

Power of humanity

Council of Delegates of the International
Red Cross and Red Crescent Movement

8 December 2019, Geneva



СОВЕТ ДЕЛЕГАТОВ

МЕЖДУНАРОДНОГО ДВИЖЕНИЯ КРАСНОГО КРЕСТА И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА

Женева, Швейцария
8 декабря 2019 года

Политика Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ПРОЕКТА РЕЗОЛЮЦИИ

**Документ подготовлен
Рабочей группой Проекта Международного Движения Красного Креста и Красного
Полумесяца по охране психического здоровья и борьбе с психосоциальными
последствиями вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других
чрезвычайных ситуаций (МОМЕНТ)**

Женева, июль 2019 года

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ПРОЕКТА РЕЗОЛЮЦИИ

Политика Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей

Совет делегатов,

(PP1) напоминая и вновь подтверждая глубокую обеспокоенность, выраженную Советом делегатов 2017 года в отношении уровня психического здоровья и психосоциальных потребностей, возникающих вследствие вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций, включая те, что возникают в результате миграции или являются следствием других ситуаций, таких как маргинализация, социальная изоляция и крайняя нищета, и памятуя о сохраняющейся острой необходимости в наращивании усилий по решению проблем, вызывающих беспокойство в данной области, и важных вспомогательных усилиях, которые Движение предпринимает для обеспечения указанных потребностей,

(PP2) ссылаясь на то, что психическое здоровье сотрудников и добровольцев Движения часто страдает в ходе осуществления ими своей деятельности и напоминая о поручении, содержащемся в резолюции Совета делегатов 2017 года, национальным обществам, Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) и Международному Комитету Красного Креста (МККК) организовать охрану психического здоровья и обеспечение психосоциальных потребностей сотрудников и добровольцев,

(PP3) ссылаясь на поручение Совета делегатов 2017 года сформулировать Политику Движения по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей, которая строится на общих подходах и содействует согласованию разных операций реагирования Движения, и признавая, что эта политика будет содействовать укреплению коллективного потенциала Движения и его способности обеспечивать охрану психического здоровья и удовлетворение психосоциальных потребностей,

1. *принимает* предлагаемую Политику Движения по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей и *просит* всех участников Движения воплотить в жизнь данную политику и применять ее в своей работе, направленной на обеспечение охраны психического здоровья и удовлетворение психосоциальных потребностей или при поддержке других участников Движения в выполнении указанных задач,
2. *вновь повторяет* призыв Совета делегатов 2017 года увеличить объем ресурсов, выделяемых на решение данной гуманитарной проблемы, с целью укрепления коллективного потенциала Движения и его способности обеспечивать охрану психического здоровья и удовлетворение психосоциальных потребностей;
3. *просит* МККК и МФОККиКП вести мониторинг имплементации данной политики, документально фиксировать достигнутые результаты, включая извлеченные уроки и возникающие сложности, и подготовить отчет Совету делегатов 2021 года о достигнутых результатах.

Политика Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей

A. ВВЕДЕНИЕ

Психические расстройства относятся к числу наиболее распространенных причин ухудшения состояния здоровья и утраты трудоспособности во всем мире. Тем не менее, почти две трети людей, страдающих явными психическими расстройствами, никогда не обращаются за помощью по причине нехватки доступа к услугам по лечению и уходу, а также стигматизации и дискриминации, связанными с подобными состояниями. Каждый год 800 тысяч человек погибают от суицида, что является наиболее распространенной причиной смерти среди молодежи. Депрессии и тревожные расстройства ежегодно обходятся мировой экономике в 1 триллион долларов США. Более 80% людей, страдающих психическими расстройствами, не получают квалифицированной и доступной психиатрической помощи. Среди населения, пострадавшего в результате вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций, уровень распространенности психических расстройств почти вдвое выше, поскольку этим людям приходится сталкиваться с крайне негативными ситуациями и переживаниями. Негативные последствия чрезвычайных ситуаций приводят к уничтожению общественных ресурсов, страдают личные стратегии преодоления трудностей, рушатся социальные связи, в которых в обычное время люди находят опору и поддержку.

