

اللجنة الثالثة: — 12 ديسمبر 2019 الثقة في العمل الإنساني

السياق

الثقة هي أساس العمل الإنساني. إن وصول الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (الحركة) للمحتاجين ودعمها لهم وإيلاء الاحترام لمهمتها هي مسائل تعتمد على ثقة الناس والمجتمعات التي تستفيد من خدماتنا وثقة السلطات المعنية وعموم الناس.

وقد أدرج موضوع الثقة في العمل الإنساني في جدول أعمال المؤتمر الدولي الثالث والثلاثين للصليب الأحمر والهلال الأحمر بسبب الثقة المتناقصة في المؤسسات والحكومات، وزيادة الرقابة العامة، والدعوات لمزيد من النزاهة والمساءلة. ستستكشف هذه اللجنة كيف يمكن أن تعمل مكونات الحركة مع الدول للحفاظ على الثقة في العمل الإنساني القائم على المبادئ وتعزيزه. وستتيح اللجنة منصة لعقد مناقشة مفتوحة وصريحة بشأن المسؤوليات المنوطة بكل من الأطراف الفاعلة في الحركة والدول، والتوقعات التي تثمرها، وكيف يمكن تحقيق توازن بين تخفيف حدة المخاطر المتأصلة في العمل الإنساني والحاجة إلى تقاسم المخاطر المتبقية.

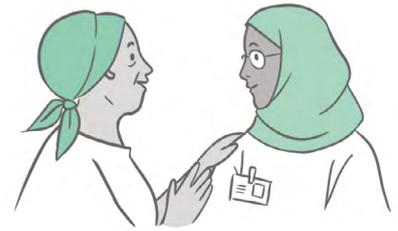
الأهداف العامة والنتائج المتوقعة

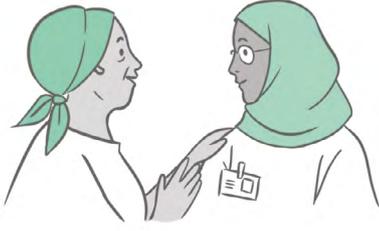
1. بلورة فهم مشترك لسبب الأهمية البالغة للثقة بالنسبة للعمل الإنساني.
2. توضيح المسؤوليات المنوطة بكل من الأطراف الفاعلة في الحركة والدول في مجال الحفاظ على الثقة في العمل الإنساني القائم على المبادئ، بما في ذلك ما يتعلق بتخفيف حدة المخاطر وتقاسم المخاطر.
3. إبراز حقيقة أن الجميع يمكنهم، بل ويجب عليهم، إحداث فرق جمعي، وإبراز الخطوات الملموسة الرامية إلى تعزيز الثقة.

الصيغة

ستتضمن أعمال هذه اللجنة جلستين عامتين إحداهما الجلسة الافتتاحية، حيث ستكون سيجري ربط المواضيع التي نوقشت في اللجنتين السابقتين متصلةً بمسألة الثقة، وستعقد بين هاتين الجلستين ثلاث جلسات «إضاءة على موضوع» تعالج فيها المواضيع التالية:

- بناء الثقة من خلال التفاعل مع المجتمعات المحلية والمساءلة: ما التغييرات الأساسية اللازمة؟
- النزاهة وتقاسم المخاطر
- تهيئة بيئة مواتية للعمل الإنساني القائم على المبادئ





**بناء الثقة من خلال التفاعل مع المجتمعات المحلية
والمساءلة: ما التغييرات الأساسية اللازمة؟
التاريخ والوقت: الخميس 12 ديسمبر، 10:30 ص - 12:30 م**

الهدف

يتزايد إدراك أهمية التفاعل مع المجتمعات المحلية والمساءلة بوصفه أولويةً محورية، أي أولوية مركزية بالنسبة للتميز الميداني وبناء القبول والثقة، والإسهام في بناء قدرة المجتمعات المحلية على الصمود على المدى البعيد. وهذا يكفل أن تكون الأطراف الفاعلة والمجتمعات المحلية شركاء على قدم المساواة في العمل الإنساني، وأن توجه أصوات الأشخاص الأشد استضعافاً البرامج والعمليات.

ومع أن جهودًا مهمة قد بُذلت لتكفل التزام الأطراف الفاعلة في الحركة بتعزيز التفاعل مع المجتمعات المحلية والمساءلة وتحسينه، إلا أن ثمة تغييرات أساسية ما تزال ضرورية لزيادة مشاركة الناس الذين يستفيدون من خدماتنا وكفالة مساءلة أكبر أمامهم.

تتمثل أهداف هذه الجلسة في بلورة فهم مشترك للاعتماد المتبادل بين الثقة من جانب، والتفاعل مع المجتمعات المحلية والمساءلة من جانب آخر؛ وتبادل ما من شأنه تشكيل تفاعل مجتمعي ناجح والأثر الذي يمكن أن يحققه؛ وتحديد الإجراءات والخطوات اللازم اتخاذها من قبل الدول والحركة لتعزيز التفاعل مع المجتمعات المحلية والمساءلة.

