

El poder de la humanidad

Consejo de Delegados del Movimiento Internacional
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

8 diciembre de 2019, Ginebra



ES

CD/19/10

**Original: inglés
Para información**

CONSEJO DE DELEGADOS DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

Ginebra, Suiza
8 de diciembre de 2019

Restablecimiento del contacto entre familiares: estrategia para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2020–2025)

Documento de antecedentes

Documento elaborado por

**El Comité Internacional de la Cruz Roja en cooperación con los otros miembros del
Grupo de Aplicación de la Estrategia relativa al RCF (24 Sociedades Nacionales y la
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja)**

Ginebra, octubre de 2019

RESUMEN

El impacto en los individuos, las familias y la comunidad en general causado por la problemática de las personas separadas de sus familiares o desaparecidas es una de las tragedias humanitarias más devastadoras y duraderas. Las personas no detendrán la búsqueda hasta saber acerca de la suerte y del paradero de los miembros desaparecidos de sus familias. Este documento esboza los antecedentes y los fundamentos de una resolución propuesta sobre el Restablecimiento del contacto entre familiares: estrategia para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2020–2025). En el Consejo de Delegados (CD) de 2007, el Movimiento adoptó su primera Estrategia relativa al Restablecimiento del contacto entre familiares (RCF) para el periodo entre 2008 y 2018. Habida cuenta de que esta estrategia ha llegado a su fin, es crucial que el Consejo de Delegados adopte la nueva estrategia relativa al RCF, que tenga en cuenta el nuevo entorno y las necesidades de las personas afectadas, y que fortalezca y reoriente las iniciativas previas del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Movimiento).

Las necesidades de RCF causadas por conflictos armados, otras situaciones de violencia y catástrofes naturales y antropógenas mantienen, como nunca, su importancia; no obstante, durante la última década, hemos observado el creciente compromiso del Movimiento para abordar las necesidades de los migrantes separados y desaparecidos y de sus familiares, que suelen permanecer desatendidas. Como resultado de los riesgos que enfrentan los migrantes en las rutas migratorias, numerosas personas mueren o desaparecen. Con demasiada frecuencia, los migrantes fallecidos no llegan a ser identificados. Ante la ausencia de mecanismos eficaces y de cooperación interestatal para esclarecer la suerte y el paradero de los migrantes desaparecidos, las personas que buscan información sobre sus familiares desaparecidos se quedan, solas, en la incertidumbre.

Para abordar mejor estos desafíos y brindar respuestas a los familiares, resulta crucial que haya cooperación, coordinación y armonización de las prácticas entre una amplia gama de actores en múltiples países, regiones y continentes. Instamos a todos los componentes del Movimiento a que promuevan el conocimiento y la comprensión de la estrategia, integren su implementación en sus propias estrategias y planes, y asignen los recursos necesarios para implementarla con éxito.

La realización eficaz y eficiente de las actividades de RCF conlleva necesariamente el procesamiento continuo de datos personales, incluidas las transferencias de datos a nivel internacional. Sin la capacidad de transmitir y combinar datos, el restablecimiento del contacto entre familiares sería simplemente imposible. El crecimiento exponencial registrado en el desarrollo de la tecnología digital y el uso de datos ha permitido reunir grandes cantidades de datos personales de forma más rápida y sencilla. El Código de Conducta relativo al RCF sobre protección de datos representa una herramienta crucial para que los datos personales se procesen en cumplimiento de las normas en materia de protección de datos y para que la transferencia de datos personales siga siendo posible para la Red de Vínculos Familiares. Instamos al Consejo de Delegados a que renueve su apoyo a la aplicación del Código y solicitamos a todos los componentes del Movimiento que proporcionen el conocimiento especializado y los recursos necesarios para alcanzar su implementación eficaz.

1) INTRODUCCIÓN

Restablecimiento del contacto entre familiares (RCF) es el término genérico utilizado por el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Movimiento) para describir un conjunto de actividades destinadas a evitar la separación entre familiares y la desaparición de personas, esclarecer lo sucedido a las personas dadas por desaparecidas, restablecer y

mantener el contacto entre familiares y facilitar la reunificación¹ familiar siempre que sea posible.