Низкий уровень психического здоровья влечет за собой серьезные последствия, которые выходят далеко за рамки психологических страданий отдельных людей и сообществ. Гуманитарные, социальные и экономические последствия носят глубинный и долгосрочный характер и оказывают негативное влияние на многие сообщества и общество, в целом. Охрана психического здоровья и обеспечение психосоциальных потребностей имеют важное значение для выживания и повседневной жизни людей. Данное направление деятельности также обеспечивает им возможность реализовать права человека и получить доступ к защите и помощи. Наряду с этим, осуществление усилий по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей является основополагающим фактором для достижения всеобщего охвата медико-санитарными услугами и выполнения Целей устойчивого развития.

Большинство людей обладают высоким уровнем жизнестойкости и способны справляться с тяжелыми жизненными ситуациями при возможности активировать собственные стратегии выживания и наличии доступа к основным услугам и внешним ресурсам, к числу которых относится поддержка родных, друзей и сообществ. Оказываемые на ранних этапах квалифицированные услуги по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей помогают предотвратить тяжелые формы стрессовых состояний и развитие более серьезных психических расстройств. В отсутствие возможности получения услуг по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей на самых ранних этапах после ЧС особой опасности подвергаются дети. Стигматизация, связанная с расстройствами психического здоровья и психосоциальными потребностями, а также скрытая природа этих потребностей являются наиболее актуальными проблемами, которые необходимо решать на уровне отдельной личности, семьи, сообществ и общества, в целом, привлекая специалистов, имеющих соответствующий опыт.

Обеспечение охраны психического здоровья и психосоциальных потребностей является важнейшей составляющей более широких целей Движения по предотвращению и облегчению человеческих страданий, защите жизни, здоровья и достоинства, а также содействию улучшению здоровья и благополучия отдельных граждан и сообществ. Первоочередную ответственность за организацию работы по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей людей несут государства, в то время как участники Движения выполняют важные вспомогательные функции. При этом, национальные общества берут на себя роль помощников органов государственной власти. Участники Движения имеют обширный опыт в предоставлении различных вспомогательных услуг – от первичной целенаправленной психосоциальной поддержки до психологической поддержки и более специализированной психиатрической помощи. Более того, они осуществляют целый ряд других видов гуманитарной деятельности, которые содействуют предотвращению развития нарушений психического здоровья, улучшению психического состояния людей и смягчению потребностей в охране психического здоровья и получении психосоциальной помощи. Помимо этого, участники Движения используют в своей работе методы гуманитарной дипломатии, содействуя тому, чтобы государства и другие заинтересованные стороны серьезно занимались проблемами охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей.

Цели и задачи

Политика формулирует минимальные принципы и обязательства, обозначая общий подход Движения к решению проблем охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей.

Основываясь на взаимодополняющих мандатах и возможностях разных участников Движения, политика нацелена на поддержку участников Движения в осуществлении мер по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей на основании согласованного, интегрированного, отвечающего местным условиям и всеобъемлющего подхода.

Политика применима ко всем участникам Движения – национальным обществам, МФОККиКП и МККК – в рамках осуществления мер по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей и признает всю полноту и многообразие видов деятельности, осуществляемых ими в разных регионах.

Данная политика призвана заменить политику МФОККиКП по предоставлению психологической поддержки (2003) и должна подвергнуться пересмотру в рамках Совета делегатов 2027 года.

‘Психическое здоровье’ определяется как состояние благополучия, при котором каждый человек может реализовать свой собственный потенциал, продуктивно и плодотворно работать, вносить свой вклад в жизнь своей семьи и сообщества и располагает эффективными стратегиями преодоления трудностей.¹

‘Психосоциальный’ данный термин используется для описания взаимосвязи между человеком (то есть внутренними, эмоциональными и мыслительными процессами, чувствами и реакциями человека) и его окружением, системой межличностных отношений, сообществом и/или культурой (то есть, социальным контекстом).

