inclusiva y previsible como la mejor manera de que sus componentes trabajen mancomunadamente. Después de echar las bases y mostrar que la coordinación es factible y beneficiosa, el Movimiento tiene aspiraciones más altas para el futuro. Mediante el necesario liderazgo político y el continuo empeño, el objetivo de la próxima fase, denominada Fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento – versión 2.0 es maximizar el potencial del Movimiento y situar su intervención en un grado óptimo. Para ello, en la nueva fase, habrá que lograr una mejor integración de las Sociedades Nacionales tanto a nivel estratégico como operativo, y asegurar inversiones más consecuentes en el proceso por parte de todos los componentes del Movimiento.

Se propone centrar el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento – versión 2.0, en siete ámbitos prioritarios, de los cuales dos son elementos fundamentales y cinco son factores facilitadores esenciales para la coordinación en el Movimiento. Estas prioridades están organizadas en torno a la aspiración general de lograr una intervención humanitaria eficiente y eficaz.

El primer elemento fundamental es garantizar **el desempeño coordinado de las funciones y responsabilidades operativas que competen a cada componente del Movimiento**, que les han sido conferidas por los Estados y/o por el Movimiento. Estas no se excluyen unas a otras y deberían ejercerse de manera complementaria para apoyar la realización de las operaciones e influir en las partes interesadas para ampliar el alcance, el acceso y la aceptación del Movimiento.

El segundo elemento fundamental es incrementar la **financiación de las operaciones del Movimiento**. Sobre la base de las recomendaciones formuladas en el examen del llamamiento internacional único, el Movimiento debería velar por que la movilización de recursos sea comprensible, coherente y previsible y adoptar los llamamientos coordinados

como requisito mínimo. Los esfuerzos constantes por incrementar la visibilidad de las operaciones del Movimiento mediante una sólida recopilación de datos y una comunicación oportuna de información sobre la incidencia de la labor del Movimiento harán posible que las partes interesadas reconozcan plenamente las oportunidades para la coinversión y la incidencia colectiva.

Mediante los cinco factores que facilitarán la eficacia de la acción conjunta del Movimiento, se podrá hacer un enlace con las vertientes de trabajo existentes dentro y fuera del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento.

Para aprovechar plenamente lo que se ha conseguido hasta la fecha, después de 2019 será necesario continuar el desarrollo de la **interoperabilidad de los sistemas y procedimientos** en el Movimiento. Si bien ha habido un progreso alentador en los ámbitos de la logística, la seguridad y la intervención inmediata, quizás sea necesario establecer nuevas vertientes de trabajo en otros ámbitos en los que el refuerzo de la interoperabilidad de los sistemas utilizados por los componentes del Movimiento se traduzca en efectos operativos mayores.

La comprensión de las **capacidades** de cada componente del Movimiento y el recurso a estas para contribuir en una intervención, incluidas las competencias de las Sociedades Nacionales en el respectivo país, ayudarán a garantizar que las operaciones cuenten con servicios adecuados y eficaces. Estas inversiones acelerarán la activación del fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento en los contextos operativos y mejorarán la habilidad colectiva del Movimiento para incrementar la escala de una intervención en caso de necesidad.

Los conocimientos sobre el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento son esenciales para actuar de forma eficaz como Movimiento. La inversión continua en la promoción de los conocimientos sobre el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento –por ejemplo, mediante la formación de los nuevos miembros del personal y gestores de países— así como la formación de un grupo de funcionarios responsables de la coordinación en el Movimiento debidamente formados ayudarán a crear una comprensión común de las funciones del Movimiento y a velar por la **preparación colectiva para las intervenciones**. Proseguirá también el desarrollo del conjunto de herramientas electrónicas sobre el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el Movimiento, y se reflexionará sobre la necesidad de disponer de otros instrumentos para diferentes contextos, después de evaluar lo que ha sido útil en las operaciones.

La dimensión local de la intervención del Movimiento y la cuestión de su interacción con las intervenciones internacionales conexas han sido siempre asuntos esenciales para las operaciones del Movimiento y han cobrado cada vez más importancia en el programa de contextualización local de la asistencia. Por consiguiente, otro ámbito prioritario es promover una intervención interna e internacional complementaria que refuerce la capacidad de la Sociedad Nacional del país afectado y consolide los efectos operativos y la sostenibilidad a largo plazo.

Para terminar, es esencial fortalecer la habilidad colectiva del Movimiento para que sea el primero en intervenir en una situación de emergencia a nivel internacional y nacional, y para **ampliar oportuna y adecuadamente** la intervención del Movimiento, en consonancia con sus aspiraciones. Esto reforzará su posición y hará que se le considere esencial como agente mundial de asistencia.

Los firmes logros alcanzados hasta la fecha mediante el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación demuestran que en el Movimiento va en la buena dirección, y que esto solo puede tener efectos positivos en la acción colectiva de la Institución y en las comunidades a las que sirve esta. Los logros en el fortalecimiento de la coordinación y la cooperación en el

Movimiento han echado las bases para la labor conjunta del Movimiento y han creado expectativas. Puesto que esto es factible y posible, ha llegado el momento de aumentar el nivel de los debates y de la práctica para liberar todo el potencial del Movimiento y velar por una transformación sostenible.