La necesidad de una sólida Red de Vínculos Familiares² a nivel mundial se refleja en el creciente número de personas que se acercan al Movimiento y solicitan servicios de RCF. Los desplazamientos de poblaciones en una variedad de contextos y el aumento de las crisis humanitarias dan lugar a que un número considerable de personas necesiten protección y asistencia humanitaria. Habida cuenta de los 257 millones de migrantes en todo el mundo³, es probable que esta necesidad persista y, por lo tanto, resulta vital que el servicio de RCF continúe atendiendo, de la manera más eficaz y eficiente posible, las necesidades de los familiares separados y de los familiares de personas desaparecidas. El carácter humanitario esencial de la asistencia prestada a las personas en su búsqueda de respuestas sobre lo sucedido a sus seres queridos, así como la posición única del Movimiento para proporcionar este servicio, no se cuestionan y mantienen su pertinencia en la actualidad y con miras al futuro. Gracias a su trayectoria de más de cien años de experiencia y conocimientos especializados en este ámbito y a una red con arraigo en comunidades de todo el mundo que trasciende fronteras y continentes, este servicio verdaderamente único y central se encuentra en una posición privilegiada para realizar la tarea.

Las innovaciones en materia de tecnología digital y la importancia de los datos tienen un impacto transformador en todos los aspectos de la vida de las personas, así como en la labor humanitaria. Estos avances se traducen en la exigencia de modernizar nuestras iniciativas para asistir y proteger a las personas que acceden a nuestros servicios para restablecer el contacto con sus familiares o para esclarecer lo que les ha sucedido. En este sentido, debemos velar por una protección cuidadosa de sus datos personales.

2) ANTECEDENTES

Tras la exitosa adopción de la resolución CD/17/R9 en el Consejo de Delegados celebrado en 2017, el Grupo de Aplicación de la Estrategia relativa al RCF⁴ y la plataforma de directivos en materia de RCF⁵, recientemente creada, han profundizado aún más las orientaciones estratégicas presentadas en 2017. Además de una encuesta sobre las capacidades de RCF de las Sociedades Nacionales, realizada a escala mundial en 2017, se encomendaron tres investigaciones para sustentar la estrategia. Se centraron en las necesidades de RCF vinculadas a la migración en Europa; la “coproducción” con personas afectadas⁶; y una

¹ Facilitar la reunificación familiar se refiere a las iniciativas de la Red de Vínculos Familiares para contribuir a reunir a los miembros de las familias que quedaron separados, más que a la promoción de una política gubernamental sobre migración respecto de la reunificación familiar.

² La Red de Vínculos Familiares comprende los servicios de búsqueda y de RCF de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y de las delegaciones del CICR, con la coordinación y el asesoramiento técnico de la Agencia Central de Búsquedas del CICR.

³ Hasta 2017, <http://www.un.org/en/development/desa/population/migration/data/estimates2/estimates17.shtml>.

⁴ El Grupo de Aplicación de la Estrategia relativa al RCF está integrado por representantes de 24 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR. Las Sociedades Nacionales representadas en este Grupo corresponden a los siguientes países: Alemania, Australia, Austria, Bangladesh, Camboya, Colombia, Côte d'Ivoire, Croacia, Ecuador, Estados Unidos de América, Etiopía, Francia, Irán, Jordania, Kazajstán, Kenia, Mali, México, Nepal, Qatar, Reino Unido, República Dominicana, Ruanda y Suecia.

⁵ La plataforma de directivos en materia de RCF se estableció sobre la base de la resolución relativa al RCF adoptada por el Consejo de Delegados en 2017 y está integrada por el CICR, la Federación Internacional, dirigentes de las Sociedades Nacionales y actores externos, como ACNUR. Durante 2018, la plataforma se ocupó de abordar problemas críticos, como el establecimiento de datos de referencia para la Red, la comprensión de las necesidades de RCF y la función del Movimiento para atenderlas, la movilización de recursos, la visualización y la configuración de la nueva estrategia relativa al RCF. Asimismo, los miembros actúan como embajadores de los servicios de RCF a nivel mundial y regional, tanto interna como externamente, con el objetivo de mejorar el reconocimiento, la coherencia y la fortaleza de la Red de Vínculos Familiares.