¹ Всемирная организация здравоохранения

‘Психосоциальная поддержка’ данный термин относится к действиям, которые призваны обеспечить как социальные, так и психологические потребности людей, семей и сообществ.²

Совокупный термин **‘охрана психического здоровья и психосоциальная поддержка’** используется в данном документе для описания всех видов местной и/или внешней поддержки, которая направлена на защиту или улучшение психосоциального благополучия и/или предотвращение или лечение психических расстройств.³

В. ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ И РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ

Каждый участник Движения несет ответственность за осуществление мер по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей в соответствии со своим мандатом и ролью, выявленными потребностями и проблемными областями в конкретном регионе, а также имеющимися ресурсами, возможностями и опытом. Для выполнения поставленных задач участники Движения должны обеспечить, по меньшей мере, базовый уровень возможностей и потенциала в сфере охраны психического здоровья и удовлетворения психосоциальных потребностей. Нижеперечисленные принципы политики станут основой работы Движения по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей.

1. Обеспечивать беспристрастный доступ к услугам по охране психического здоровья и удовлетворению психосоциальных потребностей, в соответствии с различными потребностями людей, и вывести превентивную деятельность и раннее реагирование в число приоритетных направлений работы

Движение всегда осуществляет реагирование в сфере охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей в соответствии с основополагающими принципами, уделяя приоритетное внимание наиболее актуальным потребностям и осуществлению наиболее эффективных мер.

В этой связи мы будем:

- Предпринимать усилия для того, чтобы все виды деятельности и решения Движения, касающиеся охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей, основывались на реальных потребностях, а также оценке уровня уязвимости по отношению к различным воздействиям, факторов риска и препятствий на пути получения помощи, что отражает принципы гуманности и беспристрастности, а также принцип отсутствия дискриминации.
- Обеспечивать ранний доступ к услугам по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, в частности для тех категорий граждан, которые пострадали в результате чрезвычайных ситуаций, с целью предотвратить усугубление стрессовых состояний, снижение жизнедеятельности

² Центр психосоциальной поддержки МФОККиКП “Укрепление жизнестойкости: всеобъемлющая подборка психосоциальных вмешательств”, Копенгаген, Дания (2014); МККК “Руководящие указания по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки” Женева, Швейцария (2018)

³ Межведомственный постоянный комитет (МПК) “Руководящие указания МПК по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайных ситуаций” Женева, Швейцария (2006)

и утрату способности преодолевать трудности как на индивидуальном уровне, так и на уровне сообществ.

- Осуществлять поиск возможностей выявления и обеспечения доступа к людям, нуждающимся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки.
- Содействовать признанию того, что высокий уровень психического здоровья является в той же степени важным, как и полноценное физическое здоровье.

2. Предоставлять всеобъемлющую интегрированную поддержку и уход людям, нуждающимся в услугах по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей

Потребности в сфере охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальной поддержки в большинстве случаев являются многоплановыми и разнообразными. В этой связи обеспечение этих потребностей должно осуществляться в рамках всеобъемлющего многоуровневого подхода, включающего предоставление первичной психосоциальной поддержки, целенаправленной психосоциальной поддержки, психологической поддержки и специализированной психиатрической помощи, а также реализацию других мер, направленных на повышение уровня психического здоровья и психосоциального благополучия (см. Приложение 1 в целях знакомства с более подробным описанием).

В этой связи мы будем:

- Предпринимать усилия, чтобы люди, нуждающиеся в различных видах психиатрической и психосоциальной помощи, получали необходимую информацию и услуги и/или направлялись для получения необходимой помощи к соответствующим специалистам.
- Осуществлять адвокационную деятельность в целях создания профессиональных служб по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки органами государственной власти или иными ответственными субъектами, а также обеспечения эффективного доступа к уже действующим службам для лиц, нуждающихся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки.
- Производить оценку потребностей в разных видах психиатрической помощи и психосоциальной поддержки (от первичной психосоциальной поддержки до специализированной психиатрической помощи) и составлять реестр доступных услуг. Интегрировать потребности, возможности и приоритеты в области охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки в программы оценки гуманитарных потребностей.
- Интегрировать услуги по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки во все программы предоставления гуманитарных услуг и другие действующие программы и/или предоставлять отдельные услуги по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке, в соответствии с мандатом и ролью различных участников Движения.

