Consejo de Delegados 2017

De las palabras a la acción: participación comunitaria y rendición de cuentas en la práctica

INFORME SOBRE EL SEMINARIO PRÁCTICO

11 de noviembre de 2017, 11:00 h – 13:00 h
www.ifrc.org/cod17-cea

Presidente: señor Lazare Zoungrana, secretario general, Cruz Roja de Burkina Faso
Moderadores: señora Jemilah Mahmood, subsecretaria general, Asociaciones, Federación Internacional, y señora Charlotte Lindsey-Curtet, directora, Comunicación y Gestión de la Información, CICR.
Relator: señora Pearl Li, representante de la juventud, junta nacional, Cruz Roja Australiana.

(A) SÍNTESIS

Es importante velar por que las comunidades impulsen la intervención humanitaria; lograr que asuman la dirección es fundamental. La participación comunitaria y la rendición de cuentas debe convertirse en un enfoque normalizado y común en la acción humanitaria en todo el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (el Movimiento), al que adhieran todos los niveles de la organización. En resumen, la participación comunitaria y la rendición de cuentas es responsabilidad de todos. El Movimiento debe velar por que se definan enfoques y actividades, se establezcan parámetros de referencia comunes para medir la calidad y la eficacia de su labor, así como un planteamiento más predecible, sistemático y con fundamento empírico. De esta forma el Movimiento situará verdaderamente a las personas en el centro de la acción humanitaria y aplicará un enfoque más eficaz y adaptado al contexto local, que anteponga la incidencia en las comunidades respecto de la intervención humanitaria y los programas a largo plazo.

(B) OBSERVACIONES GENERALES Y ELEMENTOS FUNDAMENTALES

La sesión fue muy interesante, con una amplia y vibrante participación del presidente, los ponentes y aproximadamente doscientos (200) participantes del público. Se subrayó en repetidas ocasiones que es esencial que las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja **colaboren de forma más estrecha con las comunidades** a las que prestan servicios, es fundamental que **establezcan relaciones basadas en la confianza** y es imperativo que **dejen de pensar por ellas**. Los participantes expresaron que es preciso estar preparados para **delegar el "poder" relativo de las organizaciones** y situar a las comunidades en el centro de su labor y de los procesos conexos de adopción de decisiones.

(C) PRINCIPALES CUESTIONES PLANTEADAS SOBRE LOS TEMAS PARA ORIENTAR LA DELIBERACIÓN

Significado de la participación comunitaria y la rendición de cuentas

El señor Umesh Dhakal, director ejecutivo de la Cruz Roja Nepalesa, definió la participación comunitaria y la rendición de cuentas como un enfoque para la comunicación y la colaboración con las comunidades, particularmente las más vulnerables, en la identificación,

planificación y ejecución de los servicios. Incluye la aplicación de modalidades apropiadas de transmisión de observaciones y la garantía de que todas las intervenciones del Movimiento sean más responsables y transparentes a medida que se fomenta la confianza y la resiliencia y aceptación comunitarias. El Movimiento debe mejorar su capacidad de proporcionar a las comunidades afectadas información oportuna, pertinente, útil y susceptible de medidas concretas antes, durante y después de los desastres y las crisis y hacerlas participar en todos los programas y las operaciones.

Contribución de la participación comunitaria a la excelencia (o la eficacia) en las operaciones

La señora Pat Laberge, directora de Programas Mundiales de la Cruz Roja Canadiense, hizo hincapié en que se debería contar con normas mínimas para la participación comunitaria y la rendición de cuentas. Las personas afectadas por guerras y desastres esperan que las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja puedan comunicarse con ellas de manera oportuna y comprendan y analicen las preocupaciones de la comunidad e intervengan para brindarles el apoyo que requieren.

Formas de conseguir que las comunidades participen de manera significativa tanto en tiempos de crisis como de paz

El señor Mohamed Fakeeh, coordinador de programas de la Media Luna Roja de Yemen, destacó la dificultad de poner en práctica la participación comunitaria y la rendición de cuentas en tiempos de conflicto. Pueden surgir tensiones entre grupos afectados, y se podría considerar que la Sociedad Nacional concede prioridad a la labor de recuperación de ciertos grupos sobre los demás. Es necesario ser conscientes de ello y dotarse de planes para contrarrestar o mitigar los efectos.