⁶ El objetivo de la investigación consiste en comprender mejor las necesidades de las personas afectadas, en particular en relación con la prevención de las separaciones de familiares y el acceso al servicio, y la mejor manera de que participen en la elaboración y la prestación del servicio.

evaluación de la capacidad de la Red de Vínculos Familiares. Las consultas sobre el proyecto de estrategia se llevaron a cabo en el seno de la Red de Vínculos Familiares durante 2017 y 2018, seguidas de una consulta amplia con el Movimiento entre febrero y abril de 2019. El nuevo proyecto de estrategia relativa al RCF para el Movimiento se presentará como parte integral de la resolución CD/19/XX para la aprobación del Consejo. Mientras tanto, el Grupo de Aplicación del Código de Conducta sobre protección de datos personales en RCF continúa promoviendo normas mínimas para la protección de los datos en toda la Red de Vínculos Familiares.

3) ANÁLISIS

El impacto en los individuos, las familias y la comunidad en general causada por la problemática de las personas separadas de sus familiares o desaparecidas es una de las tragedias humanitarias más devastadoras y duraderas. Las personas no detendrán la búsqueda hasta saber acerca de la suerte y el paradero de los miembros desaparecidos de sus familias⁷. Las necesidades de RCF causadas por conflictos armados, otras situaciones de violencia y catástrofes naturales y antropógenas mantienen, como nunca, su importancia; no obstante, durante la última década, hemos observado el creciente compromiso del Movimiento para abordar las necesidades de los migrantes separados y desaparecidos y de sus familiares, que suelen permanecer desatendidas. Como resultado de los riesgos que enfrentan los migrantes en las rutas migratorias, numerosas personas mueren o desaparecen. Con demasiada frecuencia, los migrantes fallecidos no llegan a ser identificados. Ante la ausencia de mecanismos eficaces y de cooperación interestatal para esclarecer la suerte y el paradero de los migrantes desaparecidos, las personas que buscan información sobre sus familiares desaparecidos se quedan, solas, en la incertidumbre. Los niños son particularmente vulnerables cuando están separados de sus familiares y pueden verse expuestos a riesgos como el abuso y el tráfico. El reciente informe de la Federación Internacional, *Alone and Unsafe*, señala que el número de niños que se desplazan, incluidos quienes viajan solos, se ha quintuplicado en la última década, y estima que más de 300.000 niños migrantes no acompañados y separados de sus familiares viajaron hacia 80 países en 2017.

Los rápidos avances en tecnología digital y el aumento en el uso de los teléfonos móviles, así como el uso de las redes sociales y el acceso a Internet están cambiando la forma en que las personas se conectan a nivel mundial y mejoran su capacidad en este sentido. Cada vez más personas pueden buscar a sus familiares y restablecer el contacto con ellos a través de esos medios, y la conectividad ya es una solicitud primordial. Sin embargo, la dependencia de la conectividad hace vulnerables a las personas cuando se les quita este recurso, ya sea a raíz de la detención o de la confiscación o pérdida de dispositivos; también representa una dificultad para quienes no pueden usar la tecnología debido a problemas de alfabetización, discapacidad, edad o falta de acceso. Las personas que huyen de la persecución también pueden estar sumamente preocupadas por el uso de las redes sociales o de la tecnología porque temen que sus datos personales puedan ser empleados en contra de ellos o de sus familiares.

Tenemos en cuenta estas preocupaciones para adaptar nuestra respuesta. Esto se refleja en la nueva estrategia relativa al RCF que incluye la provisión de conectividad como una de sus medidas. En paralelo al desarrollo de la proximidad digital mediante canales seguros de

⁷ Una de las aspiraciones esenciales de la Red de Vínculos Familiares consiste en aportar respuestas sobre lo sucedido a los miembros desaparecidos de las familias. Esto se refleja en el objetivo estratégico 3 sobre "Aumento de las respuestas para los familiares" de la nueva estrategia relativa al RCF. Durante este proceso, es crucial que la Red de Vínculos Familiares acompañe y preste apoyo a las personas que se encuentran en esta dolorosa incertidumbre. Esto se refleja en el objetivo estratégico 4 sobre "Apoyo personalizado a los familiares de las personas desaparecidas y a los familiares separados".

comunicación con las personas afectadas⁸, debemos fortalecer nuestro alcance personal y nuestra respuesta personalizada.