- Учитывать иные гуманитарные потребности людей, наряду с потребностями в охране психического здоровья и предоставлении психосоциальной поддержки, включая охрану физического здоровья, предоставление крова, продовольствия, средств к существованию, образовательных услуг и защиты и признавать их значимость для повышения уровня психического здоровья и психосоциального благополучия.
- Признавать взаимосвязь между использованием психоактивных веществ, психическим здоровьем и психосоциальным благополучием и рассматривать меры по лечению расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ, наряду с мерами по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей.

3. Признавать жизнестойкость, необходимость активного вовлечения бенефициаров в программы помощи и многообразие людей в рамках всех видов деятельности по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей

Участие пострадавшего населения в операциях гуманитарного реагирования укрепляет деятельность по привлечению сообществ и обеспечению отчетности перед ними, смягчает риски причинения вреда и позволяет обеспечить эффективность предоставляемой поддержки и ее соответствие культурным нормам.

В этой связи мы будем:

- Обеспечивать полномасштабное, равное и осмысленное вовлечение лиц, нуждающихся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, их семей/попечителей и членов сообщества, в процесс принятия решений и уважать личные приоритеты людей в отношении их психического и психосоциального благополучия, уделяя особое внимание тем, кто сталкивается с наибольшими рисками дискриминации, социальной изоляции и насилия.
- Учитывать, каким образом разнообразные факторы могут усугублять уязвимость, повышать риск и влиять на жизнедеятельность человека и прилагать усилия к тому, чтобы эта информация подвергалась тщательному анализу и систематически использовалась в рамках предоставления защиты и осуществления программ поддержки с широким общественным участием в целях охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей. К таким факторам относятся возраст, половая и этническая принадлежность, сексуальная ориентация, религиозные убеждения, социально-экономические факторы, состояние здоровья, правовой статус, принадлежность к различным меньшинствам, лишение свободы, содержание под стражей и подверженность насилию, включая сексуальное насилие и насилие на гендерной почве.⁴
- Предпринимать усилия для того, чтобы все виды поддержки в целях охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки учитывали культурные и языковые особенности, религиозные или духовным

⁴ Национальные общества и МФОККиКП должны применять Минимальные стандарты по предоставлению защиты, учету гендерных особенностей и обеспечению возможностей общественного участия в условиях ЧС, МФОККиКП, Женева, 2018: <https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/sites/5/2018/11/Minimum-standards-for-protection-gender-and-inclusion-in-emergencies-LR.pdf>.

убеждения, устоявшиеся привычки, мировоззрение и модели поведения пострадавших, их семей и сообществ, а сотрудники и добровольцы, обеспечивающие гуманитарные потребности, обладали знаниями и навыками, необходимыми для учета этих аспектов в полном объеме.

- Предоставлять право голоса и возможность достойным образом высказать свое мнение людям, нуждающимся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, а также их семьям/попечителям. Мнению и взглядам людей, нуждающихся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, а также их семей/попечителей, включая лиц с серьезными психическими нарушениями, необходимо уделять особое внимание.

4. Обеспечивать безопасность, защиту прав и человеческого достоинства

Неспособность обеспечить безопасность, защиту прав и человеческого достоинства может привести к возникновению тяжелых психических нарушений и серьезных потребностей в психосоциальной поддержке и еще больше усугубить уязвимое положение пострадавших. Посредством осуществления деятельности по предоставлению защиты участники Движения могут способствовать предотвращению, смягчению и обеспечению реагирования на потребности в области охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки.

В этой связи мы будем:

- Содействовать имплементации и соблюдению международных и национальных правовых норм, способствующих предотвращению возникновения потребностей в области охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки, снижению их масштабов и обеспечению реагирования на такие потребности. К числу соответствующих отраслей права относятся международное право прав человека; право, регулирующее положение беженцев; и международное гуманитарное право.
- Предпринимать усилия для выявления и обеспечения должного реагирования на потребности в охране психического здоровья и предоставлении психосоциальной поддержки, возникающие в результате нарушения международных и национальных правовых норм, а также выявления особых рисков и угроз, с которыми сталкиваются люди, нуждающиеся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, и оказания им необходимой помощи.
- Предпринимать действия в целях предотвращения и уменьшения риска и масштабов психического вреда, осуществляя меры по минимизации угроз и сокращению масштабов подверженности таким угрозам, в соответствии с мандатом и ролью участников Движения.