Disposición del Movimiento a ceder poder y a situar verdaderamente las opiniones y la experiencia locales en el centro de la labor

La señora Mawra Mahmood, presidenta de la sección de la juventud de la Cruz Roja Noruega, consideró que si el Movimiento estuviera verdaderamente dispuesto a ceder poder, un mayor número de jóvenes colaboraría con las comunidades en la elaboración de programas. La cesión de poder no existe todavía en la forma en que está estructurado el Movimiento; ya sea en relación con la dinámica de poder, la cultura institucional o la financiación, no hay razones imperiosas para dejar de estar cerrados y centralizados. El Movimiento debe ser innovador y descentralizado para convertirse en facilitador del cambio y asegurar que los jóvenes y las comunidades puedan convertirse en responsables de la adopción de decisiones en la acción humanitaria.

Manera de aprovechar la fuerza de los voluntarios y el personal locales en una crisis prolongada, como la de Sudán del Sur, para que el Movimiento se convierta en un sólido promotor de la participación comunitaria

En Sudán del Sur, debido a las complejidades del conflicto, a menudo no se pueden celebrar reuniones comunitarias. Sin embargo, el señor James Abalang, coordinador de participación comunitaria y rendición de cuentas en la Cruz Roja de Sudán del Sur, señaló que se puede ejercer la labor en este ámbito mediante la práctica del principio de neutralidad y asegurándose de que las partes comprendan el mandato y las responsabilidades del personal de la Cruz Roja. Asimismo, es fundamental velar por que tanto las comunidades como los voluntarios participen y sean debidamente consultados, por ejemplo, se ha de conceder a los voluntarios la autonomía necesaria para que decidan si desean participar en una actividad sensible (a saber, el levantamiento de cadáveres tras el brote de violencia en la capital). El Movimiento debería colaborar más estrechamente con los jefes y dirigentes locales para promover la participación comunitaria, al tiempo que vela por que los voluntarios sean debidamente escuchados y consultados sobre el trabajo que desempeñan.

Oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías para interactuar con las comunidades locales y amenazas que conllevan. Forma de intervenir cuando se hace un uso indebido de la tecnología.
La Cruz Roja Mexicana cuenta con un programa de fomento de la resiliencia comunitaria centrado en el diagnóstico social y la evaluación de las comunidades. Como señaló el señor Rafael Becerril, coordinador nacional de restablecimiento del contacto entre familiares, existe una creciente necesidad y demanda entre los migrantes de tener acceso a Facebook, Whatsapp y otras formas de mantenerse en contacto y restablecer los vínculos familiares. Sin embargo, no existe una orientación clara en el Movimiento sobre la forma de utilizar mejor estas tecnologías sin poner en peligro los datos de las personas y protegiendo al mismo tiempo su dignidad y su derecho a la información. Se necesita urgentemente un enfoque y una orientación uniformes sobre el uso de las tecnologías; como buen ejemplo de ello se citó la guía sobre utilización de medios sociales para suscitar la participación de las personas afectadas por crisis ("How to use social media to better engage people affected by crises").

Funciones y responsabilidades: funciones de los órganos de gestión y de los donantes
La Norma humanitaria esencial en materia de calidad y rendición de cuentas se ha comenzado a adoptar progresivamente a nivel mundial. El señor Robert Tickner, presidente de la alianza que coordina la labor en la materia (*CHS Alliance*), nos recordó que los donantes desean que el Movimiento colabore de manera más estrecha como parte de la familia humanitaria mundial. Asimismo, después de un desastre, si los organismos de asistencia humanitaria utilizan diferentes términos e idiomas en su diálogo ello puede dar lugar a una intervención incoherente y confusa.