El hecho de que numerosas personas se mantengan en contacto por sí mismas a través de la tecnología también significa que los casos que reciben los servicios de RCF son a menudo particularmente difíciles y complejos. El crecimiento exponencial registrado en el desarrollo de la tecnología digital y el uso de datos también ha permitido reunir y analizar grandes cantidades de datos personales de forma más rápida y sencilla. El Movimiento reconoce este inmenso potencial y trata de incorporarlo a la manera en que procesa los datos personales para ofrecer respuestas a los familiares sobre lo sucedido a sus seres queridos, incluso a través de la tecnología digital para comparar los datos dentro de la Red de Vínculos Familiares y con otros interesados⁹.

La prestación de servicios de RCF eficaces y eficientes requiere la recopilación y el procesamiento de grandes cantidades de datos personales (sensibles). Sin embargo, el Movimiento es consciente del potencial de intrusión en la esfera privada de los individuos y tiene la convicción de la relevancia esencial de la protección de los datos personales de los individuos –en particular en las condiciones frágiles y volátiles en las que opera el Movimiento– para proteger la vida de las personas, su integridad física y mental y su dignidad, así como para evitar que queden expuestos a peligros adicionales. La mayor conciencia tanto de los beneficios como de los riesgos que conlleva el procesamiento de grandes cantidades de datos personales (sensibles) pone de relieve la importancia vital de observar y elaborar normas adecuadas en materia de protección de datos¹⁰. Este enfoque también es necesario para que el Movimiento tenga la capacidad de mantener sus servicios de RCF y, al mismo tiempo, que los Principios Fundamentales del Movimiento no se vean comprometidos.

En el transcurso de los últimos diez años, durante los cuales el Movimiento implementó la estrategia relativa al RCF del periodo 2008-2018, se alcanzaron algunos logros significativos, que abordamos en la nueva estrategia relativa al RCF¹¹.

- Se han realizado importantes avances para incrementar la prestación de servicios, la cantidad de casos y la cooperación operacional en el seno de la Red de Vínculos Familiares. Algunas Sociedades Nacionales cuentan con servicios consolidados de RCF, que funcionan bien y tienen los recursos adecuados, mientras que otras, por diversas razones, presentan debilidades. Esta situación puede obedecer, por ejemplo, a deficiencias organizacionales, a la falta de interés o de priorización por parte de los directivos o a una alta rotación del personal y de los voluntarios. La mayoría de las SN dependen del CICR para obtener apoyo financiero a fin de prestar servicios de RCF¹².
- Se han logrado avances en la integración de los servicios de RCF en la respuesta de emergencia de las SN. Además, los miembros del grupo de expertos en RCF, creado en 2009, se habían desplegado en 29 crisis de gran escala hasta abril de 2019. Los servicios de RCF también se integraron en los mecanismos de respuesta en casos de emergencias de la Federación Internacional y en sus esquemas de formación¹³.

⁸ Esto se refleja en el objetivo estratégico 1 sobre “La prevención de la separación de familiares y la desaparición de las personas y el mantenimiento del contacto entre familiares” y en el objetivo estratégico 2 sobre “Aumento de la accesibilidad y la disponibilidad de los servicios de RCF”.

⁹ Esto se refleja en el objetivo estratégico 3 sobre “Aumento de las respuestas para los familiares”.

¹⁰ Esto se refleja en el facilitador 3 sobre “Protección de los individuos mediante la protección de sus datos personales”.

¹¹ Dos informes sobre los progresos realizados fueron presentados al Consejo de Delegados en 2011 y 2015. V. <https://www.icrc.org/es/doc/assets/files/red-cross-crescent-movement/council-delegates-2011/council-delegates-2011-progress-report-rfl-strat-11-11-6-es.pdf> y http://rcrcconference.org/wp-content/uploads/2015/09/CD15-Progress-report-Restoring-Family-Links-Strategy_ES.pdf.

¹² Esto se refleja en el facilitador 2 sobre “Inversión en el fortalecimiento de la capacidad y la respuesta en materia de RCF”.