5. Принимать меры для борьбы со стигматизацией, изоляцией и дискриминацией, связанной с состоянием психического здоровья

Люди, нуждающиеся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, часто сталкиваются со стигматизацией и

дискриминацией, что в ряде случаев может иметь серьезные последствия для их безопасности, здоровья и человеческого достоинства, приводить к социальной изоляции и создавать препятствия на пути обращения за помощью и защитой и получения доступа к ним. Принимая меры по борьбе с такой дополнительной стигматизацией и маргинализацией, мы помогаем предотвратить дальнейший психический ущерб и способствуем защите человеческого достоинства, социальной интеграции и отсутствию дискриминации.

В этой связи мы:

- Берем на себя обязательства сосредоточить внимание на позитивных аспектах психического здоровья и благополучия отдельных граждан, семей и сообществ посредством информационно-просветительской и профилактической работы по вопросам охраны психического здоровья, отказавшись от подхода, акцентирующего внимание на болезненных и негативных аспектах данного вопроса.
- Будем выявлять существующие механизмы поддержки, которые пользуются признанием и доверием людей, семей и сообществ и к которым они могут получить доступ.
- Сосредоточим внимание на интеграции различных аспектов охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки в сопряженные области программной деятельности (например, питание, обучение, здравоохранение и программы предоставления защиты), чтобы дестигматизировать доступ к услугам.
- Обеспечим осмысленное, четкое и своевременное информационное взаимодействие, в том числе посредством использования социальных СМИ, чтобы охватить максимальное количество людей и сократить масштабы стигматизации. Выбор в пользу тех или иных методов информационного взаимодействия будет определяться условиями работы и целевой аудиторией. При этом, необходимо тщательно изучить риски дальнейшей изоляции и причинения вреда.

6. Осуществлять и поддерживать разработку научно обоснованных подходов и вмешательств, направленных на охрану психического здоровья и предоставление психосоциальной поддержки

Деятельность по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки часто затрагивает крайне деликатные вопросы и по этой причине может нанести вред. Применяя научно обоснованные подходы к охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, содействуя их разработке и заботясь о том, чтобы все сотрудники и добровольцы, участвующие в усилиях по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, проходили тщательную подготовку и имели в своем распоряжении все необходимые для работы инструменты, мы сокращаем риски причинения вреда и обеспечиваем оказание высококачественных услуг, в основе которых лежит уважение человеческого достоинства.

В этой связи мы будем:

- Применять научно обоснованные методы охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки и вести мониторинг своей деятельности и проводимых оценок.
- Содействовать, где возможно, проведению исследований и сбору данных о потребностях людей в области охраны психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей и применяемых практических мерах.
- Предпринимать усилия, чтобы все люди, участвующие в подготовке, реагировании и поддержке усилий по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей, придерживались согласованных стандартов помощи и ухода, этических и профессиональных руководящих указаний, а также кодексов поведения, признавая границы своих знаний и возможностей и имея четкое представление о том, в каких случаях следует обращаться за более специализированной помощью.
- Проводить дальнейшее обучение, осуществлять надзор и обеспечивать профессиональное сопровождение всех сотрудников и добровольцев, чтобы при осуществлении мер по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки в рамках гуманитарных операций не использовались методы, способные причинить вред.

7. Обеспечивать защиту психического и психосоциального благополучия сотрудников и добровольцев, осуществляющих реагирование на гуманитарные потребности

Психическое и психосоциальное благополучие сотрудников и добровольцев, осуществляющих реагирование на гуманитарные потребности, часто страдает в связи с необходимостью работы в сложных стрессовых условиях, а также столкновением с крайне негативными ситуациями. Выполняя свой долг осуществлять заботу, содействовать улучшению и обеспечивать защиту их психического здоровья и благополучия, мы не только прилагаем максимум усилий для обеспечения безопасности, здоровья и благополучия этих людей, но также обеспечиваем должный уровень качества предоставляемых услуг и высокую устойчивость гуманитарной деятельности.