الأسئلة

**الرئيسية على
طاولة النقاش**

1. ما سمات التفاعل الناجح مع المجتمعات المحلية؟
2. ما المسؤولية التي تقع على عاتق الأطراف الفاعلة في الحركة والدول؟
3. ما الذي يمكن فعله للمساعدة في جعل أثر قرار مجلس المندوبين والتزامات مكونات الحركة في مجال التفاعل مع المجتمعات المحلية والمساءلة مباشرًا وإيجابيًا؟
4. كيف يمكننا تمكين الشباب والمتطوعين والمجتمعات المحلية وإلهامهم للعمل؟

وثائق داعمة

- [القرار بشأن التزامات مكونات الحركة في مجال التفاعل مع المجتمعات المحلية والمساءلة](#)
- [التزامات مكونات الحركة في مجال التفاعل مع المجتمعات المحلية والمساءلة - وثيقة معلومات أساسية](#)
- [موجز بشأن المكونات الأساسية لتفاعل ناجح مع المجتمعات المحلية](#)



النزاهة وتقاسم المخاطر

التاريخ والوقت: الخميس 12 ديسمبر، 10:30 ص - 12:30 م

الهدف

يجب أن تبرز مكونات الحركة أعلى مستوى من معايير النزاهة، لأن السلوك غير الأخلاقي يمكن أن يقوّض ثقة الجمهور في العمل الإنساني، بما في ذلك مع المجتمعات التي تخدمها الحركة. والحركة مسؤولة عن كفاءة تقديم الخدمات وفقاً للمبادئ الأساسية ومدونة قواعد السلوك ومتطلبات الإطار النظامية والتنظيمية والسياساتية الشاملة، حيث تشكل هذه مجتمعة أساس العمل الإنساني القائم على المبادئ.

وللجهات المانحة دورٌ تُوّديه عن طريق تحفيز ودعم العمليات والآليات المتعلقة بالنزاهة، وفي الوقت نفسه كفاءة ألا تؤدي متطلبات الامتثال لها إلى نقل المخاطر، حيث تُعرقل قدرة المنظمة على تقديم العمل الإنساني القائم على المبادئ.

وأهداف هذه الجلسة هي:

- إبراز ما تفعله مكونات الحركة والأطراف الفاعلة الأخرى في المجال الإنساني لتتقدي بأعلى مستوى من معايير النزاهة
- تحديد نقاط الارتباط والتوتر في طريقة ممارسة الأطراف الفاعلة في المجال الإنساني النزاهة، عن طريق مناقشة وفهم وجهات النظر المختلفة والمخاطر
- استهلال حوار بشأن ما يجب عمله معاً لتعزيز النزاهة وإدارة متطلبات الامتثال، وفي الوقت نفسه تمكين العمل الإنساني القائم على المبادئ.

الأسئلة

الرئيسية على طاولة النقاش

1. ما الذي تفعله مكونات الحركة والمنظمات الإنسانية الأخرى لكفاءة النزاهة وإبرازها؟
2. ما نقاط التوتر بين متطلبات الامتثال المتعلقة بالنزاهة وقدرة الجمعيات الوطنية وغيرها من المنظمات الإنسانية على تقديم استجابة إنسانية قائمة على المبادئ؟
3. كيف يمكن أن تعمل الدول ومكونات الحركة معاً لإبراز الامتثال لمتطلبات النزاهة وفي الوقت نفسه الحفاظ على مساحة للعمل الإنساني غير المتحيز؟

وثائق داعمة

- بيان مجلس المندوبين بشأن النزاهة
- [استراتيجية 2030، الفصل الخاص بكفاءة الثقة والمساءلة](#)



تهيئة بيئة مواتية للعمل الإنساني القائم على المبادئ

التاريخ والوقت: الخميس 12 ديسمبر، 10:30 ص - 12:30 م

الهدف

تتطلب الثقة عملاً إنسانياً قائماً على المبادئ وفعالاً. ويتطلب العمل الإنساني القائم على المبادئ والفعال بيئة مواتية. وممارسات الدولة إما أن تعوق هذه البيئة المواتية أو تدعمها. ستسعى هذه الجلسة إلى استكشاف كيف تُبنى هذه البيئة المواتية على المستويات العالمية والوطنية والمحلية، وعلى وجه التحديد:

- توضيح دور الدول الذي لا غنى عنه في تهيئة بيئة مواتية للعمل الإنساني القائم على المبادئ والفعال من خلال الإجراءات القانونية والسياسات والتنفيذية اللازمة، بما فيها تجاه جمعياتها الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر التي لها علاقات خاصة معها
- إلقاء الضوء على التحديات الرئيسية: مثل كيف يمكن أن تقوض إجراءات معينة تتخذتها الدول (قوانين أو سياسات أو خطوات أو خطاب، أو غير ذلك على المستويات المحلية والوطنية والعالمية) هذه البيئة المواتية، وتقديم أمثلة عن أثرها على المستوى المحلي
- عرض أمثلة معينة لممارسات جيدة تغلبت على هذه التحديات، وتعزز هذه البيئة المواتية
- استكشاف سبل العمل المشترك للتعامل بصورة جماعية مع مثل هذه التحديات بروح المسؤولية وتقاسم المخاطر.

الأسئلة

الرئيسية على طاولة النقاش

1. ما المقصود بـ «بيئة مواتية»؟
2. كيف يمكن للدول تمكين هذه البيئة المواتية أو إعاقتها؟ ما أثر مثل هذه الإجراءات بالنسبة للعمل الإنساني القائم على المبادئ؟
3. كيف يمكن أن تتعاون الدول ومكونات الحركة في العمل على التغلب على التحديات وتعزيز بيئة مواتية؟

وثائق داعمة

- [تقرير عن الكوارث في العالم 2018](#)