Responsabilidad de rendir cuentas
La señora Mary Werntz, directora adjunta de Programas del CICR, indicó que no se debe caer en la trampa de pensar que el asesor en participación comunitaria y rendición de cuentas es la persona que nos hará responsables a todos. Todos tenemos que asumir la responsabilidad y situar la participación comunitaria y la rendición de cuentas en el centro de toda nuestra labor. La participación comunitaria y la rendición de cuentas es una cuestión transversal que debe integrarse en el Movimiento desde el nivel inferior al superior. Esto supone incluir la participación comunitaria y la rendición de cuentas en la descripción de funciones de todos los cargos y en el proceso de gestión del desempeño, a fin de institucionalizarla mejor y establecer parámetros de referencia comunes.

Modo de garantizar la rendición de cuentas respecto de la calidad de la labor
La Cruz Roja de Myanmar ha velado por que todos los miembros del personal y los voluntarios comprendan la forma de interactuar y colaborar con las comunidades mediante la adopción de un conjunto de normas mínimas para orientar sus programas y operaciones. La señora Shwe Cin Myint, secretaria general adjunta, señaló que esas normas contribuyen a garantizar la alta calidad del trabajo y a efectuar el seguimiento de la forma en que se promueve sistemáticamente la participación de las comunidades antes, durante y después de una emergencia. Como destacó el presidente de la alianza sobre la Norma humanitaria esencial en materia de calidad y rendición de cuentas, dicha norma se centra en la calidad y la rendición de cuentas, que son las dos caras de la misma moneda.

Debate en grupo: criterios para medir el éxito
El éxito se logrará cuando se produzca una transferencia de poder a las personas afectadas, cuando ese cambio se lleve a cabo como parte de un enfoque integrado de la programación, cuando la participación comunitaria y la rendición de cuentas sean una clara medida de la calidad del trabajo del Movimiento y cuando todo lo anterior contribuya a la resiliencia de las comunidades. También se alcanzará el éxito cuando se reconozca al

Movimiento como líder mundial de la participación comunitaria y la rendición de cuentas, tanto en los conflictos como en las crisis.

Debate en grupo: lo que se debería hacer, lo que se debería dejar de hacer y lo que se debería hacer de manera diferente

El Movimiento debería dejar de considerar a las personas afectadas como "beneficiarios", cuya necesidad de participación y diálogo es, a menudo, algo secundario. Se debería empezar a reconocer las valiosas perspectivas de las comunidades y permitir que estas sustenten la comprensión del Movimiento del contexto operativo y de la forma de intervenir ante él. Esto supone escuchar activamente y tener un enfoque para determinar las necesidades y los medios para atenderlas en coordinación con otros agentes. Asimismo, es preciso empezar a incluir la participación comunitaria y la rendición de cuentas como parte esencial de todos los programas de las Sociedades Nacionales. Se debe perseverar en la innovación con tecnologías nuevas y pertinentes de manera creativa, dinámica y responsable, sin olvidar que la tecnología no es necesariamente accesible a todos. Se ha de proseguir la búsqueda de la complementariedad en todo el Movimiento, de acuerdo con las respectivas fortalezas y debilidades, al tiempo que se garantiza que todo este trabajo se base en un conjunto común de normas de calidad. Se debería conceder prioridad a la participación comunitaria y la rendición de cuentas como medio para ofrecer una programación de calidad que complemente el cumplimiento de la rendición de cuentas a los donantes.

(D) CONCLUSIONES

Los participantes instaron a que se asuma un *compromiso del Movimiento en su conjunto de integrar en mayor medida la participación comunitaria y la rendición de cuentas en todos los programas*. Ya existe un acervo de conocimientos y experiencia en el seno del Movimiento. Muchas Sociedades Nacionales han alcanzado un considerable progreso con miras a la adopción de la participación comunitaria y la rendición de cuentas como modalidad de cooperación normalizada, que ofrece una oportunidad única y oportuna para aprender y aprovechar estas experiencias, difundir enseñanzas y fortalecer la colaboración horizontal. Los dos dirigentes de la Federación Internacional y del CICR que actuaron como moderadores en el debate expresaron el firme compromiso de ambas organizaciones, al igual que lo hicieron los ponentes. Los participantes en el seminario práctico coincidieron en que existe una clara necesidad de institucionalizar la participación comunitaria y la rendición de cuentas en el Movimiento, ya que está fundamentalmente ligada a sus valores, a sus relaciones con los beneficiarios y a la calidad de su trabajo.