В этой связи мы будем:

- Предпринимать усилия для того, чтобы сотрудники и добровольцы, осуществляющие реагирование на гуманитарные потребности, обладали необходимыми знаниями и навыками предоставления психологической поддержки, позволяющими им справляться со стрессовыми ситуациями, эффективно оказывать себе самостоятельную помощь и обращаться за внешней поддержкой, когда это необходимо.
- Предоставлять необходимые инструменты и оказывать поддержку руководителям и другим ответственным работникам в целях снижения интенсивности связанных с профессиональной деятельностью стрессовых факторов для сотрудников и добровольцев.
- Предпринимать усилия для того, чтобы сотрудники и добровольцы, осуществляющие реагирование на гуманитарные потребности, обладали требуемыми навыками для поддержки пострадавших и интегрировать изучение

соответствующих психологических и психосоциальных аспектов в программу их базовой подготовки.

- Обеспечивать доступность специализированной и дополнительной психологической и психосоциальной поддержки для отдельных лиц и групп сотрудников, которые подвергаются стрессовым ситуациям в силу своей профессиональной деятельности.
- Обеспечивать защиту сотрудников, добровольцев и условий деятельности посредством предоставления услуг по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке при любых обстоятельствах, включая периоды вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

8. Развивать потенциал в области охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки

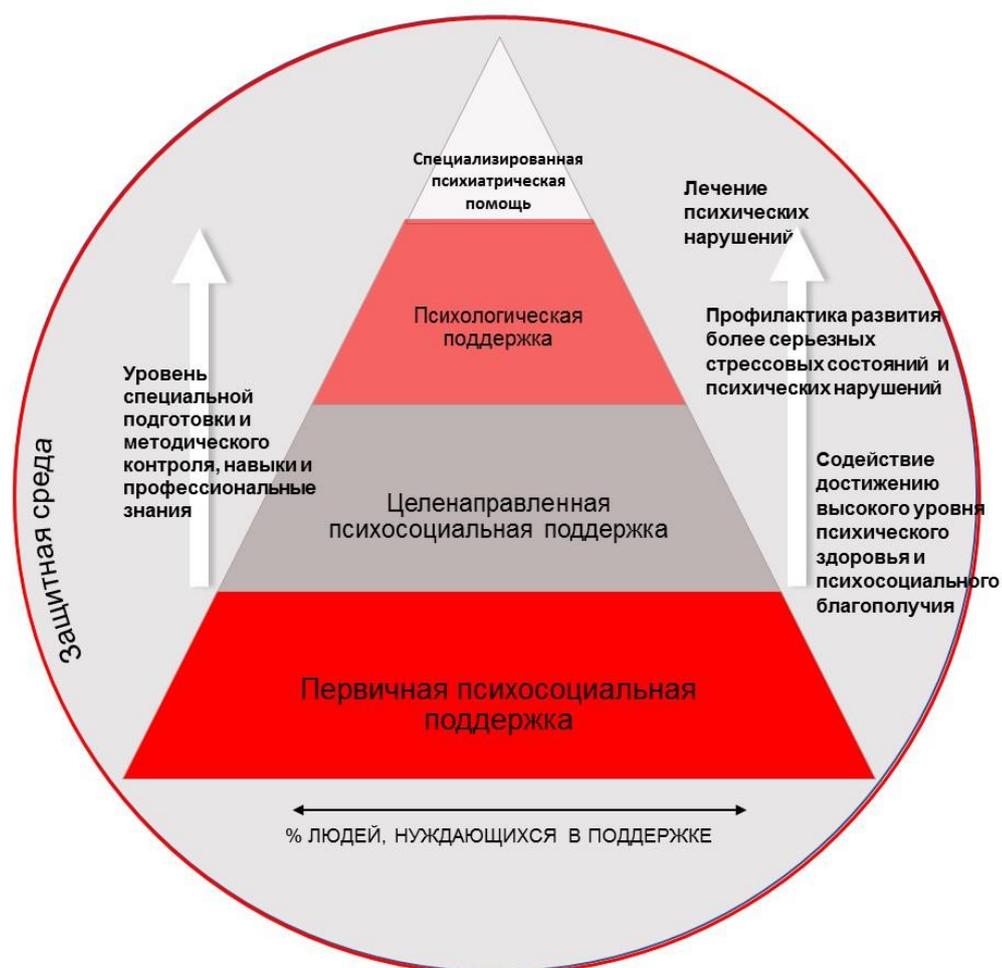
Кадровые ресурсы – наиболее ценный актив специализированных служб, обеспечивающих охрану психического здоровья и предоставление психосоциальной поддержки. Потенциал, компетентность и мотивация сотрудников, осуществляющих реагирование на гуманитарные потребности, определяют эффективность их деятельности. Укрепляя потенциал в области охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки, Движение будет содействовать созданию устойчивой системы охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки.