¹³ *Ibid.*

- Si bien la amplia mayoría de las autoridades estatales reconoce que el RCF es un servicio humanitario prestado por las SN¹⁴, su función en los planes nacionales de preparación y respuesta en casos de desastre y en respuesta a la migración¹⁵ debería enunciarse con más claridad¹⁶.
- Se avanzó considerablemente en la comprensión de las necesidades de RCF a través de evaluaciones de necesidades en más de 60 contextos diferentes y de la inclusión del RCF en la planificación estratégica. Sin embargo, las personas afectadas deben participar todavía más en la formulación de la respuesta en materia de RCF, y deben elaborarse mecanismos para la rendición de cuentas hacia las personas afectadas¹⁷.
- Un logro clave de la estrategia relativa al RCF del periodo 2008-2018 es la creación de un ecosistema de RCF basado en la web para toda la Red de Vínculos Familiares, que incluye un sitio web de acceso público¹⁸ que proporciona información sobre los servicios disponibles y la búsqueda en línea, una plataforma para uso exclusivo de los miembros de la Red de Vínculos Familiares para transferir archivos de forma segura, compartir información y prácticas idóneas y acceder a directrices de políticas, y dos bases de datos utilizadas por las SN¹⁹ y el CICR para gestionar casos individuales. Se observa la necesidad de que la Red de Vínculos Familiares utilice herramientas de información y comunicación (TIC) unificadas; asimismo, es fundamental contar con los recursos adecuados para el mantenimiento y el desarrollo de las herramientas de TIC para el funcionamiento satisfactorio del sistema y para la reputación del servicio de RCF²⁰.
- Se ha puesto en marcha un total de 22 páginas de búsqueda en línea en el sitio web de Family Links para catástrofes específicas, así como cuatro plataformas de intercambio de datos, cuyo mayor número de visitas (219.599) se registró durante el terremoto de 2015 en Nepal. Las Sociedades Nacionales utilizaron 48 veces el anuncio de alerta en el sitio web para informar a las personas en todo el mundo sobre las líneas telefónicas de emergencia o para suministrar información a las personas preocupadas por sus seres queridos durante incidentes graves.
- La herramienta de búsqueda en línea denominada Trace the Face²¹ se estableció en 2013. En los últimos dos años, su uso ha aumentado: actualmente la utilizan 26 Sociedades Nacionales y seis delegaciones del CICR. Los datos hasta febrero de 2019 registraban la publicación de 4.600 fotos de búsquedas, la incorporación de más de 28.000 identidades a los servicios de apoyo (“back office”) no públicos, y un total de 138 coincidencias positivas, 58 de ellas en 2018, lo que representa una mejora de casi cuatro veces en los resultados. Se espera que este crecimiento exponencial continúe y, aunque inicialmente esta herramienta se desarrolló para los servicios de RCF en el contexto de la migración hacia Europa, cada vez se la utiliza más por los países de origen y se está replicando para la migración en Asia y en el sur de África.

¹⁴ En la encuesta de 2017, 82% de las más de 140 SN que respondieron estuvieron de acuerdo con esta declaración.

¹⁵ Solo el 42% de las SN de la encuesta de 2017 informaron tener una función específica para el servicio de RCF en su respuesta a la migración.

¹⁶ Esto se refleja en el facilitador 5 sobre “Movilización y asociaciones con otros actores” y en el facilitador 6 sobre “Respuesta a las necesidades en materia de RCF en el contexto mundial de la migración”.

¹⁷ Esto se refleja en el facilitador 1 sobre “Participación de las personas afectadas en el desarrollo de los servicios de RCF” y en el facilitador 2 sobre “Inversión en el fortalecimiento de la capacidad y la respuesta en materia de RCF”.

¹⁸ V. <https://familylinks.icrc.org/es/paginas/inicio.aspx>.

¹⁹ Hasta febrero de 2019, 44 SN habían introducido la herramienta de gestión de casos denominada Familylinks ANSWERS como parte del ecosistema tecnología de la información y comunicación (TIC) para el RCF, que permite un intercambio de datos en forma más eficaz y segura a nivel mundial y presenta una oportunidad para una mayor normalización.

²⁰ Esto se refleja en el facilitador 3 sobre “Protección de los individuos mediante la protección de sus datos personales”.

²¹ V. <https://familylinks.icrc.org/europe/es/Pages/Home.aspx>.