В этой связи мы будем:

- Обеспечивать непрерывное обучение, консультирование, мониторинг и профессиональное сопровождение добровольцев, оказывающих услуги по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки и обеспечивать им поддержку и консультативную помощь специалистов по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки.
- Осуществлять адвокационную деятельность в целях создания и расширения возможностей профессионального развития и образовательных возможностей для сотрудников и добровольцев, предоставляющих услуги по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке в условиях, где такие услуги ограничены или недоступны (например, в регионах с малым объемом ресурсов).

Приложение 1: Модель системы охраны психического здоровья и предоставления психосоциальной поддержки – Пирамида

Многоуровневый подход не означает, что все участники Движения оказывают услуги на всех уровнях. Тем не менее, предполагается, что участники Движения должны осуществлять оценку, переадресацию и адвокационную деятельность по всему спектру услуг по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, представленному на диаграмме ниже, от первичной психосоциальной поддержки до специализированной психиатрической помощи.



- 1) Начиная с основания, первый уровень пирамиды соотносится с *первичной психосоциальной поддержкой*, которая предоставляется обученными сотрудниками и добровольцами Красного Креста и Красного Полумесяца и/или обученными членами сообществ. *Первичная психосоциальная поддержка* включает в себя предоставление психологической первой помощи, оказываемой в условиях чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий и непредвиденных обстоятельств, а также в рамках повседневной работы обученными сотрудниками, добровольцами и/или членами сообществ. Другие виды деятельности на этом уровне включают в себя содействие улучшению психического здоровья или обеспечению положительного психического состояния, общую профилактическую работу и

деятельность по содействию жизнестойкости и социальной сплоченности внутри сообществ. Выявление и переадресация людей с более серьезными психическими и психосоциальными потребностями к другим специалистам также происходит на этом уровне. *Первичная психосоциальная поддержка* охватывает вмешательства на уровне сообществ, которые, где возможно, должны быть доступны 100% *пострадавшего* населения.