- Es necesario fortalecer aún más la cooperación transregional, así como la estandarización y armonización de la recopilación y del procesamiento de datos. Esto se pone de manifiesto, en particular, por la creciente importancia del RCF en relación con la migración²².
- La creación y el fortalecimiento de plataformas regionales de RCF en diversas partes del mundo han aportado la base para el intercambio creciente de prácticas y la elaboración de estrategias comunes a nivel regional.
- Se han creado o fortalecido varios grupos de trabajo, como el nuevo grupo de trabajo sobre reunión de familiares y el grupo de trabajo sobre detención en contexto de inmigración. De esta manera, se ha logrado una voz colectiva más firme en cuestiones de sensibilización sobre RCF, como la reducción de los obstáculos a la reunificación familiar y asuntos relacionados con la detención.
- A pesar de estos avances, numerosas evaluaciones han demostrado que los servicios de RCF aún no son suficientemente conocidos entre las personas afectadas y otras partes interesadas, en particular entre los donantes²³.
- Se ha avanzado bastante en la sensibilización sobre la protección de datos; además, la Red de Vínculos Familiares ha elaborado un Código de Conducta sobre protección de datos personales para sus servicios de RCF. Queda ahora la tarea de implementar los principios y procesos de protección de datos como se describe en el Código de Conducta en todos los aspectos de la labor de RCF a través de la Red de Vínculos Familiares²⁴.

La importancia de la protección de datos ha crecido sustancialmente en la última década, con el desarrollo de nuevas regulaciones de protección de datos en numerosos países. En reconocimiento de la protección como un pilar clave del RCF, la implementación del Código de Conducta sobre protección de datos personales para los servicios de RCF²⁵ constituye un elemento esencial de la nueva estrategia relativa al RCF. Aplicable a todos los componentes del Movimiento, el Código de Conducta toma como referencia las normas más estrictas sobre protección de datos y los adapta a la acción humanitaria en general y, en particular, a los servicios de RCF. Al normalizar las prácticas idóneas, fortalece la gestión adecuada de los datos dentro de la Red de Vínculos Familiares y la transferencia de datos en forma segura dentro del Movimiento y a otros actores. Por lo tanto, el Código de Conducta infunde confianza tanto a los individuos como a los reguladores con respecto a la labor del Movimiento y aporta mayor tranquilidad a los miembros del Movimiento que necesitan transferir datos personales entre ellos.

El procesamiento de datos personales es más crucial para los servicios de RCF que para cualquier otro servicio del Movimiento, ya que requiere la capacidad de transmitir y comparar datos personales. Para seguir haciéndolo, debemos obtener el reconocimiento de los Estados sobre la necesidad del Movimiento de administrar y transferir datos personales y de hacerlo con fines humanitarios.

Para el funcionamiento de la Red de Vínculos Familiares, es crucial reafirmar con los Estados nuestra función y capacidad específicas en materia de RCF y el apoyo que podemos prestar

²² Esto se refleja en el facilitador 6 sobre “Respuesta a las necesidades en materia de RCF en el contexto mundial de la migración”.

²³ Esto se refleja en el facilitador 4 sobre “Promoción y comunicación sobre RCF en forma sistemática y estratégica”.

²⁴ Esto se refleja en el facilitador 3 sobre “Protección de los individuos mediante la protección de sus datos personales”.

²⁵ El Grupo de Aplicación del Código de Conducta sobre protección de datos personales en RCF se reunió por primera vez en febrero de 2017. Está integrado por el asesor en protección de datos del CICR, los especialistas técnicos en RCF del CICR, representantes de las SN de cada región, y el asesor de la Federación Internacional. Este grupo orienta a la Red de Vínculos Familiares para mejorar la comprensión y el cumplimiento del Código de Conducta sobre protección de datos personales para los servicios de RCF.

a las autoridades para el cumplimiento de sus obligaciones y compromisos, incluidos los relacionados con personas migrantes desaparecidas²⁶. Debemos cooperar con las autoridades y otras partes interesadas clave, mediante una consideración atenta y la implementación de procedimientos transparentes que protejan de manera adecuada a las personas que acceden a nuestros servicios y sus datos sensibles.