- 2) Второй уровень пирамиды соотносится с целенаправленной психосоциальной поддержкой, которая предоставляется обученными сотрудниками и добровольцами Красного Креста и Красного Полумесяца. *Целенаправленная психосоциальная поддержка* включает в себя меры *профилактики* с особым вниманием подверженным риску группам населения, семьям и отдельным гражданам, и требует более высокого уровня подготовки и профессионального сопровождения, чем первичная психосоциальная поддержка. В эту работу также входит партнерская поддержка и групповое консультирование. Наряду с этим, на данном уровне осуществляется выявление людей с более серьезными психическими и психосоциальными потребностями и их переадресация к другим специалистам.
- 3) Третий уровень соотносится с *психологической поддержкой*, которая предоставляется обученными сотрудниками и добровольцами, а также специалистами по оказанию психиатрической и психологической помощи и психосоциальной поддержке. Специалисты, занимающиеся предоставлением услуг по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке семьям и отдельным лицам, а также тем, кто ведет групповую работу на данном уровне, должны обладать более высокой квалификацией, знаниями и навыками и иметь возможности более квалифицированного профессионального сопровождения в своей работе. Психологическая поддержка должна оказываться всем людям и семьям, у которых наблюдаются симптомы более серьезного психологического стресса и/или людям с уже имеющимися/обострившимися психическими нарушениями. Деятельность на данном уровне может включать в себя осуществление первичных психологических вмешательств, таких как консультирование, в дополнение к психотерапии и выявлению и переадресации людей с тяжелыми психическими нарушениями к другим специалистам. Психологическая поддержка предоставляется в рамках медицинских учреждений (и целенаправленной информационно-просветительской деятельности на уровне сообществ) и/или общественных учреждений, в зависимости от того, что является наиболее приемлемым с культурной точки зрения.
- 4) Четвертый уровень пирамиды или ее вершина соотносится со *специализированной психиатрической помощью*, которая подразумевает оказание специализированных клинических услуг (включая психологическую и психиатрическую помощь), предоставляемых в рамках системы медицинской помощи, за которую несут ответственность Министерства здравоохранения и органы государственной власти. Специализированная психиатрическая помощь может также включать в себя подготовку сотрудников местных медицинских и психиатрических служб и их обучение использованию подходов, которые учитывают психосоциальные и психологические аспекты, а также методов, являющихся альтернативой фармакологической терапии; распространение знаний о значимой роли местных медицинских служб (включая уход на дому) и необходимости квалифицированной подготовки среднего медицинского персонала. Помимо этого, данный уровень работы подразумевает обеспечение защиты достоинства людей с серьезными психическими нарушениями и содействие совершенствованию методов их лечения. Специализированные услуги также предоставляются в учреждениях содержания под

стражей наряду с подготовкой сотрудников этих учреждений, включая психиатров, работающих с лицами, содержащимися под стражей. Специализированная помощь предназначена для людей с тяжелыми психическими нарушениями (включая тех, у кого уже ранее были выявлены такие нарушения и/или они находятся в стадии обострения), а также тех, кто столкнулся с психологической травмой. К числу последних относятся люди, ставшие жертвами пыток. Данный уровень подразумевает оказание помощи, связанной с получением психологической травмы, включая поддержку, предоставляемую медицинскими центрами жертвам пыток. Помощь и поддержка оказывается людям с острыми состояниями, страдающим от стресса такой степени тяжести, интенсивности и продолжительности, которая нарушает нормальную жизнедеятельность человека. Участники Движения осуществляют меры на данном уровне в соответствии со своей ролью помощников органов государственной власти, своим мандатом и соглашениями с правительственными учреждениями. *Специализированная психиатрическая помощь* требуется 4-5% пострадавшего населения.

Защитная среда

В отсутствие защитной внешней среды невозможно обеспечить охрану психического здоровья и удовлетворение психосоциальных потребностей пострадавших, семей и сообществ. Защитная среда должна быть создана посредством организации системы основанной на гуманитарных принципах качественной помощи людям, семьям и сообществам, нуждающимся в услугах по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной поддержки, а также популяризации и обеспечения соблюдения соответствующих нормативных правил и законодательных норм – международного права прав человека и международного гуманитарного права. Систематическое включение усилий по охране психического здоровья и обеспечению психосоциальных потребностей в национальные планы готовности и чрезвычайного реагирования, национальное законодательство и законы о бедствиях – эффективная и оправдывающая затраты на свое осуществление мера, которая содействует созданию защитной среды.

Обеспечение физической безопасности – один из основополагающих элементов защитной среды. В его отсутствие люди с психическими нарушениями и психосоциальными потребностями не могут выжить, в то время как другие страдают от стресса и иных подрывающих здоровье симптомов. Физическая безопасность особенно важна для людей, имеющих психические нарушениями, а также тех, кто подвержен различным формам насилия. К числу последних относятся жертвы сексуального насилия и жертвы пыток или дурного обращения. Эти люди часто сталкиваются с отчуждением в своих семьях и сообществах и могут оказаться в ситуации лишения свободы (либо содержаться по воле властей в специализированных учреждениях, либо подвергаться лишению свободы по воле членов своих семей (например, быть прикованы цепями)). Изучение уровня психического здоровья и психосоциальных потребностей должно осуществляться в рамках всех оценок по исследованию потребностей в защите в целях содействия выявлению рисков в области предоставления защиты и обеспечения доступа к защите, который иначе может быть нарушен.