Sobre la base de las observaciones anteriores, el RCF es el punto de partida ideal para debatir y evaluar acuerdos entre el Movimiento y los Estados sobre protección de datos. Por estas razones, el tema integra el orden del día de la Conferencia Internacional y se ha profundizado en la resolución propuesta sobre RCF y protección de datos y en el documento de antecedentes correspondiente.

4) RECURSOS REQUERIDOS

Una Red de Vínculos Familiares eficaz y eficiente para los próximos años requiere conocimientos técnicos y dirección a nivel mundial, regional y nacional, personal y voluntarios especializados y con buena formación, acceso a tecnología digital, capacidad de respuesta y de ampliación de los servicios en emergencias, y flexibilidad para ofrecer el mejor servicio a través de los medios más adecuados. Los servicios de RCF que funcionen bien y cuenten con los recursos adecuados son esenciales, en vista de la naturaleza interdependiente del servicio mundial, para crear una Red de Vínculos Familiares sostenible. Se requiere apoyo financiero adicional para cumplir con los objetivos de la estrategia relativa al RCF para 2020-2025. Todos los componentes del Movimiento deberán asignar recursos presupuestarios centrales y buscar el apoyo de los gobiernos, del sector corporativo y de los donantes individuales para diversificar el financiamiento.

5) IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

La responsabilidad de la implementación de la Estrategia incumbe a todos los componentes del Movimiento. Las Sociedades Nacionales, el CICR y la Federación Internacional son responsables individualmente de incorporar el contenido de la estrategia en sus correspondientes estrategias, planes y programas de formación a escala nacional, regional e internacional.

Se entiende que ni las Sociedades Nacionales, ni el CICR ni la Federación Internacional están en condiciones de implementar todas y cada una de las medidas de aplicación de la estrategia en todos los países. En cambio, deberían identificar medidas prioritarias de particular importancia para el contexto específico, sobre la base de evaluaciones de las necesidades, de su propia capacidad y de la capacidad de otros actores. Si bien la coherencia y la armonización a nivel mundial son indispensables, la adaptación al contexto es necesaria en ciertos aspectos relevantes.

La estrategia relativa al RCF deberá servir como marco para elaborar planes de acción adaptados al contexto. Las plataformas regionales sobre RCF se proponen ofrecer foros adecuados para trazar estrategias y planes de acción a nivel regional en función de esta estrategia, impulsar su aplicación e identificar los indicadores adecuados para supervisar dicha aplicación.

El Grupo de Aplicación de la Estrategia relativa al RCF apoyará y supervisará la implementación de la estrategia relativa al RCF a nivel de servicio mundial y proporcionará orientación y dirección para las plataformas de RCF regionales. Además, elaborará un marco de seguimiento y evaluación para la nueva estrategia relativa al RCF, incluida la medición del progreso en relación con los indicadores clave a través de una encuesta mundial de la Red

²⁶ Esto se refleja en el facilitador 5 sobre “Movilización y asociaciones con otros actores” y en el facilitador 6 sobre “Respuesta a las necesidades en materia de RCF en el contexto mundial de la migración”.

de Vínculos Familiares que se realizará en 2024. El Grupo de Aplicación del Código de Conducta sobre protección de datos personales en RCF proporcionará conocimientos técnicos sobre protección de datos. Con el apoyo del Grupo de Aplicación de la Estrategia relativa al RCF, la plataforma de directivos guiará la implementación a nivel estratégico e informará al Consejo de Delegados y a la XXXIV Conferencia Internacional en 2023.

6) CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Movimiento se encuentra en una coyuntura crítica para los servicios de RCF. Es esencial que la nueva estrategia relativa al RCF para el periodo 2020-2025 se base en los logros actuales y los mantenga, y cree un ciclo de mejora continua para adaptarse a las necesidades futuras. Existe una tremenda oportunidad para aprovechar la considerable transformación que ya ha tenido lugar en los servicios, con una combinación de nueva tecnología, credibilidad y confianza, y con la presencia personal y la interacción con las personas afectadas en el terreno que distinguen al Movimiento. Se invitará al Consejo de Delegados a adoptar el proyecto de resolución y la nueva estrategia relativa al RCF para 2020-2025, incluida como parte integral de la resolución, y solicitar a los directivos de todos los componentes del Movimiento que lleven el RCF a esta nueva era en la cual reviste pertinencia e importancia de primer orden.